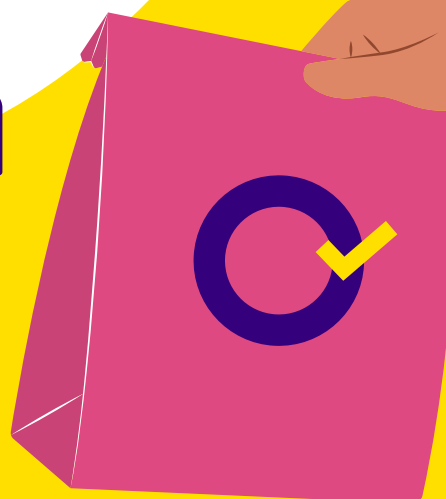




OLÁ!

Bem-vindo aos **Termos Gerais e Condições de Uso** da Pede Pronto! :)

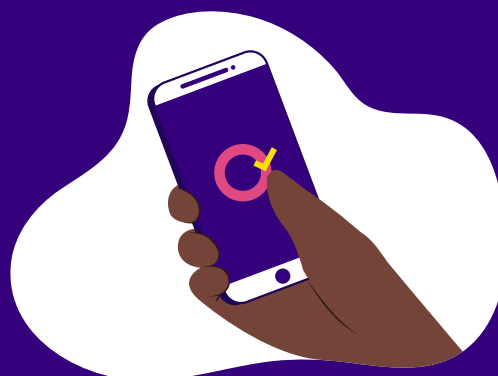
Para Clientes ;) 



Você

Você é o usuário da Plataforma Pede Pronto, para quem apresentamos os Termos Gerais e Condições de Uso ("Termos").

A Pede Pronto está muito feliz com a sua chegada!



Pede Pronto



Alelo Instituição de Pagamentos S.A., daqui em diante simplesmente chamada de "Pede Pronto"



CNPJ/ME: 04.740.876/0001-25



Alameda Xingu, nº 512, 3º, 4º e 16º (parte) andares, Edifício "Condomínio Evolution Corporate", Alphaville, CEP 06455-030, Barueri/SP

Estes Termos foram elaborados para esclarecer dúvidas e trazer informações aos Usuários, como **Você**, sobre a **Pede Pronto**!

Por isso, é importante que você leia estas regras na íntegra para entender como utilizar a Plataforma Pede Pronto e suas funcionalidades.



A Pede Pronto permite que Você escolha o estabelecimento comercial, de sua preferência (restaurante/lanchonete/padaria e similares), dentre todos os que se encontram ativos na Plataforma Pede Pronto ("Estabelecimento(s)"). Assim, Você poderá solicitar o pedido que melhor atenda a sua necessidade, de acordo com as opções oferecidas pelo Estabelecimento.



No momento em que fizer o pedido no Estabelecimento escolhido, Você deverá selecionar a forma de retirada do pedido dentre as disponibilizadas pelo Estabelecimento. Isso deverá ser feito com o objetivo de permitir o consumo próprio do pedido, pois a Pede Pronto proíbe a aquisição de produtos para a revenda.



Além disso, por meio da Plataforma Pede Pronto, Você também terá acesso a descontos exclusivos, caso estejam disponíveis de acordo com as regras dos descontos, mediante seu cadastro na Plataforma Pede Pronto, proporcionando comodidade além de diversas vantagens!

Contudo, antes de aproveitar tudo isso e muito mais, para que Você conheça um pouco mais sobre a Pede Pronto é essencial que Você leia estes Termos com atenção.

VAMOS LÁ! 

O que você irá encontrar?

01



Vamos nos conhecer?

02



Como aceitar estes termos?

03



Como realizar o seu cadastro?

04



Como acessar sua conta?

05



Como administramos o seu cadastro?

06



Como permitimos a realização dos pedidos?

07



Modalidades de pedidos

08



Como tratamos os pedidos feitos por você?

09

Como o pagamento de seus pedidos é feito?

10

Práticas proibidas pela Pede Pronto

11

Tratamento de conteúdo

12

Instabilidade na plataforma

13

Como se comunicar com a Pede Pronto?

14

Estes termos vigorarão até quando?

15

Situações não previstas nestes termos

16

Legislação e o foro

01 VAMOS NOS CONHECER?

1.1. Como mencionado acima, é essencial que Você leia e compreenda as condições dispostas nestes Termos antes de se cadastrar na Plataforma Pede Pronto e aceitá-los.



1.2. Antes de se cadastrar na Plataforma Pede Pronto e aceitar estes Termos, Você deverá se certificar de que está apto a cumprir todas as obrigações aqui dispostas e em conformidade com as funcionalidades da Plataforma Pede Pronto.



1.3. Assim que Você aceitar as obrigações previstas nestes Termos, estas entrarão em vigor e continuarão por tempo indeterminado.



1.4. Você poderá consultar estes Termos a qualquer momento no aplicativo da Plataforma Pede Pronto e no site

PEDE PRONTO

02 COMO ACEITAR ESTES TERMOS?

2.1. Para aceitar estes Termos, Você deverá utilizar o aplicativo da Pede Pronto.



03 COMO REALIZAR O SEU CADASTRO NA PLATAFORMA PEDE PRONTO?

3.1. Para Você realizar o cadastro, é necessário acessar a Plataforma Pede Pronto e fornecer as seguintes informações:

 Nome completo

 Endereço eletrônico (e-mail)

 Número de telefone válido

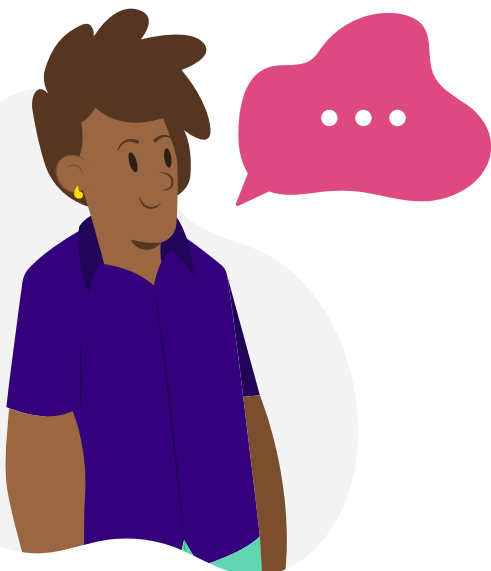
ou

 Pelo seu login social

3.2. Para que a Pede Pronto confirme que é Você mesmo quem está realizando o cadastro, enviaremos uma mensagem de confirmação e validação de cadastro no e-mail e no telefone informado.

3.3. Para manter a segurança da Plataforma, a Pede Pronto poderá requerer outros dados de identificação, como, mas sem se limitar, o seu número de inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas ("CPF") e endereço.

3.4. Ao realizar seu cadastro, Você declara que:



Leu, compreendeu, concordou e está apto a cumprir todas as obrigações previstas nestes Termos, bem como a realizar transações de pagamento por meio da Plataforma Pede Pronto



Manterá os seus dados cadastrais atualizados e, sempre que solicitado pela Pede Pronto, realizará a atualização tempestiva de seus dados cadastrais



Possui, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade ou, se tiver menos de 18 (dezoito) anos de idade, está realizando o cadastro por meio de seu representante ou está sendo assistido por seus representantes



Caso tenha idade inferior a 18 (dezoito) anos, não realizará pedidos de bebidas alcoólicas



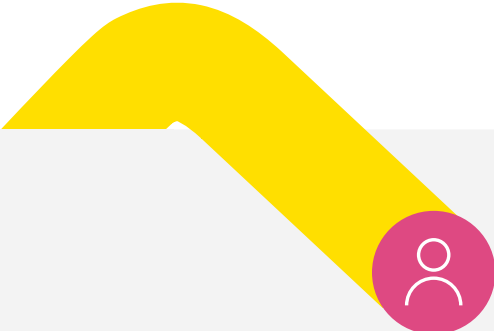
Não praticará atos ilícitos ou qualquer outro ato proibido pela Pede Pronto por meio de sua conta na Plataforma Pede Pronto



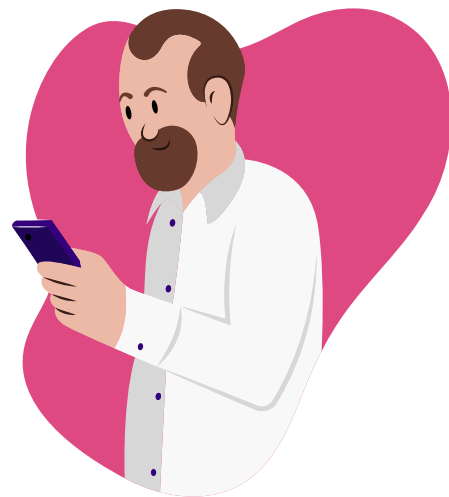
Informará à Pede Pronto, por meio dos canais de comunicação, qualquer situação relacionada a atos ilícitos.

04 COMO ACESSAR SUA CONTA

4.1. Para acessar a sua conta, você deve inserir o **e-mail** e a **senha de acesso**. Não informe estes dados para terceiros! Você é responsável por eles e deve alterá-los caso alguém descubra.



05 COMO A PEDE PRONTO ADMINISTRA O SEU CADASTRO?



5.1. Com o intuito de manter a segurança de seu cadastro, a Pede Pronto adota padrões elevados de governança e administração de cadastros.

5.2. Nesse sentido, Você está ciente de que:



É vedado criar mais de um cadastro por pessoa na Plataforma e a Pede Pronto poderá excluir cadastros em duplicidade, caso entenda que estão sendo utilizados de forma indevida;



Você é integralmente responsável pela veracidade dos dados informados no seu cadastro, sendo reservada à Pede Pronto a adoção de medidas de suspensão de cadastros;



Caso seja constatada a existência de dados cadastrais inverídicos ou imprecisos, o seu cadastro poderá ser suspenso, de forma temporária ou definitiva, a critério da Pede Pronto, até que o dado informado seja corrigido ou confirmado;



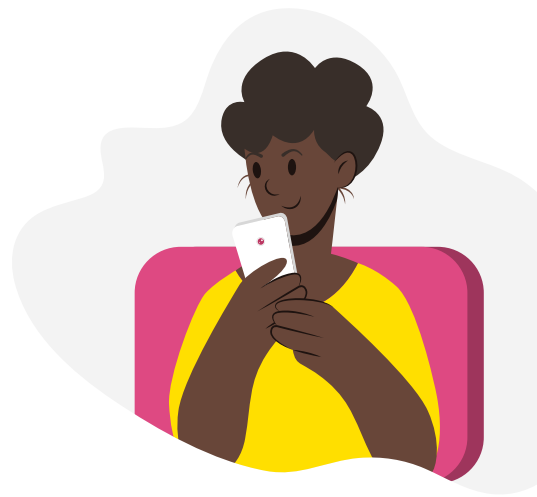
Você é responsável pela guarda e o sigilo do e-mail e senha cadastrados na Plataforma Pede Pronto, os quais são individuais e intransferíveis;



A utilização de sua conta por terceiro, que não seja Você, será de sua própria responsabilidade, ficando a Pede Pronto isenta do pagamento de indenizações decorrentes do uso da plataforma por terceiros.

5.3. Com o intuito de manter a integridade da Plataforma, a Pede Pronto poderá cancelar a sua conta e eventuais pedidos solicitados por Você, a seu exclusivo critério, sempre que Você utilize a Plataforma indevidamente, em desacordo com estes Termos, com normas legais, moral ou bons costumes, sem ônus à Pede Pronto e podendo, inclusive, responsabilizar Você por eventuais danos causados em decorrência dessa utilização indevida.

06 COMO A PEDE PRONTO PERMITE A REALIZAÇÃO DE SEUS PEDIDOS?

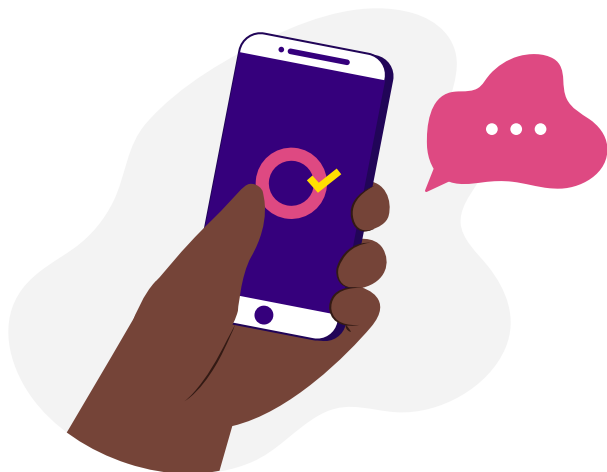


6.1. Para que Você possa realizar pedidos por meio da Plataforma Pede Pronto, é essencial que entenda como a Pede Pronto se relaciona com os Estabelecimentos.

6.2. A Plataforma Pede Pronto é uma ferramenta facilitadora do contato entre Você e os Estabelecimentos, de modo que os serviços prestados são apenas de intermediação, não sendo a Pede Pronto, em nenhum momento, responsável pela preparação e disponibilização dos pedidos para que você retire.

6.3. Os serviços e produtos **adquiridos** por meio da Plataforma Pede Pronto são de responsabilidade exclusiva de cada um dos Estabelecimentos, inclusive em relação às embalagens, preparos, disponibilização, cardápio, imagens, preços, qualidade e demais questões que se refiram à relação de consumo entre Você e o Estabelecimento.

6.4. Portanto, conhecendo o funcionamento da Plataforma Pede Pronto, Você está ciente e concorda que a Pede Pronto não tem responsabilidade:



Pela gestão, produção, disponibilização e/ou fornecimento dos produtos e serviços ofertados pelos Estabelecimentos



Por vícios, irregularidades, danos ou defeitos nos produtos e serviços ofertados, fornecidos ou comercializados pelos Estabelecimentos



Pelas informações e publicidade relativa aos serviços e produtos ofertados pelos Estabelecimentos



Pela qualidade dos produtos ou serviços fornecidos pelos Estabelecimento



Pelas interações diretas que Você venha a ter com os Estabelecimentos



Pelo tempo de preparo do produto pelo Estabelecimento



Por diferentes fatores alheios à vontade da Pede Pronto que causem atraso na retirada de seu(s) produto(s)

6.5. Você também deve estar ciente de que Pede Pronto não é e nem será responsável, civil ou criminalmente, por consequências relativas ou decorrentes dos eventos acima listados, bem como quaisquer outras consequências que tenham como origem a relação jurídica estabelecida entre Você e os Estabelecimentos.

07 QUAIS SÃO AS MODALIDADES DE PEDIDOS PERMITIDAS PELA PEDE PRONTO?

7.1. Quando Você realizar o seu pedido por meio da Plataforma Pede Pronto, as seguintes modalidades de pedido poderão estar disponíveis:



Você retira o seu pedido no Estabelecimento



O atendente do Estabelecimento entrega o pedido para Você, na mesa do Estabelecimento

A disponibilidade da modalidade de pedido é definida pelo Estabelecimento no momento da contratação da Pede Pronto, podendo ser consultada na Plataforma Pede Pronto no momento de conclusão de seu pedido.



08 COMO A PEDE PRONTO TRATA OS PEDIDOS REALIZADOS POR VOCÊ?

8.1. Além de realizar a intermediação entre Você e o Estabelecimento, a Plataforma Pede Pronto também oferece diversas funcionalidades para que Você possa administrar os seus pedidos:

Em regra, os preços dos itens do cardápio são demonstrados em reais, sendo o Estabelecimento exclusivamente responsável por sua determinação





A forma escolhida para a retirada de seus produtos será apontada na plataforma Pede Pronto, cabendo a Você conferi-la, sendo de sua responsabilidade qualquer erro nesse sentido

Se você tiver menos que 18 (dezoito) anos de idade, Você não poderá fazer pedido de bebidas alcoólicas pela Plataforma Pede Pronto



A Plataforma Pede Pronto fornecerá um tempo estimado de preparo e retirada de seu produto, o qual pode variar de acordo com a quantidade e produção do Estabelecimento

Considerando que é possível que o Estabelecimento permita que Você retire o pedido no Estabelecimento, se Você optar por essa modalidade de pedido, Você deverá estar presente no Estabelecimento dentro do tempo de preparo estimado, apontado na Plataforma Pede Pronto, pois não será possível o cancelamento do pedido caso não esteja no Estabelecimento no momento da retirada



A Plataforma Pede Pronto permite que Você confira o seu pedido antes de efetivá-lo, sendo sua responsabilidade a realização desta conferência, pois não será possível cancelar o pedido por erro na escolha dos itens ou qualquer outro tipo de equívoco

A Plataforma Pede Pronto permite que Você visualize todos os produtos apontados como disponíveis pelos Estabelecimentos



A Pede Pronto enviará a Você notificações de *push* quando ocorrerem alterações no *status* dos pedidos



8.2. Caso tenha problemas durante o processo de realização de seu pedido, podemos avaliar a possibilidade de cancelamento, de forma individualizada, sendo necessário que entre em contato com a Pede Pronto por meio do Canal de Atendimento:

CANAL DE ATENDIMENTO

(11) 4004 9777



09 COMO O PAGAMENTO DE SEUS PEDIDOS É FEITO?

9.1. Para realizar o pagamento de seu pedido, Você está ciente de que:



Poderá indicar um dos meios de pagamento listados na Plataforma Pede Pronto, de acordo com a disponibilidade e aceitabilidade do Estabelecimento

Como consequência, nem todos os meios de pagamento poderão estar disponíveis em determinados Estabelecimentos, pois tal disponibilidade depende da indicação de aceitabilidade feita pelo próprio Estabelecimento



Sendo assim, a Pede Pronto não garante que haverá uma manutenção da aceitabilidade dos meios de pagamento por parte dos Estabelecimentos, podendo haver variações em sua aceitabilidade sem aviso prévio

Antes de efetivar o pedido, Você deve conferir se o meio de pagamento escolhido por Você está disponível para pagamento do pedido que Você pretende realizar, sendo de sua responsabilidade a realização dessa conferência; e



Você também deverá fornecer as informações sobre os meios de pagamento para efetuar-lo, conforme solicitado, bem como garantir que seus fundos são suficientes

9.2. Os casos de estorno serão analisados de forma individualizada pela Pede Pronto, por meio do Canal de Atendimento, sendo que a responsabilidade pela efetivação do estorno é da emissora do cartão que definem prazos e processos para sua efetivação.

CANAL DE ATENDIMENTO

(11) 4004 9777



9.3. A Pede Pronto garante a confidencialidade de todas as informações relativas aos pagamentos dos pedidos por meio da Plataforma Pede Pronto, comprometendo-se a resguardar referidos dados e a manter a sua integridade durante todo o procedimento de transação.

10 QUAIS SÃO AS PRÁTICAS PROIBIDAS PELA PEDE PRONTO?

10.1. Para manter um ambiente saudável para todos os participantes, a Pede Pronto zela pela manutenção da gentileza e civilidade no âmbito da Plataforma Pede Pronto, contando com a colaboração de cada um de Vocês para o alcance desse ideal.

10.2. Sendo assim, uma vez cadastrado, Você passa a ser responsável pelos próprios conteúdos inseridos na Plataforma Pede Pronto, sendo absolutamente proibidas as seguintes práticas:



Intimidar, assediar, difamar, ou qualquer prática enquadrada como bullying, contra outros Consumidores, Estabelecimentos e interlocutores da Pede Pronto



Discursos de ódio, preconceituosos, ameaçadores, que incitem a violência e apologia a crimes, além de discursos com ofensas gráficas ou termos desnecessários



Utilizar termos e palavras:

- (i) de baixo calão;
- (ii) que afrontem a lei, a moral e os bons costumes;
- (iii) considerados imorais, ofensivos, questionáveis, violadores de propriedade intelectual ou de qualquer forma danosos.



10.3. Todo e qualquer conteúdo que seja enquadrado em um dos itens acima pela Pede Pronto poderá ser livremente removido, sem prejuízo do bloqueio de seu cadastro na Plataforma Pede Pronto e a aplicação das penalidades cabíveis e de representação aos órgãos públicos competentes.

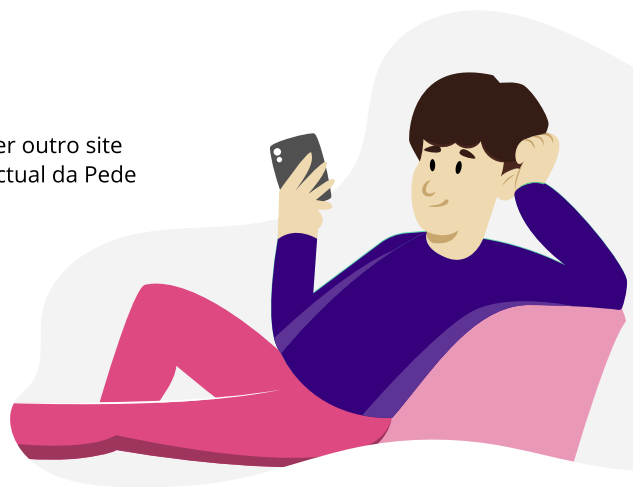
A Pede Pronto foi criada para ser uma forma prática e fácil de você acessar os fornecedores de produtos e serviços. Não utilize a plataforma para outra finalidade além dessa.



11 COMO O CONTEÚDO DA PLATAFORMA PEDE PRONTO É TRATADO?

11.1. Todo o conteúdo disponível na Plataforma Pede Pronto, ou em qualquer outro site operado em conjunto com ela, é protegido por direito de propriedade intelectual da Pede Pronto ou dos Estabelecimentos, incluindo, sem limitação:

- Marcas
- Logotipos
- Textos, Gráficos
- Fotografias
- Vídeos
- Conteúdo De Áudio
- Telas
- Programas de computador
- Bancos de dados
- Arquivos de transmissão
- Demais instrumentos que lhe permitam o acesso e uso da conta Pede Pronto.



11.2. Os elementos listados acima não devem ser considerados como de domínio público, ficando proibida cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outra modificação desse conteúdo sem a prévia e expressa autorização da Pede Pronto, em qualquer hipótese.

11.3. Ciente destas condições, Você declara e reconhece que o download ou a captação de qualquer conteúdo da Plataforma não lhe conferem a propriedade sobre conteúdo ali disponível.

A reprodução, total ou parcial, do conteúdo disponível na Plataforma, sem a prévia e expressa autorização da Pede Pronto, assim como qualquer outra violação do disposto nesta cláusula, constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da Pede Pronto, sujeitando Você às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis.



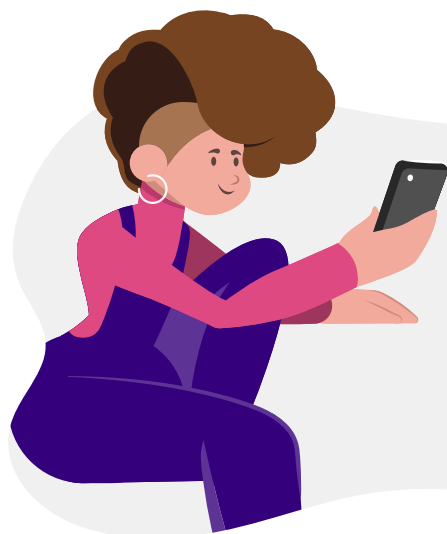
12 É POSSÍVEL QUE A PLATAFORMA PEDE PRONTO APRESENTE INSTABILIDADES?

12.1. Infelizmente, como todo sistema tecnológico, a Plataforma pode passar por eventuais momentos de instabilidade, de modo que a Pede Pronto não garante seu acesso contínuo e ininterrupto.

12.2. Caso a Plataforma passe por um momento de instabilidade, Você deve estar ciente de que a Pede Pronto poderá suspender, temporariamente, para adotar as medidas necessárias com a finalidade de reestabelecer o seu funcionamento, sem que a Pede Pronto avise a Você previamente sobre esse procedimento.

12.3. Na hipótese de as medidas adotadas pela Pede Pronto para restabelecer o funcionamento da Plataforma não alcançarem o resultado esperado, a Pede Pronto poderá interromper a disponibilização da Plataforma, sem que avise a Você ou obtenha a sua autorização previamente, até seu restabelecimento.

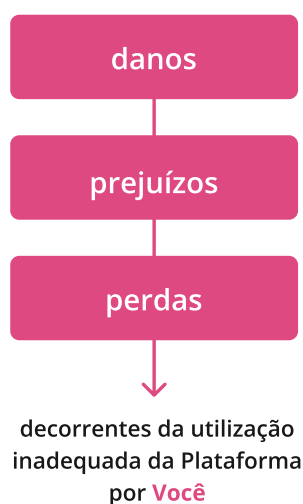
12.4. Com a interrupção dos serviços, a Pede Pronto disponibilizará a Você, no Website, os canais necessários para o exercício de eventuais direitos decorrentes dessa interrupção.



A Pede Pronto apenas se responsabiliza pelos danos causados a Você por eventuais falhas que a própria Pede Pronto tenha dado causa.



12.5. Você deve estar ciente de que a Pede Pronto não é responsável por



tais como, mas sem se limitar, os decorrentes de



falhas em seu servidor



falhas em sua internet



infiltração de vírus em seu equipamento, por qualquer meio, como acesso a sites e arquivos.

12.6. A Pede Pronto também não se responsabiliza por danos, prejuízos e perdas decorrentes dos aparelhos que Você utiliza para acessar a Plataforma, cabendo a Você a manutenção da integridade de seus aparelhos para a utilização adequada da Plataforma.

13 COMO SE COMUNICAR COM A PEDE PRONTO?

13.1. A equipe Pede Pronto está preparada para atender a Você e solucionar as suas demandas da forma mais rápida e fácil possível, o que deverá ser feito por meio do Canal de Atendimento da Pede Pronto e para tirar dúvidas sobre os nossos serviços, seguem nossos telefones e horários de atendimento:

**TELEFONE**

4004 9777

**WHATSAPP**

+55 1140049777

Atendimento de segunda a sexta das 09h às 22:30hs. Sábados e domingos das 10h às 22:30hs.



Mantenha sempre seu endereço eletrônico e telefone para contato indicado no cadastro da Plataforma Pede Pronto atualizados, pois a Pede Pronto poderá utilizar ambos os dados de contato para se comunicar com Você.



14 ESTES TERMOS VIGERÃO ATÉ QUANDO?

14.1. A Pede Pronto está sempre buscando aperfeiçoar os seus serviços, de modo que estes Termos poderão ser atualizados, sempre que necessário, para refletir os aprimoramentos, em conformidade com a legislação e demais normas aplicáveis.

14.2. Quando ocorrer a atualização destes Termos, a Pede Pronto comunicará este ato a Você, dando o prazo de 10 (dez) dias para que Você possa manifestar a sua concordância ou discordância com os Termos, de modo que, findado este período sem que Você tenha se manifestado sobre o assunto, a Pede Pronto considerará que os Termos foram plenamente aceitos por Você.



10 dias



Atualização
dos Termos

Aceitação
dos Termos

14.3. A Pede Pronto tem como objetivo fazer com que Você continue a utilizar a Plataforma Pede Pronto, mesmo com a atualização dos Termos. Caso Você não concorde com as novas condições, Você poderá excluir a sua conta a qualquer momento clicando em

Opções Avançadas > Apagar minha conta



dentro do seu Perfil

15 O QUE ACONTECE COM AS SITUAÇÕES NÃO PREVISTAS NESTES TERMOS?

15.1. Com o intuito de manter a qualidade de seus serviços, caberá exclusivamente à Pede Pronto a resolução de situações não previstas nestes Termos, mas que venham a ser levantadas por Você.

16 QUAL A LEGISLAÇÃO E O FORO APLICADOS A ESTES TERMOS?

16.1. Os presentes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

16.2. Fica eleito como foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir eventuais dúvidas, controvérsias decorrentes da interpretação e cumprimento destes Termos.

16.3. Os presentes Termos foram atualizados na data de 08 de janeiro de 2025.

O presente Termos Gerais e Condições de Uso da Pede Pronto foi registrado em 20/01/2025, sob o n. 2251636, perante o Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca da Barueri - SP.

LEITURA
FINALIZADA





OLÁ!

Bem-vindo à **Política de Privacidade dos Usuários** da Pede Pronto! :)



Ajudaremos Você, **usuário dos serviços da Pede Pronto**, tanto do site como no Aplicativo, a tomar decisões informadas sobre o seu relacionamento conosco sempre que a Pede Pronto estiver tratando os seus dados pessoais.

Inicialmente é importante esclarecer que ao baixar a plataforma e se cadastrar nela Você automaticamente está dando seu consentimento para a Pede Pronto coletar e tratar seus dados conforme descrevemos nessa Política.



A Pede Pronto poderá recolher e reter todas as informações que poderão ajudar a identificar o seu perfil e de seus interesses. Os Aplicativos de Terceiros têm suas próprias Condições de Uso e Política de Privacidade, sem qualquer ingerência ou responsabilidade da Pede Pronto.



A Pede Pronto poderá recolher e reter informações relacionadas à localização de seu dispositivo móvel a fim de auxiliar a localização de estabelecimentos de Fornecedores próximos a Você, quando ativada na aplicação móvel que permita a utilização em seu smartphone ou tablet com dispositivo de transmissão de dados de localização.



Nossos serviços abrangem o seu cadastro, suas consultas no site ou aplicativo e seus pedidos em nosso marketplace.

O que você irá encontrar?

01



Quais dados pessoais
nós coletamos?

02



Como e para que
utilizamos seus dados
pessoais?

03



Com quem
compartilhamos seus
dados pessoais?

04



É possível transferir
Dados Pessoais para o
exterior?

05



O são os Cookies?

06



Como são as interações
com Sites de Terceiros?

07



Quais são seus direitos?

08



Como cancelar a opção
de receber informações
da Pede Pronto?

09



Por quanto tempo
armazenamos seus
dados pessoais?

10



Ficou com alguma
dúvida? Entre em
contato!

11



Como procederemos
em caso de alterações
desta Política?

01 QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?



Dados Cadastrais

Ao se tornar cliente, armazenamos em nosso cadastro:

- Nome completo
- Data de Nascimento (opcional)
- E-mail
- CPF
- Telefone
- Endereço completo (se realizar pedido)
- Login social do Facebook, Google ou Apple (opcional)



Dados de Transações

Utilizando cartões para efetuar suas compras coletamos:

- Número pessoal do cartão de pagamento
- Nome como consta no cartão
- Data de validade do cartão
- Código de Segurança CVV
- Data e valor da transação
- Estabelecimento Comercial
- CPF do titular do cartão



Dados de Navegação

Visitando nosso site armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que Você interage com o nosso Site e/ou Aplicativo, mídias sociais e anúncios da Pede Pronto, por exemplo:

Endereço IP - Internet Protocol, Cookies, Tipo de navegador, páginas visualizadas, informações específicas de dispositivos móveis que acessam o Site e/ou Aplicativo e localização geográfica, as datas e horas de suas interações com o site, aplicativo e sites de terceiros são também armazenadas



Informações de entidades de Proteção ao Crédito

Podemos receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção a fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção de crédito

1.1. Ao utilizar o login na Plataforma, por meio de mídias sociais, como, por exemplo, o Facebook e Google ("Aplicativos de Terceiros") Você consente que a Pede Pronto poderá ter acesso às informações de login da sua conta, para login na Plataforma.

1.2. Você poderá adicionar múltiplos endereços dentro da opção "Endereços" e múltiplos cartões, dentro da opção "Formas de pagamento", sendo que todos os endereços/cartões cadastrados por Você também serão armazenados em nosso cadastro.

02 COMO E PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

2.1. Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela Pede Pronto com as seguintes finalidades :

Prestar nossos Serviços

De maneira geral, para prestar nossos Serviços, inclusive por meio do Site, Aplicativo, criar e gerenciar suas compras na Pede Pronto, ou pela Central de Atendimento, processando as transações realizadas por você na plataforma Pede Pronto.



Marketing de Produtos

Fornecer, gerenciar e nos comunicar com Você sobre os produtos, serviços, novas funcionalidades, ofertas, programas e promoções da Pede Pronto, de instituições financeiras, de Instituições de Pagamento, Estabelecimentos e parceiros (incluindo concursos, sorteios, campanhas promocionais e outras atividades de marketing).

Melhorar nossas funcionalidades

Operar, avaliar e melhorar nosso negócio (incluindo a realização de pesquisas, o desenvolvimento de novos produtos e serviços, analisar nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade; e realizar atividades de análises de integridade das empresas ou pessoas físicas, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança).



Entender seu perfil de consumo

Coletamos informações relativas ao seu perfil de consumo a partir de nossos serviços, que incluem informações relativas às suas preferências, seu histórico de pedidos, frequência de uso dos serviços Pede Pronto, pesquisas de mercado, dentre outros. Estas informações são importantes para a formação do seu perfil pela Pede Pronto e por parceiros que desempenham atividades relacionadas à proteção ao crédito e prevenção à fraude, bem como para oferecer promoções e descontos exclusivos de acordo com os seus hábitos de consumo.

Elaborar relatórios de mercado

Anonimizamos seus dados pessoais para elaborar e fornecer relatórios ao mercado com base em nossa análise de dados anonimizados/agregados (portanto, não sujeitos às regras de proteção aos dados pessoais).



Cumprir com nossas obrigações legais

Conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, incluindo para cumprimento de exigências legais quando aplicáveis, tais como "Conheça o seu Cliente" (Know Your Client), combate à lavagem de dinheiro e a corrupção, levantamento de sanções aplicadas, ou conforme exigido em um processo judicial ou por qualquer órgão.

Prevenção à fraude

Proteger contra e prevenir fraudes, reclamações e outras responsabilidades, gerir a exposição ao risco e a qualidade dos serviços no que diz respeito à integridade e segurança de nossa plataforma de pedidos.



03 COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. A Pede Pronto poderá compartilhar seus dados pessoais com base nos seguintes critérios:

Empresas do Grupo Elopar e unidades de negócios da Alelo



A Pede Pronto é uma marca Alelo, que faz parte do grupo de empresas da Elo Participações Ltda. ("Grupo EloPar"). Podemos usar os dados fornecidos pelas empresas do Grupo e unidades de negócios da Alelo e elas podem usar os dados compartilhados por nós, para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços, anunciar as ofertas e promover campanhas, reconhecer o seu cadastro nas plataformas de serviços, bem como para desenvolver e ofertar produtos financeiros.

Estabelecimentos Comerciais

A Pede Pronto poderá compartilhar informações de forma anonimizada, agregada ou estatística ou os dados pessoais para envio do pedido, com os Estabelecimentos Comerciais, ou seus dados pessoais para que estes possam receber seus comentários acerca dos produtos e serviços.



Prestadores de serviço terceirizados



Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos seus dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou para prevenção à fraude.

Parceiros

A Pede Pronto pode compartilhar seus dados pessoais com o intuito de desenvolver promoções, descontos, serviços de valor agregado e benefícios à Você.



Órgãos reguladores e autoridades judiciais ou administrativas



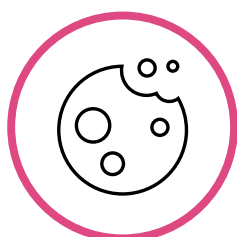
Podemos compartilhar os seus dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação a Você e operações executadas por Você. Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

04 É POSSÍVEL TRANSFERIR DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR?

4.1. A Pede Pronto poderá transferir alguns de seus dados pessoais à prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem, sempre cumprindo com as regras estabelecidas nas normas de Proteção de Dados Pessoais vigentes.



05 O QUE SÃO OS COOKIES?



5.1. Cookies são arquivos que identificam a interação entre você, nosso site ou aplicativo mobile, nossas redes sociais ou nossos anúncios

São transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer Você na próxima navegação.

Utilizamos cookies para proporcionar uma **melhor experiência** em nossas plataformas e viabilizar **recursos personalizados**, como recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de seu interesse, por exemplo.



5.2. Os principais navegadores de internet possibilitam a Você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela Pede Pronto. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos. Para remoção dos cookies ou cache siga os procedimentos indicados por cada navegador web.

**ACEITAR
COOKIES?**



06 COMO SÃO AS INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS?



6.1. Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet.

A PEDE PRONTO NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS.



privacidade_



Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

OK

6.2. Podemos registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites aos nossos usuários.

07 QUAIS SÃO SEUS DIREITOS NO QUE SE REFERE A SEUS DADOS PESSOAIS?

7.1. Você e todos os Usuários da Pede Pronto possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais e para o exercício dos direitos abaixo elencados, faça sua solicitação por meio do e-mail

PRIVACIDADE.PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR



Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais

Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, o que poderá ser realizado

- (i) imediatamente, de forma simplificada, ou
- (ii) em até 15 (quinze) dias úteis, com a apresentação de uma declaração mais detalhada



Acesso aos dados pessoais

Você pode solicitar acesso aos dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Pede Pronto



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Você pode, a qualquer momento, alterar e editar os dados pessoais diretamente logando em sua conta no site ou aplicativo da Pede Pronto



Exclusão de dados

Você pode, a qualquer momento, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável



Portabilidade

Você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais (não poderemos transferir diretamente ao novo prestador de serviços), mas lhe entregaremos um relatório de acesso (exceto para aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados)



Compartilhamento

Você pode solicitar acesso a informações sobre o eventual compartilhamento dos dados pessoais



Eliminação de Dados

Você pode solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento, mas é importante ter ciência que essa solicitação implicará na impossibilidade de uso da Pede Pronto



Possibilidade de não fornecer consentimento

Caso Você não consinta com a presente Política de Privacidade, não poderá se cadastrar e utilizar os serviços da Pede Pronto, pois sua utilização é restrita a navegação em ambientes logados do site ou aplicativo móvel e mediante seu consentimento com esses termos



Para os tratamentos de dados realizados com base no consentimento, revogação do consentimento

Você pode revogar o consentimento ao tratamento dos dados, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Em caso de revogação todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Pede Pronto com base em outros fundamentos legais



Decisões Automatizadas

Você pode pedir a revisão de decisões automatizadas realizadas pela Pede Pronto

7.2. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados, conforme previsto nos Termos de Uso. A PEDE PRONTO NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS OS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA OBRIGATÓRIO POR LEI.

08 COMO CANCELAR A OPÇÃO DE RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES DA PEDE PRONTO?

8.1. No ato do cadastramento no Site ou Aplicativo, Você opta por receber



informativos e promoções por e-mail



mídia online



push notification



mala direta



O envio de mensagens eletrônicas poderá ser **desativado a qualquer momento**, solicitando que seu e-mail seja descadastrado, das seguintes formas:

E-mails promocionais

Em todos os e-mails promocionais da Pede Pronto, na última linha Você encontrará esta frase:

Caso não deseje mais receber nossos e-mails, [clique aqui](#)

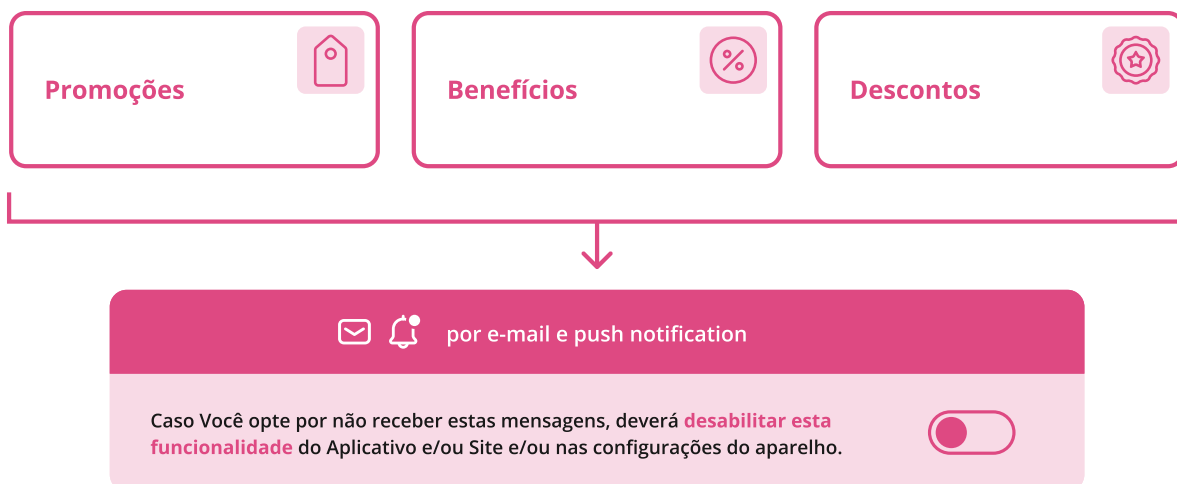
É só clicar no link e seguir as instruções na página de descadastro da Pede Pronto.

Fale com a Pede Pronto

Para entrar em contato com a equipe de Privacidade de Dados, solicitamos o envio de sua solicitação por meio do link:

PRIVACIDADE.PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

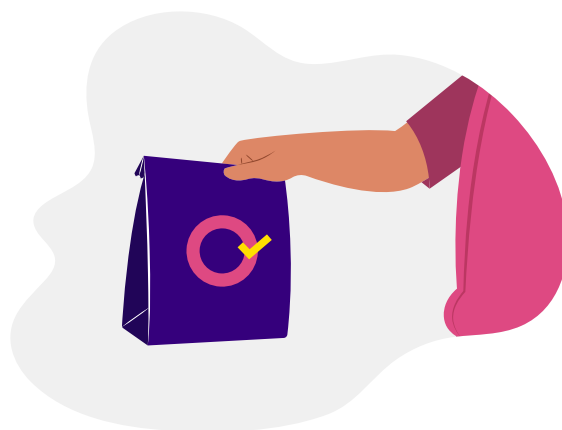
8.2. A Pede Pronto poderá encaminhar à Você mensagens sobre



8.3. Você autoriza o recebimento de comunicações por e-mail, telefone e aplicativos da Pede Pronto e mídia com lançamento de novos produtos, promoções relacionadas as outras soluções do portfólio da Pede Pronto.

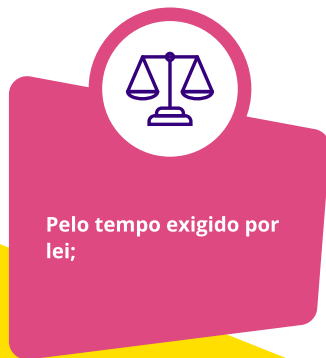
8.4. Note que a Pede Pronto terá o direito de continuar a enviar mensagens e informações que sejam essenciais à sua **utilização dos serviços** e à **administração da sua conta**, tais como informações sobre

- Pedidos
- Transações
- Entregas
- Avisos de segurança
- Atualizações técnicas
- Alteração nos termos de uso e política de privacidade da Pede Pronto



09 POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1. Armazenamos e mantemos suas informações:



Pelo tempo exigido por lei;



Até o término do tratamento de seus dados pessoais

(por ex. quando a finalidade para qual o seu consentimento for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade, ou quando você ou alguma autoridade governamental solicitar a exclusão dos dados); ou



Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Pede Pronto

Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

9.2. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

10 FICOU COM ALGUMA DÚVIDA? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO TIME!



Pede Pronto



Uma marca da Alelo Instituição de Pagamentos S.A.



CNPJ/MF: 04.740.876/0001-25



Alameda Xingu, nº 512, 3º, 4º e 16º (parte)
andares, Alphaville, CEP 06455-030, Cidade de
Barueri, Estado de São Paulo

Encarregado de Proteção de Dados: Esther Dalmas



Dúvidas?

Em caso de dúvidas relativas a esta Política de Privacidade, por favor, contate a equipe de privacidade de dados por meio do

PRIVACIDADE.PEDEPRONTO@PEDEPRONTO.COM.BR

Para dúvidas sobre os produtos, nossos telefones e horários de atendimento



TELEFONE

(11) 4004 9777



WHATSAPP

+55 1140049777



Atendimento

Segunda a sexta - 09 às 22:30hs

Sábados e domingos - 10h às 22:30hs

11 COMO PROCEDEREMOS EM CASO DE ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA?

11.1. Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página. Em caso de alteração nesta Política de Privacidade, enviaremos um aviso específico a esse respeito.

Versão Atualizada em Outubro/2025



LEITURA
FINALIZADA

