

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

Pelo presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Premiação (“**TDU**”), a **ALELO S.A.** (atual razão social de COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS), com sede na Alameda Xingu, n. 512, 3º e 4º andares, Edifício “Condomínio Evolution Corporate”, Alphaville, CEP 06455-030, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.740.876/0001-25 (doravante denominada “**ALELO**”), estabelece as seguintes cláusulas e condições para uso dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** pelos respectivos usuários finais.

A adesão a este TDU pelo **USUÁRIO** será efetivada a partir (i) do aceite eletrônico dado por meio do APP MEU ALELO, ou (ii) do aceite telefônico, em ligação gravada, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO** ou (iii) a partir da primeira **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, o que, em todos os casos, deverá ocorrer após o **USUÁRIO** ter lido e concordado com as suas cláusulas, que estarão disponíveis no **APP MEU ALELO** e no **SITE**.

1 – DEFINIÇÕES

1.1. As definições constantes no “Anexo I – Definições” são aplicáveis a este **TDU**, seus Anexos e Aditivos.

2 – CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

2.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, que tem por finalidade a premiação de **USUÁRIOS**, é um meio de pagamento na modalidade pré-pago, que permitirá a realização das **TRANSAÇÕES**. Somente

poderá ser carregado ou recarregado, conforme modalidade contratada pela **EMPRESA**, em moeda corrente nacional e terá seu uso restrito aos limites do território brasileiro.

2.1.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL**, assim como o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, é um meio de pagamento pré-pago não recarregável e poderá ser utilizado para premiação de **USUÁRIOS** contemplados em **CAMPANHAS PROMOCIONAIS**.

2.1.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** é um meio de pagamento pré-pago recarregável e poderá ser utilizado para premiação de **USUÁRIO** contemplado em **CAMPANHA DE INCENTIVO**.

2.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será sempre vinculado a um único **USUÁRIO**, que deverá possuir CPF válido e regular perante a Receita Federal do Brasil, sendo vedada à **EMPRESA** a solicitação de emissão de mais de 01 (um) **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de cada modalidade para o mesmo **USUÁRIO**.

2.3. Será impresso no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, o respectivo prazo de validade. Após o término de seu prazo de validade, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será automaticamente cancelado pela **ALELO**, sendo facultado ao **USUÁRIO** solicitar a emissão de um novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**. O saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** cancelado será transferido automaticamente para o novo cartão emitido.

2.3.1. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL, assim como o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, será válido pelo prazo de 03 (três) anos contados da data de sua emissão.

2.3.2. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL será válido pelo prazo de 05 (cinco) anos contados da data de sua emissão.

2.3.3. A emissão de um novo CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, após o período de validade, será realizada gratuitamente.

2.4. O recebimento do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO deverá ser acusado pelo **USUÁRIO** mediante assinatura de próprio punho em documento que acompanha a **CARTA-BERÇO**.

2.5. O USUÁRIO deverá, obrigatoriamente, assinar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** antes de utilizá-lo.

3 – FUNCIONALIDADES

3.1. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO permitirá, sujeito à disponibilidade, a realização das **TRANSAÇÕES** indicadas na **CARTA-BERÇO**, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela ALELO, no APP MEU ALELO e no SITE; e (ii) compras de bens e contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

3.1.1. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL também poderá ser utilizado para a realização de **SAQUES** nos terminais disponíveis na rede de aceitação impressa no verso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**

RECARREGÁVEL, desde que tal funcionalidade tenha sido habilitada pela EMPRESA nos termos previstos no contrato específico celebrado com a ALELO.

3.1.2 Para saber se o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** está habilitado a efetuar **SAQUE**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato diretamente com a **EMPRESA** ou com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

3.2. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO somente será válido para **TRANSAÇÕES** presenciais no território nacional. Outras funcionalidades para a realização de **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** poderão ser implementadas pela ALELO, as quais serão previamente comunicadas aos **USUÁRIOS** por meio do SITE.**3.3.** A disponibilidade das diferentes **TRANSAÇÕES** nos **ESTABELECIMENTOS** deverá ser previamente consultada na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

3.4. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO deverá ser utilizado em estrita observância à política interna da **ALELO**, ao **REGULAMENTO** e a este **TDU**, sendo vedado o uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para qualquer atividade ilícita e/ou não previstas neste **TDU**, incluindo, mas não se limitando a pagamentos que infrinjam a Lei nº 9613/98 (“Prevenção a Lavagem de Dinheiro”) e Lei nº 12846/13 (“Anticorrupção”).

3.5. O USUÁRIO poderá obter informações sobre saldo e extrato do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** mediante consulta na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela ALELO, no APP MEU ALELO ou no SITE.

3.6. A ALELO assegurará ao **USUÁRIO** a possibilidade do resgate total, a qualquer

tempo, dos saldos existentes nas **CONTAS DE PAGAMENTO**, mediante realização de **TRANSAÇÕES**.

4 – TARIFAS

4.1. Exclusivamente para os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, não serão devidas pelos seus **USUÁRIOS** quaisquer tarifas à **ALELO**.

4.2. Pelos **USUÁRIOS** dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL**, serão devidas à **ALELO** as seguintes tarifas:

4.2.1. TARIFA DE REEMISSÃO DE CARTÃO NÃO RECARREGÁVEL, cobrada no momento da solicitação de reemissão de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** pelo **USUÁRIO**, nos casos de perda, furto e/ou roubo.

4.2.2. TARIFA DE MANUTENÇÃO DE CARTÃO NÃO RECARREGÁVEL, cobrada mensalmente do saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** após 30 (trinta) dias da emissão do referido cartão, para manutenção da **CONTA DE PAGAMENTO** associada ao cartão do **USUÁRIO**.

4.2.3. TARIFA DE EMISSÃO DE EXTRATO, cobrada para cada extrato de movimentações a crédito ou a débito realizadas na **CONTA DE PAGAMENTO**, emitido mediante solicitação do **USUÁRIO**.

4.2.4. TARIFA DE CONSULTA DE SALDO, cobrada para cada consulta ao saldo da **CONTA DE PAGAMENTO** pelo **USUÁRIO**.

4.3. Pelos **USUÁRIOS** dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, serão devidas à **ALELO** as seguintes tarifas:

4.3.1. TARIFA DE REEMISSÃO DE CARTÃO RECARREGÁVEL, cobrada no momento da solicitação de reemissão de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** pelo **USUÁRIO**, nos casos de perda, furto e/ou roubo.

4.3.2. TARIFA DE MANUTENÇÃO DO CARTÃO RECARREGÁVEL, cobrada mensalmente do saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** após 120 (cento e vinte dias) da primeira **CARGA** no referido cartão, para manutenção da **CONTA DE PAGAMENTO** associada ao cartão do **USUÁRIO**.

4.3.3. TARIFA DE SAQUE, cobrada por cada **SAQUE** efetuado pelo **USUÁRIO**, caso o **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** esteja habilitado com esta funcionalidade.

4.4. As tarifas devidas pelo **USUÁRIO** à **ALELO** serão pagas mediante desconto do saldo do respectivo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

4.5. Os valores das tarifas estarão disponíveis para consulta através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou no **SITE**.

4.6. Na hipótese em que a **ALELO** venha a disponibilizar novos serviços ou funcionalidades aos **USUÁRIOS**, poderá instituir tarifas adicionais que serão descontadas do saldo dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, caso os **USUÁRIOS** venham a solicitar ou utilizar os novos serviços ou funcionalidades, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados pela **ALELO**. As tarifas adicionais poderão, ainda, ser pagas pela **EMPRESA**, mediante solicitação desta à **ALELO**.

4.7 Todas as taxas e tarifas descritas neste TDU poderão ser reajustadas monetariamente, a partir da emissão do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, na menor periodicidade permitida por lei, conforme será comunicado ao USUÁRIO por meio do APP MEU ALELO, ou do SITE, ou por intermédio da EMPRESA.

5 – CONDIÇÕES DE USO

5.1. A realização de **TRANSAÇÕES** deverá observar todas as disposições deste **TDU** e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela **ALELO** e/ou pelas **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

5.2. O **USUÁRIO** deverá, obrigatoriamente, possuir idade superior a 14 (quatorze) anos para utilização dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, observado o disposto no item 12.1 adiante.

5.3. A realização de **TRANSAÇÕES** está condicionada à digitação, pelo **USUÁRIO**, de **SENHA INDIVIDUAL**.

5.4. O **USUÁRIO** responsabiliza-se pela conferência da correção de todos os dados constantes das autorizações e comprovantes de cada **TRANSAÇÃO**, os quais devem ser guardados por 90 (noventa) dias.

5.5. Para garantir a segurança do **SISTEMA**, a **ALELO** poderá definir valores máximos para a realização de **TRANSAÇÕES** e, também, para **CARGAS** e **RECARGAS** em cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

5.6. O valor de cada **TRANSAÇÃO** e das tarifas devidas pelo **USUÁRIO** nos termos deste **TDU** será deduzido do saldo disponível no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e, caso o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** não possua saldo suficiente, a **TRANSAÇÃO** não será autorizada.

5.7. Caso o bem ou serviço a ser adquirido tenha valor superior ao saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, este poderá ser utilizado para pagamento parcial, de modo que o **USUÁRIO** deverá consultar o saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, utilizá-lo como parte do pagamento e complementar o valor excedente com outro meio de pagamento.

5.8. O **USUÁRIO** será responsável perante a **ALELO**, a **EMPRESA** e/ou terceiros pela utilização do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** nas condições estabelecidas neste **TDU** e em toda e qualquer norma, lei ou regulamento a ele aplicável.

5.9. O **USUÁRIO** não poderá efetuar **TRANSAÇÕES**:

- (a) envolvendo saque de valores em espécie (i) quando não habilitada esta funcionalidade pela **EMPRESA**, (ii) com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** e (ii) com os **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**;
- (b) cujo objeto envolva bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente e/ou atentatórios à moral e aos bons costumes;
- (c) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;
- (d) que o **USUÁRIO** saiba ou deva saber estar impedido de realizar;
- (e) que constituam fraude ou simulação; ou (f) que ultrapassem o limite diário e/ou definido pela **ALELO** no momento da realização da **TRANSAÇÃO**.

5.10. É vedado ao **USUÁRIO** propagar por meio do uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** conteúdo ilícito ou que possa ser considerado inadequado, difamatório, abusivo ou obsceno, bem como material publicitário ou de divulgação não solicitado.

5.11. É fortemente recomendável ao **USUÁRIO** analisar atentamente as condições apresentadas pelo **ESTABELECIMENTO** para negociar seus bens e/ou serviços antes de prosseguir com a **TRANSAÇÃO**.

6 - CARGA

6.1. Os valores creditados no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** estão vinculados a uma **CONTA DE PAGAMENTO**, de titularidade do **USUÁRIO**, em que será permitida a realização de **CARGA** pela **EMPRESA** e, conforme o caso, **RECARGA**.

6.2. Sobre os valores creditados nos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** não incidirá correção monetária, juros ou qualquer outro rendimento.

6.3. O **USUÁRIO** reconhece e concorda, desde já, que a **EMPRESA** poderá solicitar à **ALELO**, a qualquer tempo, o cancelamento ou estorno de operações de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** efetuadas no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e consequente devolução dos recursos à **EMPRESA**, bem como o cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

6.3.1. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que as operações de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** são de responsabilidade exclusiva da **EMPRESA**, sendo que a **ALELO** não poderá ser considerada responsável pelos valores creditados nos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, tampouco quanto

às solicitações de cancelamento de **CARGA** e **RECARGA**.

6.3.2. O **USUÁRIO** autoriza e concorda, desde já, que a **EMPRESA** seja sua representante para fins de movimentação da **CONTA DE PAGAMENTO**, inclusive para solicitação à **ALELO** de cancelamento ou estorno de operações de **CARGA** e/ou **RECARGA** indevidas efetuadas na **CONTA DE PAGAMENTO** do **USUÁRIO** e consequente devolução dos recursos à **EMPRESA**.

6.4. A **ALELO** poderá cancelar **CARGAS** e **RECARGAS** e, também, emissão de **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, que tenham sido realizadas indevidamente por culpa exclusiva da **ALELO**, sem qualquer ônus ou encargo, independentemente de qualquer autorização ou comunicação aos **USUÁRIOS**, sendo certo que não será devida qualquer tarifa, encargo ou comissão com relação a estas **CARGAS**, **RECARGAS** ou **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** e os respectivos cancelamentos.

6.5. Caso o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** permaneça sem saldo pelo período de 06 (seis) meses, será automaticamente cancelado.

6.6. Caso o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** permaneça sem saldo pelo período de 02 (dois) meses, será automaticamente cancelado.

6.7. Caso o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL** permaneça sem saldo pelo período de 02 (dois) meses, será automaticamente cancelado.

7 - DESBLOQUEIO DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

7.1. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO será entregue bloqueado ao **USUÁRIO**, sendo necessário seu desbloqueio para que possa ser utilizado, conforme as instruções abaixo e demais instruções constantes na **CARTÃO BERÇO**.

- (a) O **USUÁRIO** deverá acessar o **APP MEU ALELO** ou entrar em contato com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e informar os dados cadastrais solicitados para sua identificação, além do código de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**. Os dados cadastrais do **USUÁRIO**, incluindo seu CPF, deverão estar regulares perante a Receita Federal do Brasil, sendo certo que não será processado o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de **USUÁRIOS** com CPF cancelado, pendente de regularização ou suspenso.
- (b) Estando os dados cadastrais do **USUÁRIO** em conformidade com a política da **ALELO** e com as informações prestadas pela **EMPRESA**, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será desbloqueado.
- (c) Caso não seja possível efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** na forma acima estabelecida após o fornecimento pelo **USUÁRIO** de todos os dados e documentos solicitados pela **ALELO** sem qualquer irregularidade, o **USUÁRIO** deverá solicitar à **EMPRESA** que entre em contato com a **ALELO** para regularização das informações cadastrais.

8 – SENHA INDIVIDUAL

8.1. O USUÁRIO deverá cadastrar uma **SENHA INDIVIDUAL** no **APP MEU ALELO** ou na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

8.2. A guarda da SENHA INDIVIDUAL será de responsabilidade única e exclusiva do **USUÁRIO**, sendo vedada sua divulgação a terceiros. O **USUÁRIO** desde já concorda que toda e qualquer **TRANSAÇÃO** realizada com a **SENHA INDIVIDUAL**, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

8.3. Caso a SENHA INDIVIDUAL seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será imediatamente bloqueado. O desbloqueio deverá ser feito por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, após a confirmação dos dados solicitados.

8.4. Em caso de perda ou extravio da SENHA INDIVIDUAL, o **USUÁRIO** deverá imediatamente cadastrar nova **SENHA INDIVIDUAL** pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

9 – PERDA, ROUBO, FURTO OU SUSPEITA DE FRAUDES

9.1. O USUÁRIO se obriga a informar imediatamente à **ALELO**, através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, casos de perda, roubo, furto, suspeita de fraude ou falsificação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança das **TRANSAÇÕES** e do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

9.1.1. Os casos de perda, roubo e furto também poderão ser comunicados via **APP MEU ALELO**.

9.2. Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as **TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao **USUÁRIO** por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação do comunicado nos termos do item 9.1.

9.3. O **USUÁRIO** concorda que a **ALELO** possua sistema que monitorará possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** ou associadas ao seu **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, bem como que caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a **ALELO** poderá efetuar o bloqueio imediato do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, independente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

9.4. O **USUÁRIO** aceita e concorda que, sem prejuízo do bloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, a **ALELO**, em virtude de lei ou regulamento, poderá ter que comunicar eventuais suspeitas de fraudes ou irregularidades de que tome conhecimento às autoridades competentes.

9.5. Em caso de bloqueio e cancelamento definitivo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** nas hipóteses tratadas no item 9.1 acima, a reemissão do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** está condicionada à solicitação do **USUÁRIO** e, salvo no caso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, ao pagamento da tarifa aplicável, debitada diretamente do saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**. A falta de saldo disponível no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para pagamento da tarifa

importará na impossibilidade de emissão de novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

9.5.1. Após a solicitação de reemissão, o **USUÁRIO** receberá o novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** ou **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL** no prazo de até 10 (dez) dias úteis. Em se tratando de novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, este será entregue ao **USUÁRIO** no prazo de até 07 (sete) dias úteis.

9.6. Pedidos de reemissão de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** realizados pelo **USUÁRIO** aos finais de semana, feriados e vésperas de feriados somente serão processados no dia útil subsequente.

9.7. A **ALELO** disponibilizará **OUVIDORIA**, para atendimento realizado pela **ALELO** caso a demanda do **USUÁRIO** não tenha sido solucionada pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

10 – SEGURANÇA DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

10.1. Para manutenção da segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, o **USUÁRIO** deverá:

- (a) cadastrar a **SENHA INDIVIDUAL** por meio do **APP MEU ALELO** ou da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** quando efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (b) guardar e conservar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de forma segura, bem como os dados de segurança e **SENHA INDIVIDUAL**;
- (c) assinar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** imediatamente, após recebê-lo;

- (d) nunca permitir que qualquer outra pessoa use o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (e) não riscar a tarja magnética ou deixar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** junto a telefones celulares, *smartphones*, *tablets* e outros equipamentos eletrônicos, para evitar problemas na leitura do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (f) não informar o número e quaisquer dados de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** a pessoas não autorizadas;
- (g) não anotar a **SENHA INDIVIDUAL** no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (h) não divulgar a **SENHA INDIVIDUAL** para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

10.2. O USUÁRIO obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela ALELO, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

10.3. O USUÁRIO reconhece e aceita que a ALELO poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, solicitar alterações nos procedimentos de realização das TRANSAÇÕES, de forma a obter maior segurança.

10.4. O USUÁRIO obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo especificados pela Lei nº 12.846/13 e pela Lei nº 9.613/98, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

10.4.1. O USUÁRIO declara e garante que não pratica ou praticará quaisquer

atos que sejam tidos como corrupção, lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores.

10.4.2. O USUÁRIO deverá informar a **ALELO** imediatamente sobre qualquer situação que possa estar relacionada à corrupção, lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a **ALELO** direta ou indiretamente.

11 - CONTESTAÇÃO DE LANÇAMENTOS

11.1. O USUÁRIO poderá contestar lançamentos a débito em sua **CONTA DE PAGAMENTO** que julgar indevidos em até 30 (trinta) dias do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será ressarcido ao **USUÁRIO** mediante crédito na respectiva **CONTA DE PAGAMENTO**, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores restituídos.

12 - GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

12.1. O USUÁRIO declara e garante estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo (i) maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, (ii) maior de 16 (dezesesseis) anos, devidamente assistido por seus pais ou representante legal ou (iii) menor de 16 (dezesesseis) anos, devidamente representado por seus pais ou representante legal para a celebração deste **TDU** e a efetivação das **TRANSAÇÕES** e/ou de quaisquer atos nos termos deste **TDU**.

12.2. A ALELO não garante que seus serviços e SISTEMA permanecerão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais TRANSAÇÕES que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade. O USUÁRIO reconhece e declara estar ciente de que poderá haver

interrupções no SISTEMA e fornecimento dos serviços pela ALELO por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos de caso fortuito ou força maior.

12.3. A ALELO garante que o CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO corresponde às especificações e funcionalidades previstas neste TDU e na CARTA-BERÇO, em todos os seus aspectos substanciais.

12.4. A garantia prevista no item 12.3 acima não será aplicável se o defeito do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO decorrer de: (i) mau uso e/ou uso em desconformidade com as suas especificações e/ou finalidades; (ii) alteração ou modificação do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO pelo USUÁRIO ou por qualquer terceiro; (iii) mau funcionamento de *hardware*, equipamentos ou serviços contratados pelo USUÁRIO, incluindo serviços de acesso/conexão à *internet*; e/ou (iv) qualquer outro evento que não tenha sido causado diretamente e por culpa exclusiva da ALELO ou de seus fornecedores.

12.5. A ALELO E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR POSSÍVEIS FALHAS DE SISTEMA, ERROS EM TRANSAÇÕES, INATIVIDADE DA REDE OU QUAISQUER OUTROS IMPREVISTOS OU CASOS DE FUNCIONAMENTO INADEQUADO, EM DECORRÊNCIA DE CASOS FORTUITOS E/OU DE FORÇA MAIOR.

12.6. A ALELO não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelo REGULAMENTO, termos e condições da CAMPANHA PROMOCIONAL e/ou da CAMPANHA DE INCENTIVO, nem mesmo pela apuração e aferição dos respectivos beneficiários, que será de exclusiva e única responsabilidade da EMPRESA, sendo a ALELO apenas responsável pela emissão e administração do

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO e gestão da CONTA DE PAGAMENTO.

12.6.1. Será de exclusiva responsabilidade da EMPRESA a apuração, retenção e recolhimento de todos os tributos e contribuições incidentes sobre os valores a serem disponibilizados no CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, sem qualquer responsabilidade da ALELO.

12.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que a ALELO não tem qualquer controle, nem assume qualquer responsabilidade ou outorga qualquer garantia com relação aos bens e/ou serviços oferecidos pelo mercado de bens e consumo, tampouco é responsável pelo transporte e/ou entrega correta e tempestiva dos bens ou serviços que vierem a ser adquiridos pelo USUÁRIO.

12.7.1. O ESTABELECIMENTO é o único e exclusivo responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, garantia, preço ou inadequação dos bens e/ou serviços oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do USUÁRIO, devendo solucionar diretamente com o fornecedor toda e qualquer controvérsia. O ESTABELECIMENTO é também o único responsável pela entrega correta e tempestiva do bem e/ou serviço no endereço indicado pelo USUÁRIO, sendo de sua responsabilidade exclusiva a confirmação da entrega do bem e/ou execução do serviço adquirido pelo USUÁRIO.

12.7.2. As restrições, ou ainda, recusas, da aceitação do CARTÃO ALELO

PREMIAÇÃO pelos **ESTABELECIMENTOS** decorrem exclusivamente de política interna dos próprios **ESTABELECIMENTOS**. A **ALELO** não tem qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas e/ou restrições. O **USUÁRIO** deverá verificar previamente quais **ESTABELECIMENTOS** aceitam o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

12.7.3. O **USUÁRIO** desde já isenta a **ALELO** de qualquer responsabilidade relativamente à política de aceitação dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** e aos bens e/ou serviços adquiridos dos **ESTABELECIMENTOS**, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais normas aplicáveis.

12.8. A **ALELO** não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS** relativamente às **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços e pelas consequências daí advindas.

13 - CONFIRMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

13.1. É obrigação do **USUÁRIO** informar à **ALELO**, sempre que solicitado, e manter atualizados todos os seus dados cadastrais, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) nome completo da mãe; (iii) data de nascimento; (iv) número de inscrição no CPF; (v) endereço residencial; (vi) número do telefone e código de Discagem Direta à Distância (DDD).

13.1.1. O **USUÁRIO** se compromete a informar à **ALELO**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou, se disponível essa funcionalidade, pelo **SITE**, qualquer alteração em seus dados

cadastrais no prazo de até 10 (dez) dias, mantendo-os sempre atualizados.

13.1.2. Anualmente, o **USUÁRIO** deverá validar os dados cadastrais informados, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou, se disponível essa funcionalidade, pelo **SITE**, para confirmação de sua veracidade e validade. Caso o **USUÁRIO** deixe de atualizar ou validar as suas informações, a utilização dos serviços fornecidos pela **ALELO** e do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** poderá ser suspensa até que o **USUÁRIO** tenha atualizado ou validado a veracidade de suas informações cadastrais.

13.1.3. O **USUÁRIO** desde já autoriza a **ALELO** a, sempre que julgar necessário, por si ou por terceiros por ela credenciados, solicitar documentos adicionais para comprovação dos dados informados, que deverão ser disponibilizados pelo **USUÁRIO** no prazo máximo de 10 (dez) dias. A **ALELO** poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo **USUÁRIO**.

13.2. A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela **ALELO** não confere ao **USUÁRIO** atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste **TDU**.

14 - PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

14.1. A **ALELO** cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao **TRATAMENTO** de **DADOS PESSOAIS**

sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **USUÁRIO** bem como a Política de Privacidade da **ALELO**, disponível em

<https://www.alelo.com.br/content/meualelo/templates-email/email---politica-de-privacidade.html> (“Política de Privacidade”).

14.2. Nada obstante as obrigações de sigilo aqui previstas e observado o quanto disposto na Política de Privacidade, a **ALELO** trata suas informações e Dados Pessoais nas seguintes hipóteses:

(a) para viabilizar as **TRANSAÇÕES** por meio dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** e no site www.meualelo.com.br; (ii) compras de bens e contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

(b) para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **USUÁRIO** e operações por ele executadas sob este **TDU**. Ademais, a **ALELO** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da **ALELO** nesse sentido. A **ALELO** poderá, também, enviar os dados do **USUÁRIO** ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS. O **USUÁRIO** reconhece que a **ALELO** cumprirá com a

legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao envio de informações sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **USUÁRIO**.

(c) quando necessário para viabilizar a execução e cumprimento do presente **TDU** ou para a prestação dos serviços, compartilhar **DADOS PESSOAIS** a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, coligadas, subsidiárias, empresas sob controle comum, com empresas parceiras e com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, estas nos termos das **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

(d) faz o tratamento de quaisquer **DADOS PESSOAIS** cujo acesso é público, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** disponibilizados em qualquer rede social e similares, observados os direitos do **USUÁRIO**, delimitados na Política de Privacidade.

(e) compartilha **DADOS PESSOAIS**, sem qualquer ônus, com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, para que sejam realizadas ações de marketing, envio de material e oferta de produtos, observados os direitos do **USUÁRIO**, delimitados na Política de Privacidade.

(f) utiliza quaisquer **DADOS PESSOAIS** coletados, para envio ao **USUÁRIO** mensagens de caráter informativo, relativas ao serviço, assim como mensagens de natureza comercial e publicitária, com ofertas da **ALELO** e/ou de seus parceiros comerciais.

14.3. A **ALELO** compartilhará com o **ESTABELECIMENTO** determinadas informações e **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** prestadas pela **EMPRESA** ou pelo **USUÁRIO**, de modo a permitir que o **ESTABELECIMENTO** mantenha relações comerciais com o **USUÁRIO**, sendo certo que a **ALELO** não assume qualquer responsabilidade com relação ao relacionamento comercial entre **USUÁRIOS** e **ESTABELECIMENTOS**.

14.4. Os **DADOS PESSOAIS** coletados do **USUÁRIO** serão utilizados e mantidos durante o período de vigência deste **TDU** ou pelo prazo estipulado pelas políticas internas da **ALELO**, aquele que for maior, ou em caso de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelos prazos necessários para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

14.5. A **ALELO** se compromete a observar as regras previstas na legislação aplicável, sempre que for realizada a transferência de **DADOS PESSOAIS** para fora do território brasileiro.

14.6. A **ALELO** se compromete a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os **DADOS PESSOAIS** que acessar e/ou receber do **USUÁRIO** de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos da legislação e regulamentos aplicáveis.

14.7. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste **TDU** por qualquer motivo.

15 - PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO

15.1. O presente **TDU** entrará em vigor em relação a cada **USUÁRIO** na data da adesão pelo **USUÁRIO** e permanecerá válido por prazo indeterminado.

15.2. Este **TDU** poderá ser imotivadamente terminado por qualquer **PARTE**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, a qualquer tempo e sem ônus, mediante aviso prévio à outra **PARTE** com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência, sem prejuízo (i) do cumprimento das obrigações de cada uma das **PARTES** até a data do efetivo término e (ii) do cumprimento das obrigações que devam sobreviver ao término da vigência deste **TDU**. Nessa hipótese, a **ALELO** procederá ao cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

15.2.1. Durante o prazo de aviso prévio, o **USUÁRIO** deverá providenciar o resgate total do saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante a realização de **TRANSAÇÕES**.

15.3. O presente **TDU** poderá ser rescindido imediatamente, pela **ALELO**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, em caso de cancelamento dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** nos termos previstos nas cláusulas 6.5, 6.6 e 6.7 deste **TDU**.

15.4. O presente **TDU** poderá ser rescindido, pela **ALELO**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante simples comunicação ao **USUÁRIO** nesse sentido, nas seguintes hipóteses:

- (a) descumprimento pelo **USUÁRIO** de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas neste **TDU** ou na **CARTA-BERÇO**;
- (b) se o **USUÁRIO** praticar ou tentar praticar quaisquer atos que tenham por objetivo, direto ou indireto, realizar **TRANSAÇÕES** consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam este **TDU** ou que pretendam burlar ou descumprir este **TDU**, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** ou **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**;
- (c) se qualquer das informações escritas ou verbais prestadas pelo **USUÁRIO** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo **USUÁRIO** conforme previsto neste **TDU**;
- (d) caso o CPF do **USUÁRIO** encontre-se em situação irregular perante Receita Federal do Brasil;
- (e) caso haja ordem expressa para que ocorra o cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, por determinação do Poder Judiciário, do Banco Central do Brasil ou autoridade competente;

- (f) caso o **USUÁRIO** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da **ALELO** e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico da **ALELO**;
- (g) na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das **PARTES** ou da **EMPRESA**, decretada ou requerida; ou
- (h) demais casos previstos na legislação aplicável.

15.5. Nas hipóteses de rescisão previstas na cláusula 15.4, a **ALELO** deverá (i) comunicar previamente o **USUÁRIO** por escrito sobre o cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** e (ii) conceder ao **USUÁRIO** prazo suficiente para providenciar o resgate total do saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante a realização de **TRANSAÇÕES**.

16 - DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. A **ALELO** poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a este **TDU** mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e prévia comunicação ao **USUÁRIO** e/ou **EMPRESA**.

16.2. Toda comunicação com o **USUÁRIO** será feita pela **ALELO** no APP MEU ALELO, no SITE, por e-mail, telefone, ou por intermédio da **EMPRESA**.

16.3 O **USUÁRIO**, ao aderir a este **TDU**, declara estar ciente e se subordinará sem restrições a todas as normas e condições deste **TDU** e da **CARTA-BERÇO**, bem como a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança que vierem a ser

instituídas pela **ALELO** e informadas ao **USUÁRIO**, incluindo, mas sem limitação, as condições relativas à representação do **USUÁRIO** pela **EMPRESA**.

16.4. Em caso de conflito entre os termos e condições do **TDU** e da **CARTA-BERÇO**, o **TDU** prevalecerá.

16.5. Qualquer omissão ou tolerância de uma das **PARTES** no cumprimento das obrigações contratuais pela outra **PARTE** não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, e nem afetará os seus direitos que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

16.6. Se qualquer das cláusulas ou condições deste **TDU** for declarado ineficaz ou inexecutável, não será afetada a validade nem a exequibilidade dos demais termos, cláusulas e condições.

16.7. O **USUÁRIO** não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste **TDU**. A **ALELO** poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste **TDU**, sem prévia anuência do **USUÁRIO**.

16.8. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **TDU**, a **ALELO** não se responsabiliza por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação pelo **USUÁRIO**, pela **EMPRESA** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS**.

16.9. É vedado ao **USUÁRIO** utilizar o nome e as marcas da **ALELO**.

16.10. Todos os termos e condições deste **TDU** são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **USUÁRIO**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento.

16.11. A **ALELO** não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da **ALELO**.

16.12. A responsabilidade fiscal e tributária pelas **TRANSAÇÕES** será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** e/ou do **ESTABELECIMENTO**, conforme definido pela legislação tributária.

16.13. O presente **TDU** será regido pelas leis brasileiras. Para solucionar quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este **TDU** fica eleito o foro da comarca do domicílio do **USUÁRIO**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

16.14. O presente **TDU** tem validade a partir da data de seu registro na Central Nacional de Registro de Títulos e Documentos e de Registro Civil e de Pessoas Jurídicas e seus efeitos passam a vigorar na data de comunicação ao **USUÁRIO** que deverá ocorrer nos termos da Cláusula 16.1.

16.15. Este **TDU** revoga e substitui os Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Premiação nº 1.410.955, registrado em 10 de agosto de 2018, no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo, bem como todos e quaisquer entendimentos, contratos e ajustes, verbais ou por escrito, existentes entre as **PARTES** sobre o seu objeto.

16.16. Aplicam-se aos **USUÁRIOS** dos **CARTÕES PREPAX PREMIAÇÃO, PREPAX PREMIAÇÃO VIAGEM, PREPAX INCENTIVO e PREPAX CAMPANHAS** todas as condições estabelecidas no presente **TDU**, relacionadas aos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**.

16.17. O presente TDU está devidamente registrado na Central Nacional de Registro de Títulos e Documentos e de Registro Civil e de Pessoas Jurídicas.

Barueri, 22 de setembro de 2020.

ALELO S.A.

Testemunhas:

 Nome:
 CPF/MF:

 Nome:
 CPF/MF:

ANEXO I – DEFINIÇÕES

O presente Anexo I faz parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso - Cartão Alelo Premiação, instituídos em 22 de setembro de 2020 pela **ALELO**.

Para entendimento e interpretação dos Termos e Condições Gerais de Uso - Cartão Alelo Premiação, são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

APP MEU ALELO: aplicativo móvel da ALELO, acessado mediante utilização de *login* e senha individuais pelo USUÁRIO, através da qual o USUÁRIO poderá fazer a

gestão da sua CONTA DE PAGAMENTO e do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.

CAMPANHA DE INCENTIVO: campanha de incentivo promovida pela **EMPRESA**, sob sua única e exclusiva responsabilidade, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**, para premiação de colaboradores, clientes e/ou fornecedores que tenham alcançado as metas e objetivos estabelecidos pela **EMPRESA**.

CAMPANHA PROMOCIONAL: campanha promocional promovida pela **EMPRESA**, sob sua única e exclusiva responsabilidade, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**, para distribuição de prêmios a colaboradores, clientes e/ou fornecedores da **EMPRESA**. Estarão sujeitas à Lei nº 5.768/71 e demais normas relacionadas, as campanhas promocionais envolvendo a distribuição dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** a título de prêmio, para fins de propaganda, mediante sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada.

CARGA: atribuição a cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de um crédito pela **EMPRESA**. Termos derivados de **CARGA**, tais como “Carregado” ou “Carregamento”, terão significado análogo ao de **CARGA**.

CARTA-BERÇO: folheto explicativo entregue ao **USUÁRIO** juntamente com o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO: cartão denominado “Alelo Premiação”, na modalidade **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** ou **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, gerenciado e emitido pela **ALELO** na forma de cartão magnético, cartão com *chip*, ou outros instrumentos físicos ou eletrônicos admitidos pela legislação aplicável, conforme tecnologia

disponível, que compreende o serviço de meio de pagamento na modalidade cartão pré-pago, recarregável ou não recarregável, conforme sua modalidade, válido pelo prazo nele inscrito para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA DE INCENTIVO** ou **CAMPANHA PROMOCIONAL**, conforme sua modalidade, cuja utilização está condicionada à existência de valores previamente carregados ou, conforme sua modalidade, recarregados, denominado “Instrumento de Pagamento” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor. Todas as informações do **USUÁRIO** estão vinculadas a seu número, tornando-o pessoal e intransferível.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição “Não Recarregável” em seu verso, que não permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA PROMOCIONAL**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição “Recarregável” em seu verso, que permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA DE INCENTIVO**, e a realização de **SAQUES** na rede autorizada, quando esta funcionalidade tiver sido habilitada pela **EMPRESA** nos termos previstos no contrato específico celebrado com a **ALELO**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição “Prêmio não Recarregável”, que não

permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA PROMOCIONAL**, sem pagamento de qualquer tarifa pelo **USUÁRIO** à **ALELO** em razão de seu recebimento ou utilização.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: central de atendimento telefônico disponibilizada ao **USUÁRIO**, que pode ser acessada por: (i) contato telefônico nos números 3003 1467 para capitais e regiões metropolitanas, e 0800 333 1467 para demais localidades, disponível das 8 às 22 horas, de segunda-feira a sábado, e das 8 às 20 horas, aos domingos e feriados; e/ou (ii) contato telefônico ao serviço de atendimento ao consumidor, nos números 0800 880 4051 e 0800 880 8322, para deficientes auditivos e de fala, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

CONTA DE PAGAMENTO: conta individual de titularidade do **USUÁRIO**, associada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pela **EMPRESA** por meio de **CARGA OU RECARGA**, conforme o caso, bem como de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**.

DADO PESSOAL: é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

EMPRESA: pessoa física ou jurídica a quem, mediante celebração de contrato específico para este fim com a **ALELO**, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** é emitido para uso do **USUÁRIO** contemplado em **CAMPANHA PROMOCIONAL** ou **CAMPANHA DE INCENTIVO**, para efetuar compras de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

ESTABELECIMENTO: pessoa física ou jurídica que se propõe a fornecer produtos e/ou serviços aos **USUÁRIOS**, aceitando os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES**, denominada “Recebedor” e/ou “Usuário Final” na condição de “Recebedor” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.

OUIDORIA: atendimento realizado pela **ALELO** caso a demanda não tenha sido solucionada pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, para demandas dos **USUÁRIOS**, por meio do número de telefone 0800-202-6161, de segunda à sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados nacionais.

PARTE: a **ALELO** ou o **USUÁRIO**, isoladamente.

PARTES: a **ALELO** e o **USUÁRIO**, em conjunto.

RECARGA: atribuição, pela **EMPRESA**, a cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, que já tenha recebido uma **CARGA**, de um crédito adicional. Termos derivados de **RECARGA**, tais como “Recarregado”, “Recarregável” ou “Recarregamento”, terão significado análogo ao de **RECARGA**.

REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO: regras e determinações estabelecidas pela **ALELO**, práticas e usos de mercado, normas e regulamentos emitidos pelas autoridades brasileiras, incluindo, mas sem limitação, o Conselho Monetário Nacional, o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras, bem como toda a legislação aplicável em âmbito federal, estadual e municipal.

REGULAMENTO: normas e regras da **CAMPANHA PROMOCIONAL** ou da **CAMPANHA DE INCENTIVO** elaborado e divulgado pela **EMPRESA** e de sua única e exclusiva responsabilidade.

SAQUE: funcionalidade que poderá ser habilitada pela **EMPRESA**, conforme seu critério exclusivo, disponível exclusivamente para o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, e que permitirá ao **USUÁRIO** realizar a retirada, em espécie, respeitados os limites mínimos e máximos estabelecidos, do saldo disponível e previamente carregado em seu **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, em caixas eletrônicas localizados no Brasil, integrantes da rede de aceitação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** informadas pela **ALELO** em um ou mais de seus canais: (i) na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, (ii) no **SITE**, ou (iii) impresso no verso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**.

SENHA INDIVIDUAL: código secreto de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, que deverá ser cadastrado pelo **USUÁRIO** no **APP MEU ALELO** ou na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, após o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, e utilizado para validar as **TRANSAÇÕES**. Esta senha é de total responsabilidade do **USUÁRIO**.

SISTEMA: conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizados pela **ALELO** para emissão, administração e processamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

SITE: significa o endereço eletrônico na internet “www.alelo.com.br”, que conterá informações referentes aos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**.

TDU: conjunto dos Termos e Condições de Uso – Cartão Alelo Premiação, seus respectivos Anexos e Aditivos, que contempla os termos e condições a serem observados pelo **USUÁRIO** e pela **ALELO** para utilização dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**.

TRANSAÇÕES: toda e qualquer operação de débito efetuada com o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** em território brasileiro para aquisição de bens ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** e/ou realização de **SAQUES**, quando disponível e habilitada esta funcionalidade.

TRATAMENTO: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO: pessoa física que recebeu o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES** e aderiu ao **TDU**, denominada “Pagador” e/ou “Usuário Final” na condição de “Pagador” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.



Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 4BF879F111734B97AE81435B2869AFFC

Status: Concluído

Assunto: TDU PREMIAÇÃO PARA REGISTRO EM CARTÓRIO

Origem do Envelope:

Qtde Págs Documento: 18

Assinaturas: 4

Remetente do envelope:

Qtde Págs Certificado: 6

Rubrica: 0

ALELO

Assinatura guiada: Ativado

Selos: 18

Al. Xingu 512

Selo com ID do Envelope: Ativado

Barueri, SP 06455-030

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

assinaturaeletronica@alelo.com.br

Endereço IP: 13.110.14.8

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: ALELO

Local: DocuSign

22/09/2020 13:04:25

assinaturaeletronica@alelo.com.br

Eventos de Signatários

ANDRE GUSTAVO RIBEIRO TURQUETTO
FERNANDES

aturquetto@alelo.com.br

Diretor

Alelo

Nível de Segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma), Certificado Digital

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5

Cargo do Signatário: Diretor de Marketing e
Produtos

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 26/04/2020 19:47:36

ID: 93e557a8-2dcb-4d93-9373-96b414e35548

Julio Cesar Moreira de Brito

jbrito@alelo.com.br

Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos

Nível de Segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma), Certificado Digital

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5

Cargo do Signatário: Diretor Comercial

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 03/03/2020 20:37:14

ID: 278f9bad-0d4b-40f4-966b-245527c6192b

Julio Plum

jplum@alelo.com.br

Diretor de Operações

Nível de Segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma), Certificado Digital

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5

Cargo do Signatário: Diretor de Operações

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 30/03/2020 15:16:44

ID: 1ed4831d-06ed-40a7-82d6-21ed2f36da36

Assinatura

DocuSigned by:
ANDRE GUSTAVO RIBEIRO TURQUETTO FERNANDES
3D80A32307FA469...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.39.96.180

Data/Hora

Enviado: 22/09/2020 13:04:27

Visualizado: 22/09/2020 13:41:49

Assinado: 22/09/2020 13:42:56

DocuSigned by:
Julio Cesar Moreira de Brito
5A6D0962960249A...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.39.96.180

Enviado: 22/09/2020 13:04:27

Visualizado: 22/09/2020 16:05:15

Assinado: 22/09/2020 16:05:56

DocuSigned by:
Julio Plum
6FD3406F26924A4...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.39.96.180

Enviado: 22/09/2020 13:04:27

Visualizado: 23/09/2020 08:50:43

Assinado: 23/09/2020 08:51:33

Eventos de Signatários**Assinatura****Data/Hora**

Marcio Alencar
maalencar@alelo.com.br
CDO



Enviado: 22/09/2020 13:04:28
Visualizado: 22/09/2020 14:09:17
Assinado: 22/09/2020 14:10:02

Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos
Nível de Segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Certificado Digital

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo
Usando endereço IP: 177.39.96.180

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card
Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5
Cargo do Signatário: Diretor de Estratégia Digital

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não disponível através do DocuSign

Roberta Cristina Artilheiro
rartilheiro@alelo.com.br



Enviado: 22/09/2020 13:04:26
Visualizado: 22/09/2020 13:07:57
Assinado: 22/09/2020 13:08:31

Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos
Nível de Segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Usando endereço IP: 177.39.96.180

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: DS Electronic

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não disponível através do DocuSign

Eventos de Signatários Presenciais**Assinatura****Data/Hora****Eventos de Editores****Status****Data/Hora****Eventos de Agentes****Status****Data/Hora****Eventos de Destinatários****Status****Data/Hora****Intermediários****Eventos de entrega certificados****Status****Data/Hora****Eventos de cópia****Status****Data/Hora**

Roberta Artilheiro
rartilheiro@alelo.com.br

Copiado

Enviado: 22/09/2020 13:04:25
Visualizado: 22/09/2020 13:04:25
Assinado: 22/09/2020 13:04:25

Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos
Nível de Segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: DS Electronic

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não disponível através do DocuSign

Eventos com testemunhas**Assinatura****Data/Hora****Eventos do tabelião****Assinatura****Data/Hora****Eventos de resumo do envelope****Status****Carimbo de data/hora**

Envelope enviado Com hash/criptografado
Entrega certificada Segurança verificada
Assinatura concluída Segurança verificada
Concluído Segurança verificada

22/09/2020 13:04:28
23/09/2020 08:50:43
23/09/2020 08:51:33
23/09/2020 08:51:33

Eventos de pagamento**Status****Carimbo de data/hora**

OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DA COMARCA DE BARUERI - SP

Alameda Araguaia, 190 – Alphaville – Barueri/SP – CEP: 06455-000

Site: <http://www.cartoriodebarueri.com.br>

CNPJ: 05.641.292/0001-65

Oficial: Carlos Frederico Coelho Nogueira

Página

0021/0025

Registro

1653566

08/10/2020

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico criado em: 22/10/2019 21:45:09

Partes concordam em: ANDRE GUSTAVO RIBEIRO TURQUETTO FERNANDES, Julio Cesar Moreira de Brito, Julio Plum

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: amsilva@alelo.com.br

To advise Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at amsilva@alelo.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to amsilva@alelo.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to amsilva@alelo.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos during the course of your relationship with Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos.

CERTIFICADO DE REGISTRO PARA FINS DE PUBLICIDADE E EFICÁCIA CONTRA TERCEIROS

CERTIFICO que o documento em meio eletrônico, na forma de **DOCUMENTO ORIGINAL GERADO ELETRONICAMENTE**, composto de **24** páginas foi prenotado sob nº **1.609.380** em **08/10/2020** e registrado no Livro B em microfilme sob nº **1.653.566** em **08/10/2020**.

Anotado à margem do registro nº 1410955.

Apresentante : **ALELO SA**

Natureza do Documento : **CONDICOES GERAIS**

Barueri, 8 de Outubro de 2020.

ESTA CERTIDÃO É PARTE INTEGRANTE E INSEPARÁVEL DO REGISTRO ACIMA MENCIONADO

Oficial	Estado	Sec. Faz.	Reg. Civil	Trib. Just.
R\$133,92	R\$38,15	R\$26,10	R\$7,04	R\$9,26
Min. Público	Município	Condução	Outras Despesas	TOTAL
R\$6,50	R\$2,74	R\$0,00	R\$0,00	R\$223,71

Certificado Digital

Autor : **EDSON DE MORAES JUNIOR:17701585885**

Serial : **716E91D5AC16570BB2C669D0B46C6503**

Validade : **01/09/2022**

Hash : **(Contexto) 20304849**

Algoritmo : **SHA1**

Hash do Documento na Base 64 :

UWVrNHF6OFgrdXJuUm5MSGercnh5KzFwbnBJPQ==

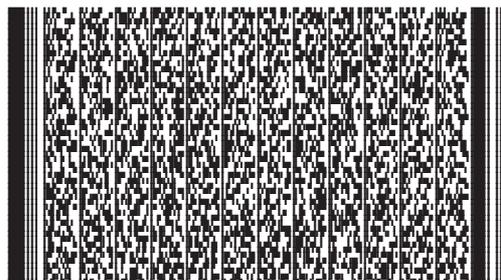


Para conferir a procedência deste documento efetue a leitura do QRCode impresso ou acesse o endereço eletrônico :

<https://selodigital.tjsp.jus.br>

Selo Digital

1205764TIME000247314ME20U



Para consultar a veracidade do registro, acesse consulta.cartoriodebarueri.com.br e digite o hash do documento com o número do registro.

ATENÇÃO: Letras maiúsculas e minúsculas devem ser digitadas como apresentadas para o hash do documento.