DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

Pelo presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Premiação ("**TDU**"), a **ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.** (atual razão social de ALELO S.A.), com sede na Alameda Xingu, n. 512, 3º, 4º e 16 (parte) andares, Edifício "Condomínio Evolution Corporate", Alphaville, CEP 06455-030, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.740.876/0001-25 (doravante denominada "**ALELO**"), estabelece as seguintes cláusulas e condições para uso dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** pelos respectivos usuários finais.

A adesão a este TDU pelo USUÁRIO será efetivada a partir (i) do aceite eletrônico dado por meio do APP MEU ALELO, ou (ii) do aceite telefônico, em ligação gravada, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO** ou (iii) a partir da primeira TRANSAÇÃO com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO,** o que, em todos os casos, deverá ocorrer após o USUÁRIO ter lido e concordado com as suas cláusulas, que estarão disponíveis no **APP MEU ALELO** e no **SITE**.

1 – DEFINIÇÕES

1.1. As definições constantes no "Anexo I – Definições" são aplicáveis a este **TDU**, seus Anexos e Aditivos.

2 – CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

2.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, que tem por finalidade a premiação de **USUÁRIOS**, é um meio de pagamento na modalidade pré-pago, que permitirá a realização das **TRANSAÇÕES**. Somente poderá ser carregado ou recarregado, conforme modalidade contratada pela **EMPRESA**, em moeda corrente nacional e terá seu uso restrito aos limites do território brasileiro.

2.1.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL,** assim como o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, são meios de pagamento pré-pagos não recarregáveis e poderão ser utilizados para premiação de **USUÁRIOS** contemplados em **CAMPANHAS PROMOCIONAIS**.

2.1.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** é um meio de pagamento pré-pago recarregável e poderá ser utilizado para premiação de **USUÁRIO** contemplado em **CAMPANHA DE INCENTIVO**.

2.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será sempre vinculado a um único **USUÁRIO**, que deverá possuir CPF válido e regular perante a Receita Federal do Brasil, sendo vedada à **EMPRESA** a solicitação de emissão de mais de 01 (um) **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de cada modalidade para o mesmo **USUÁRIO**.

2.3. Será impresso no CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, o respectivo prazo de validade. Após o término de seu prazo de validade, o CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO será automaticamente cancelado pela ALELO, sendo facultado ao USUÁRIO solicitar a emissão de um novo CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO. O saldo remanescente do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO cancelado será transferido automaticamente para o novo cartão emitido.

2.3.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL**, assim como o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, serão válidos pelo

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

prazo de 03 (três) anos, contados da data de sua emissão.

2.3.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** será válido pelo prazo de 05 (cinco) anos, contados da data de sua emissão.

2.3.3. A emissão de um novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, após o período de validade, será realizada gratuitamente.

2.4. O recebimento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** deverá ser acusado pelo **USUÁRIO** mediante assinatura de próprio punho em documento que acompanha a **CARTA-BERÇO**.

2.5. O **USUÁRIO** deverá, obrigatoriamente, assinar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** antes de utilizá-lo.

2.6. Considerando que o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** é contratado pela **EMPRESA**, o usuário, desde já, autoriza a abertura da **CONTA DE PAGAMENTO** pela **EMPRESA**.

2.7. Os recursos disponíveis na **CONTA DE PAGAMENTO** do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** são passíveis de bloqueio judicial pelo sistema BacenJud, do Banco Central do Brasil.

3 – <u>FUNCIONALIDADES</u>

3.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** permitirá, sujeito à disponibilidade, a realização das **TRANSAÇÕES** indicadas na **CARTA-BERÇO**, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** e no **SITE**; e (ii) compras de bens e contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS.**

3.1.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** também poderá ser utilizado para a realização de **SAQUES** nos terminais disponíveis na rede de aceitação impressa no verso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, **<u>desde que tal funcionalidade tenha sido habilitada pela EMPRESA nos termos previstos no contrato específico celebrado com a ALELO</u>**.

3.1.2 Para saber se o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** está habilitado a efetuar **SAQUE**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato diretamente com a **EMPRESA** ou com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

3.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** somente será válido para **TRANSAÇÕES** presenciais no território nacional. Outras funcionalidades para a realização de **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** poderão ser implementadas pela **ALELO**, as quais serão previamente comunicadas aos **USUÁRIOS** por meio do **SITE**.

3.3. A disponibilidade das diferentes **TRANSAÇÕES** nos **ESTABELECIMENTOS** deverá ser previamente consultada na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

3.4. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** deverá ser utilizado em estrita observância à política interna da **ALELO**, ao **REGULAMENTO** e a este **TDU**, sendo vedado o uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para qualquer atividade ilícita e/ou não previstas neste **TDU**, incluindo, mas não se limitando a pagamentos que infrinjam a Lei nº 9613/98 ("Prevenção a Lavagem de Dinheiro") e Lei nº 12846/13 ("Anticorrupção").

3.5. O **USUÁRIO** poderá obter informações sobre saldo e extrato do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** mediante consulta na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** ou no **SITE**.

alelo JURÍDICO RT DS RJT alelo

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

3.6. A **ALELO** assegurará ao USUÁRIO a possibilidade do resgate total, a qualquer tempo, dos saldos existentes nas **CONTAS DE PAGAMENTO,** mediante realização de **TRANSAÇÕES.**

4 – TARIFAS

4.1. Exclusivamente para os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, não serão devidas pelos seus **USUÁRIOS** quaisquer tarifas à **ALELO**.

4.2. Pelos **USUÁRIOS** dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL,** serão devidas à **ALELO** as seguintes tarifas:

4.2.1. TARIFA DE REEMISSÃO DE CARTÃO NÃO RECARREGÁVEL: cobrada no momento da solicitação de reemissão de CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO pelo USUÁRIO, em caso de perda, furto e/ou roubo.

4.2.2. TARIFA DE MANUTENÇÃO DE CARTÃO NÃO RECARREGÁVEL: cobrada mensalmente do saldo do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO após 30 (trinta) dias da emissão do referido cartão, para manutenção da CONTA DE PAGAMENTO associada ao cartão do USUÁRIO.

4.3. Pelos **USUÁRIOS** dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEIS,** serão devidas à **ALELO** as seguintes tarifas:

4.3.1. TARIFA DE REEMISSÃO DE CARTÃO RECARREGÁVEL: cobrada no momento da solicitação de reemissão de CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO pelo USUÁRIO, nos casos de perda, furto e/ou roubo.

4.3.2. TARIFA DE MANUTENÇÃO DO CARTÃO RECARREGÁVEL: cobrada mensalmente do saldo do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, após 120 (cento e vinte dias) da primeira CARGA no referido cartão, para manutenção da CONTA DE PAGAMENTO associada ao cartão do USUÁRIO.

4.3.3. TARIFA DE SAQUE: cobrada por cada SAQUE efetuado pelo USUÁRIO, caso o CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEIS esteja habilitado com esta funcionalidade.

4.4. As tarifas devidas pelo **USUÁRIO** à **ALELO** serão pagas mediante desconto do saldo do respectivo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

4.5. Os valores das tarifas estarão disponíveis para consulta através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou no **SITE**.

4.6. Na hipótese em que a **ALELO** venha a disponibilizar novos serviços ou funcionalidades aos **USUÁRIOS**, poderá instituir tarifas adicionais que serão descontadas do saldo dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, caso os **USUÁRIOS** venham a solicitar ou utilizar os novos serviços ou funcionalidades**,** conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados pela **ALELO.** As tarifas adicionais poderão, ainda, ser pagas pela **EMPRESA**, mediante solicitação desta à **ALELO**.

4.7 Todas as taxas e tarifas descritas neste TDU poderão ser reajustadas monetariamente, a partir da emissão do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, na menor periodicidade permitida por lei.

5 – CONDIÇÕES DE USO

5.1. A realização de **TRANSAÇÕES** deverá observar todas as disposições deste **TDU** e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

ALELO e/ou pelas **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

5.2. O **USUÁRIO** deverá, obrigatoriamente, possuir idade superior a 14 (quatorze) anos para utilização dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, observado o disposto no item 12.1 adiante.

5.3. A realização de **TRANSAÇÕES** está condicionada à digitação, pelo **USUÁRIO**, de **SENHA INDIVIDUAL**.

5.4. O **USUÁRIO** responsabiliza-se pela conferência da correção de todos os dados constantes das autorizações e comprovantes de cada **TRANSAÇÃO**, os quais devem ser guardados por 90 (noventa) dias.

5.5. Para garantir a segurança do **SISTEMA**, a **ALELO** poderá definir valores máximos para a realização de **TRANSAÇÕES** e, também, para **CARGAS** e **RECARGAS** em cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

5.6. O valor de cada **TRANSAÇÃO** e das tarifas devidas pelo **USUÁRIO** nos termos deste **TDU** será deduzido do saldo disponível no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e, caso o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** não possua saldo suficiente, a **TRANSAÇÃO** não será autorizada.

5.7. Caso o bem ou serviço a ser adquirido tenha valor superior ao saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, este poderá ser utilizado para pagamento parcial, de modo que o **USUÁRIO** deverá consultar o saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, utilizá-lo como parte do pagamento e complementar o valor excedente com outro meio de pagamento.

5.8. O **USUÁRIO** será responsável perante a **ALELO**, a **EMPRESA** e/ou terceiros pela utilização do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** nas condições estabelecidas neste **TDU** e em toda e qualquer norma, lei ou regulamento a ele aplicável.

5.9. O **USUÁRIO** não poderá efetuar **TRANSAÇÕES**:

(a) envolvendo saque de valores em espécie (i) quando não habilitada esta funcionalidade pela **EMPRESA,** (ii) com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** e (ii) com os **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**;

(b) cujo objeto envolva bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente e/ou atentatórios à moral e aos bons costumes;

(c) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;

(d) que o **USUÁRIO** saiba ou deva saber estar impedido de realizar;

(e) que constituam fraude ou simulação; ou que ultrapassem o limite diário e/ou definido pela **ALELO** no momento da realização da **TRANSAÇÃO.**

5.10. É vedado ao **USUÁRIO** propagar por meio do uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** conteúdo ilícito ou que possa ser considerado inadequado, difamatório, abusivo ou obsceno, bem como material publicitário ou de divulgação não solicitado.

5.11. É fortemente recomendável ao **USUÁRIO** analisar atentamente as condições apresentadas pelo **ESTABELECIMENTO** para negociar seus bens e/ou serviços antes de prosseguir com a **TRANSAÇÃO**.

6 - <u>CARGA</u>

alelo JURÍDICO RT DS RJT

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

6.1. Os valores creditados no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** estão vinculados a uma **CONTA DE PAGAMENTO** de titularidade do **USUÁRIO**, na qual será permitida a realização de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** pela **EMPRESA**.

6.2. Sobre os valores creditados nos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** não incidirá correção monetária, juros ou qualquer outro rendimento.

6.3. O **USUÁRIO** reconhece e concorda, desde já, que a **EMPRESA** poderá solicitar à **ALELO**, a qualquer tempo, o cancelamento ou estorno de operações de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** efetuadas no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e consequente devolução dos recursos à **EMPRESA**, bem como o cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

6.3.1. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que as operações de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** são de responsabilidade exclusiva da **EMPRESA**, sendo que a **ALELO** não poderá ser considerada responsável pelos valores creditados nos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, tampouco quanto às solicitações de cancelamento de **CARGA** e **RECARGA**.

6.3.2. O USUÁRIO autoriza e concorda, desde já, que a EMPRESA seja sua representante para fins de movimentação da CONTA DE PAGAMENTO, inclusive para solicitação à ALELO de cancelamento ou estorno de operações de CARGA e/ou RECARGA indevidas, efetuadas na CONTA DE PAGAMENTO do USUÁRIO, sendo que, em caso de devolução de recursos, estes serão entregues à EMPRESA.

6.4. A **ALELO** poderá cancelar **CARGAS** e **RECARGAS** e, também, emissão de **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, que tenham sido realizadas indevidamente por culpa exclusiva da **ALELO**, sem qualquer ônus ou encargo, independentemente de qualquer autorização ou comunicação aos **USUÁRIOS**, sendo certo que não será devida qualquer tarifa, encargo ou comissão com relação a estas **CARGAS, RECARGAS** ou **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** e os respectivos cancelamentos.

6.5. Caso o CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL permaneça sem saldo pelo período de 06 (seis) meses, será automaticamente cancelado.

6.6. Caso os CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL ou ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL permaneçam sem saldo pelo período de 02 (dois) meses, estes serão automaticamente cancelados.

7 – DESBLOQUEIO DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

7.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será entregue bloqueado ao **USUÁRIO**, sendo necessário seu desbloqueio para que possa ser utilizado, conforme as instruções abaixo e demais instruções constantes na **CARTA-BERÇO**.

(a) O **USUÁRIO** deverá acessar o **APP MEU ALELO** ou entrar em contato com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e informar os dados cadastrais solicitados para sua identificação, além do código de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**. Os dados cadastrais do **USUÁRIO**, incluindo seu CPF, deverão estar regulares perante a Receita Federal do Brasil, sendo certo que não será processado o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de **USUÁRIOS** com CPF cancelado, pendente de regularização ou suspenso.

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

(b) Estando os dados cadastrais do **USUÁRIO** em conformidade com a política da **ALELO** e com as informações prestadas pela **EMPRESA**, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será desbloqueado.

(c) Caso não seja possível efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** na forma acima estabelecida após o fornecimento pelo **USUÁRIO** de todos os dados e documentos solicitados pela **ALELO,** sem qualquer irregularidade, o **USUÁRIO** deverá solicitar à **EMPRESA** que entre em contato com a **ALELO** para regularização das informações cadastrais.

8 – SENHA INDIVIDUAL

8.1. O **USUÁRIO** deverá cadastrar uma **SENHA INDIVIDUAL** no **APP MEU ALELO** ou na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

8.2. A guarda da SENHA INDIVIDUAL será de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, sendo vedada sua divulgação a terceiros. O USUÁRIO desde já concorda que toda e qualquer TRANSAÇÃO realizada com a SENHA INDIVIDUAL, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

8.3. Caso a **SENHA INDIVIDUAL** seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será imediatamente bloqueado. O desbloqueio deverá ser feito por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, após a confirmação dos dados solicitados.

8.4. Em caso de perda ou extravio da **SENHA INDIVIDUAL**, o **USUÁRIO** deverá imediatamente cadastrar nova **SENHA INDIVIDUAL** pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

9 – PERDA, ROUBO, FURTO OU SUSPEITA DE FRAUDES

9.1. O USUÁRIO se obriga a informar imediatamente à ALELO, através da CENTRAL DE ATENDIMENTO, casos de perda, roubo, furto, suspeita de fraude ou falsificação do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança das TRANSAÇÕES e do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.

9.1.1. Os casos de perda, roubo e furto também poderão ser comunicados via **APP MEU ALELO**.

9.2. Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as **TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao **USUÁRIO** por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação do comunicado nos termos do item 9.1.

9.3. O USUÁRIO concorda que a ALELO possui sistemas que monitoram possíveis fraudes nas TRANSAÇÕES ou associadas ao seu CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, bem como, caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a ALELO poderá efetuar o bloqueio imediato do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, independente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

9.4. O **USUÁRIO** aceita e concorda que, sem prejuízo do bloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, a **ALELO**, em virtude de lei ou regulamento, poderá ter que comunicar eventuais

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

suspeitas de fraudes ou irregularidades, de que tome conhecimento, às autoridades competentes.

9.5. Em caso de bloqueio e cancelamento definitivo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** nas hipóteses tratadas no item 9.1 acima, a reemissão do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** está condicionada à solicitação do **USUÁRIO** e, salvo no caso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, ao pagamento da tarifa aplicável, debitada diretamente do saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**. A falta de saldo disponível no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para pagamento da tarifa impossibilitará a emissão do novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

9.5.1. Após a solicitação de reemissão, o **USUÁRIO** receberá o novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** ou **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL** no prazo de até 10 (dez) dias úteis. Em se tratando de novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL,** este será entregue ao **USUÁRIO** no prazo de até 07 (sete) dias úteis.

9.6. Pedidos de reemissão de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** realizados pelo **USUÁRIO** aos finais de semana, feriados e vésperas de feriados somente serão processados no dia útil subsequente.

9.7. A **ALELO** disponibilizará a **OUVIDORIA**, , caso a demanda do **USUÁRIO** não tenha sido solucionada pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

10 – SEGURANÇA DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

10.1. Para manutenção da segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, o **USUÁRIO** deverá:

(a) cadastrar a **SENHA INDIVIDUAL** por meio do **APP MEU ALELO** ou da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** quando efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;

(b) guardar e conservar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de forma segura, bem como os dados de segurança e **SENHA INDIVIDUAL**;

(c) assinar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** imediatamente, após recebê-lo;

(d) nunca permitir que qualquer outra pessoa use o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;

(e) não riscar a tarja magnética ou deixar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** junto a telefones celulares, *smartphones, tablets* e outros equipamentos eletrônicos, para evitar problemas na leitura do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;

(f) não informar o número e quaisquer dados de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** a pessoas não autorizadas;

(g) não anotar a **SENHA INDIVIDUAL** no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;

(h) não divulgar a **SENHA INDIVIDUAL** para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

10.2. O USUÁRIO obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela ALELO, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

10.3. O USUÁRIO reconhece e aceita que a ALELO poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, solicitar alterações nos procedimentos de realização das TRANSAÇÕES, de forma a obter maior segurança.

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

10.4. O **USUÁRIO** obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo especificados pela Lei nº 12.846/13 e pela Lei nº 9.613/98, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

10.4.1. O **USUÁRIO** declara e garante que não prática ou praticará quaisquer atos que sejam tidos como corrupção, lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores.

10.4.2. O **USUÁRIO** deverá informar a **ALELO** imediatamente sobre qualquer situação que possa estar relacionada à corrupção, lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a **ALELO** direta ou indiretamente.

11 - CONTESTAÇÃO DE LANÇAMENTOS

11.1. O **USUÁRIO** poderá contestar lançamentos a débito em sua **CONTA DE PAGAMENTO** que julgar indevidos em até 30 (trinta) dias do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será ressarcido ao **USUÁRIO** mediante crédito na respectiva **CONTA DE PAGAMENTO**, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores restituídos.

12 - GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

12.1. O **USUÁRIO** declara e garante estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo (i) maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, (ii) maior de 16 (dezesseis) anos, devidamente assistido por seus pais ou representante legal ou (iii) menor de 16 (dezesseis) anos, devidamente representado por seus pais ou representante legal para a celebração deste **TDU** e a efetivação das **TRANSAÇÕES** e/ou de quaisquer atos nos termos deste **TDU**.

12.2. A ALELO não garante que seus serviços e SISTEMA permanecerão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais TRANSAÇÕES que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade. O USUÁRIO reconhece e declara estar ciente de que poderá haver interrupções no SISTEMA e fornecimento dos serviços pela ALELO por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos de caso fortuito ou força maior.

12.3. A **ALELO** garante que o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** corresponde às especificações e funcionalidades previstas neste **TDU** e na **CARTA-BERÇO**, em todos os seus aspectos substanciais.

12.4. A garantia prevista no item 12.3 acima não será aplicável se o defeito no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** decorrer de: (i) mau uso e/ou uso em desconformidade com as suas especificações e/ou finalidades; (ii) alteração ou modificação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** pelo **USUÁRIO** ou por qualquer terceiro; (iii) mau funcionamento de *hardware*, equipamentos ou serviços contratados pelo **USUÁRIO**, incluindo serviços de acesso/conexão à *internet*; e/ou (iv) qualquer outro evento que não tenha sido causado diretamente e por culpa exclusiva da **ALELO** ou de seus fornecedores.

12.5. A ALELO E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR POSSÍVEIS FALHAS DE SISTEMA, ERROS EM TRANSAÇÕES, INATIVIDADE DA REDE OU QUAISQUER OUTROS IMPREVISTOS OU CASOS DE FUNCIONAMENTO INADEQUADO, EM DECORRÊNCIA DE CASOS FORTUITOS E/OU DE FORÇA MAIOR.

12.6. A **ALELO** não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelo **REGULAMENTO**, termos e condições da **CAMPANHA PROMOCIONAL** e/ou da **CAMPANHA DE**

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

INCENTIVO, nem mesmo pela apuração e aferição dos respectivos beneficiários, que será de exclusiva e única responsabilidade da **EMPRESA,** sendo a **ALELO** apenas responsável pela emissão e administração do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e gestão da **CONTA DE PAGAMENTO**.

12.6.1. Será de exclusiva responsabilidade da **EMPRESA** a apuração, retenção e recolhimento de todos os tributos e contribuições incidentes sobre os valores a serem disponibilizados no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**.

12.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que a ALELO não tem qualquer controle, nem assume qualquer responsabilidade ou outorga qualquer garantia com relação aos bens e/ou serviços oferecidos pelo mercado de bens e consumo, tampouco é responsável pelo transporte e/ou entrega correta e tempestiva dos bens ou serviços que vierem a ser adquiridos pelo USUÁRIO.

12.7.1. O **ESTABELECIMENTO** é o único e exclusivo responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, garantia, preço ou inadequação dos bens e/ou serviços oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do **USUÁRIO**, devendo solucionar diretamente com o fornecedor toda e qualquer controvérsia. O **ESTABELECIMENTO** é também o único responsável pela entrega correta e tempestiva do bem e/ou serviço no endereço indicado pelo **USUÁRIO**, sendo de sua responsabilidade exclusiva a confirmação da entrega do bem e/ou execução do serviço adquirido pelo **USUÁRIO**.

12.7.2. As restrições, ou ainda, recusas, da aceitação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** pelos **ESTABELECIMENTOS** decorrem exclusivamente de política interna dos próprios **ESTABELECIMENTOS**. A **ALELO** não tem qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas e/ou restrições. O **USUÁRIO** deverá verificar previamente quais **ESTABELECIMENTOS** aceitam o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

12.7.3. O USUÁRIO desde já isenta a ALELO de qualquer responsabilidade relativamente à política de aceitação dos CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO e aos bens e/ou serviços adquiridos dos ESTABELECIMENTOS, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais normas aplicáveis.

12.8. A **ALELO** não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS** relativamente às **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços e pelas consequências daí advindas.

13 - CONFIRMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

13.1. É obrigação do **USUÁRIO** informar à **ALELO**, sempre que solicitado, e manter atualizados todos os seus dados cadastrais, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) nome completo da mãe; (iii) data de nascimento; (iv) número de inscrição no CPF; (v) endereço residencial; (vi) telefone.

13.1.1. O **USUÁRIO** se compromete a informar à **ALELO**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou, se disponível essa funcionalidade, pelo **SITE**, qualquer alteração em seus dados cadastrais

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

no prazo de até 10 (dez) dias corridos, mantendo-os sempre atualizados.

13.1.2. O USUÁRIO deverá validar os dados cadastrais informados para confirmação de sua veracidade e validade. Caso o USUÁRIO deixe de atualizar ou validar as suas informações, a utilização dos serviços fornecidos pela ALELO e do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO poderá ser suspensa até que o USUÁRIO tenha atualizado ou validado a veracidade de suas informações cadastrais, sob pena de cancelamento do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.

13.1.3. O **USUÁRIO** desde já autoriza a **ALELO** a, sempre que julgar necessário, por si ou por terceiros por ela credenciados, solicitar documentos adicionais para comprovação dos dados informados, que deverão ser disponibilizados pelo **USUÁRIO** no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos. **A ALELO poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo USUÁRIO.**

13.2. A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela **ALELO** não confere ao **USUÁRIO** atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste **TDU**.

13.3. Na hipótese de situação cadastral do **USUÁRIO** irregular e em desacordo com o padrão exigido pela **ALELO**, caso a situação não seja regularizada dentro do prazo estipulado, a **ALELO** poderá encerrar a **CONTA DE PAGAMENTO** do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.**

14 - PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

14.1. A **ALELO** cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao **TRATAMENTO** de **DADOS PESSOAIS** sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **USUÁRIO** bem como a Política de Privacidade da **ALELO**, disponível em https://www.alelo.com.br/content/meualelo/templates-email/email-politica-de-privacidade.html ("Política de Privacidade").

14.2. Nada obstante as obrigações de sigilo aqui previstas e observado o quanto disposto na Política de Privacidade, a **ALELO** trata suas informações e Dados Pessoais nas seguintes hipóteses:

(a) para viabilizar as **TRANSAÇÕES** por meio dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** e no site www.meualelo.com.br; (ii) compras de bens e contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

(b) para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **USUÁRIO** e operações por ele executadas sob este **TDU.** Ademais, a **ALELO** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da **ALELO** nesse sentido. A **ALELO** poderá, também, enviar os dados do USUÁRIO ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS, bem como informações relativas a eventuais valores a devolver ao **USUÁRIO** no Sistema de Valores a

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

Receber – SVR, se aplicável. O **USUÁRIO** reconhece que a **ALELO** cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao envio de informações sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo USUÁRIO.

(c) quando necessário para viabilizar a execução e cumprimento do presente **TDU** ou para a prestação dos serviços, compartilhar **DADOS PESSOAIS** a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, coligadas, subsidiárias, empresas sob controle comum, com empresas parceiras e com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, estas nos termos das **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

(d) faz o tratamento de quaisquer **DADOS PESSOAIS** cujo acesso é público, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** disponibilizados em qualquer rede social e similares, observados os direitos do **USUÁRIO**, delimitados na Política de Privacidade.

(e) compartilha **DADOS PESSOAIS**, sem qualquer ônus, com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, para que sejam realizadas ações de marketing, envio de material e oferta de produtos, observados os direitos do **USUÁRIO**, delimitados na Política de Privacidade.

(f) utiliza quaisquer **DADOS PESSOAIS** coletados, para envio ao **USUÁRIO** mensagens de caráter informativo, relativas ao serviço, assim como mensagens de natureza comercial e publicitária, com ofertas da ALELO e/ou de seus parceiros comerciais.

14.3. A **ALELO** compartilhará com o **ESTABELECIMENTO** determinadas informações e **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** prestadas pela **EMPRESA** ou pelo **USUÁRIO**, de modo a permitir que o **ESTABELECIMENTO** mantenha relações comerciais com o **USUÁRIO**, sendo certo que a **ALELO** não assume qualquer responsabilidade com relação ao relacionamento comercial entre **USUÁRIOS** e **ESTABELECIMENTOS**.

14.4. Os **DADOS PESSOAIS** coletados do **USUÁRIO** serão utilizados e mantidos durante o período de vigência deste **TDU** ou pelo prazo estipulado pelas políticas internas da **ALELO**, aquele que for maior, ou em caso de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelos prazos necessários para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

14.5. A **ALELO** se compromete a observar as regras previstas na legislação aplicável, sempre que for realizada a transferência de **DADOS PESSOAIS** para fora do território brasileiro.

14.6. A **ALELO** se compromete a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os **DADOS PESSOAIS** que acessar e/ou receber do **USUÁRIO** de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos da legislação e regulamentos aplicáveis.

14.7. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste **TDU** por qualquer motivo.

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

15 - PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO

15.1. O presente **TDU** entrará em vigor em relação a cada **USUÁRIO** na data da adesão pelo **USUÁRIO** e permanecerá válido por prazo indeterminado.

15.2. Este **TDU** poderá ser imotivadamente terminado por qualquer **PARTE**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, a qualquer tempo e sem ônus, mediante aviso prévio à outra **PARTE,** com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência, sem prejuízo: (i) do cumprimento das obrigações de cada uma das **PARTES** até a data do efetivo término; e (ii) do cumprimento das obrigações que devam sobreviver ao término da vigência deste **TDU**. Nessa hipótese, a **ALELO** procederá ao cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

15.2.1. Durante o prazo de aviso prévio, o **USUÁRIO** deverá providenciar o resgate total do saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante a realização de **TRANSAÇÕES**.

15.3. O presente **TDU** poderá ser rescindido imediatamente, pela **ALELO**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, em caso de cancelamento dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** nos termos previstos nas cláusulas 6.5 e 6.6 deste TDU.

15.4. O presente **TDU** poderá ser rescindido, pela **ALELO**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante simples comunicação ao **USUÁRIO** nesse sentido, nas seguintes hipóteses:

(a) descumprimento pelo **USUÁRIO** de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas neste **TDU** ou na **CARTA-BERÇO**;

(b) se o **USUÁRIO** praticar ou tentar praticar quaisquer atos que tenham por objetivo, direto ou indireto, realizar **TRANSAÇÕES** consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam este **TDU** ou que pretendam burlar ou descumprir este **TDU**, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** ou **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**;

(c) se qualquer das informações escritas ou verbais prestadas pelo **USUÁRIO** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo U**SUÁRIO** conforme previsto neste **TDU**;

(d) caso o CPF do **USUÁRIO** encontre-se em situação irregular perante Receita Federal do Brasil;

(e) caso haja ordem expressa para que ocorra o cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, por determinação do Poder Judiciário, do Banco Central do Brasil ou autoridade competente;

(f) caso o **USUÁRIO** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da **ALELO** e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico da **ALELO**;

(g) na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das **PARTES** ou da

alelo JURÍDICO RT DS RJT

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

EMPRESA, decretada ou requerida; ou

(h) demais casos previstos na legislação aplicável.

15.5. Nas hipóteses de rescisão previstas na cláusula 15.4, a **ALELO** deverá: (i) comunicar previamente o **USUÁRIO** por escrito sobre o cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** e (ii) conceder ao **USUÁRIO** prazo suficiente para providenciar o resgate total do saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante a realização de **TRANSAÇÕES.**

15.5.1. Caso o **USUÁRIO** não tenha a possibilidade de realizar saque no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO,** a **ALELO** assegurará ao **USUÁRIO**, mediante solicitação prévia, a possibilidade de resgate total dos saldos existentes nas **CONTAS DE PAGAMENTO**.

16 - DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. A ALELO poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a este TDU mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e prévia comunicação ao USUÁRIO e/ou EMPRESA.

16.2. Toda comunicação com o USUÁRIO será feita pela ALELO no APP MEU ALELO, no SITE, por e-mail, telefone, ou por intermédio da EMPRESA.

16.3 O **USUÁRIO**, ao aderir a este **TDU**, declara estar ciente e se subordinará sem restrições a todas as normas e condições deste **TDU** e da **CARTA-BERÇO**, bem como a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança que vierem a ser instituídas pela **ALELO** e informadas ao **USUÁRIO**, incluindo, mas sem limitação, as condições relativas à representação do **USUÁRIO** pela **EMPRESA**.

16.4. Em caso de conflito entre os termos e condições do **TDU** e da **CARTA-BERÇO**, o **TDU** prevalecerá.

16.5. Qualquer omissão ou tolerância de uma das **PARTES** no cumprimento das obrigações contratuais pela outra **PARTE** não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, e nem afetará os seus direitos que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

16.6. Se qualquer das cláusulas ou condições deste **TDU** for declarado ineficaz ou inexequível, não será afetada a validade nem a exequibilidade dos demais termos, cláusulas e condições.

16.7. O **USUÁRIO** não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste **TDU**. A **ALELO** poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste **TDU**, sem prévia anuência do **USUÁRIO**.

16.8. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **TDU**, a **ALELO** não se responsabiliza por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação pelo **USUÁRIO**, pela **EMPRESA** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS**.

16.9. É vedado ao **USUÁRIO** utilizar o nome e as marcas da **ALELO**.

16.10. Todos os termos e condições deste **TDU** são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **USUÁRIO**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento.

16.11. A **ALELO** não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da **ALELO**.

16.12. A responsabilidade fiscal e tributária pelas **TRANSAÇÕES** será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** e/ou do

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

ESTABELECIMENTO, conforme definido pela legislação tributária.

16.13. O presente **TDU** será regido pelas leis brasileiras. Para solucionar quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este **TDU** fica eleito o foro da comarca do domicílio do **USUÁRIO**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

16.14. O presente **TDU** tem validade a partir da data de seu registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo, e seus efeitos passam a vigorar na data de comunicação ao **USUÁRIO** que deverá ocorrer nos termos da Cláusula 16.1.

16.15. Este **TDU** revoga e substitui os Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Premiação nº 1.653.566, registrado em 08 de outubro de 2020 e o registrado em 14 de agosto de 2023, sob o nº 2.065.867, no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo, bem como todos e quaisquer entendimentos, contratos e ajustes, verbais ou por escrito, existentes entre as **PARTES** sobre o seu objeto.

16.16. Aplicam-se aos **USUÁRIOS** dos **CARTÕES PREPAX PREMIAÇÃO, PREPAX PREMIAÇÃO VIAGEM, PREPAX INCENTIVO e PREPAX CAMPANHAS** todas as condições estabelecidas no presente TDU, relacionadas aos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO.**

16.17. O presente TDU está devidamente registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo.

Barueri, 31 de outubro de 2023.

DocuSigned by:
Pelio Romulo Barone
[redacted]
ICP Brasil
E1D5C9EFEB1442A99C9BE15523DDDFCE

DocuSigned by:
Julio Cesar Melo Plum
[redacted]
ICP Brasil
6FD3406F26924A4F97EE225DBB57249B

ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Testemunhas:

DocuSigned by:
Barbara Picinini Luchese
[redacted]
ICP Brasil
E32AD020D80441A8AA9CD5D57847D135

DocuSigned by:
SILVIO LOPES
[redacted]
ICP Brasil
8271F6D3321B4525AB70DC47268297C1

ANEXO I – DEFINIÇÕES

O presente Anexo I faz parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso - Cartão Alelo Premiação, instituídos em 31 de outubro de 2023 pela **ALELO**.

Para entendimento e interpretação dos Termos e Condições Gerais de Uso - Cartão Alelo Premiação, são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

APP MEU ALELO: aplicativo móvel da ALELO, acessado mediante utilização de *login e* senha individuais pelo USUÁRIO, através da qual o USUÁRIO poderá fazer a gestão da sua CONTA DE PAGAMENTO e do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.

CAMPANHA DE INCENTIVO: campanha de incentivo promovida pela **EMPRESA**, sob sua única e exclusiva responsabilidade, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**, para premiação de colaboradores, clientes e/ou fornecedores que tenham alcançado as metas e objetivos estabelecidos pela **EMPRESA**.

alelo JURÍDICO RT
DS RJT

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

CAMPANHA PROMOCIONAL: campanha promocional promovida pela **EMPRESA**, sob sua única e exclusiva responsabilidade, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**, para distribuição de prêmios a colaboradores, clientes e/ou fornecedores da **EMPRESA**. Estarão sujeitas à Lei nº 5.768/71 e demais normas relacionadas, as campanhas promocionais envolvendo a distribuição dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** a título de prêmio, para fins de propaganda, mediante sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada.

CARGA: atribuição a cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de um crédito pela **EMPRESA**. Termos derivados de **CARGA**, tais como "Carregado" ou "Carregamento", terão significado análogo ao de **CARGA.**

CARTA-BERÇO: folheto explicativo entregue ao **USUÁRIO** juntamente com o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.**

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO: cartão denominado "Alelo Premiação", na modalidade **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** ou **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, gerenciado e emitido pela **ALELO** na forma de cartão magnético, cartão com *chip*, ou outros instrumentos físicos ou eletrônicos admitidos pela legislação aplicável, conforme tecnologia disponível, que compreende o serviço de meio de pagamento na modalidade cartão pré-pago, recarregável ou não recarregável, conforme sua modalidade, válido pelo prazo nele inscrito para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA DE INCENTIVO** ou **CAMPANHA PROMOCIONAL**, conforme sua modalidade, cuja utilização está condicionada à existência de valores previamente carregados ou, conforme sua modalidade, recarregados, denominado "Instrumento de Pagamento" para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor. Todas as informações do **USUÁRIO** estão vinculadas ao seu número, tornando-o pessoal e intransferível.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição "Não Recarregável" em seu verso, que não permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA PROMOCIONAL**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição "Recarregável" em seu verso, que permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA DE INCENTIVO**, e a realização de **SAQUES** na rede autorizada, quando esta funcionalidade tiver sido habilitada pela **EMPRESA** nos termos previstos no contrato específico celebrado com a **ALELO**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição "Prêmio não Recarregável", que não permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA PROMOCIONAL,** sem pagamento de qualquer tarifa pelo **USUÁRIO** à **ALELO** em razão de seu recebimento ou utilização.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: central de atendimento telefônico disponibilizada ao **USUÁRIO**, que pode ser acessada por: (i) contato telefônico nos números 3003 1467 para capitais e regiões metropolitanas, e 0800 333 1467 para demais localidades, disponível das 8 às 22 horas, de segunda-feira a sábado, e das 8 às 20 horas, aos domingos e feriados; e/ou (ii) contato telefônico ao

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

serviço de atendimento ao consumidor, nos números 0800 880 4051 e 0800 880 8322, para deficientes auditivos e de fala, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

CONTA DE PAGAMENTO: conta individual de titularidade do **USUÁRIO**, associada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pela **EMPRESA** por meio de **CARGA OU RECARGA**, conforme o caso, bem como de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO.**

DADO PESSOAL: é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

EMPRESA: pessoa física ou jurídica a quem, mediante celebração de contrato específico para este fim com a **ALELO**, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** é emitido para uso do **USUÁRIO** contemplado em **CAMPANHA PROMOCIONAL** ou **CAMPANHA DE INCENTIVO**, para efetuar compras de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

ESTABELECIMENTO: pessoa física ou jurídica que se propõe a fornecer produtos e/ou serviços aos **USUÁRIOS**, aceitando os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES**, denominada "Recebedor" e/ou "Usuário Final" na condição de "Recebedor" para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.

OUVIDORIA: atendimento realizado pela **ALELO** caso a demanda não tenha sido solucionada pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, para demandas dos **USUÁRIOS**, por meio do número de telefone 0800-202-6161, de segunda à sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados nacionais.

PARTE: a **ALELO** ou o **USUÁRIO**, isoladamente.

PARTES: a **ALELO** e o **USUÁRIO**, em conjunto.

RECARGA: atribuição, pela **EMPRESA,** a cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, que já tenha recebido uma **CARGA**, de um crédito adicional. Termos derivados de **RECARGA**, tais como "Recarregado", "Recarregável" ou "Recarregamento", terão significado análogo ao de **RECARGA.**

REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO: regras e determinações estabelecidas pela **ALELO,** práticas e usos de mercado, normas e regulamentos emitidos pelas autoridades brasileiras, incluindo, mas sem limitação, o Conselho Monetário Nacional, o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras, bem como toda a legislação aplicável em âmbito federal, estadual e municipal.

REGULAMENTO: normas e regras da **CAMPANHA PROMOCIONAL** ou da **CAMPANHA DE INCENTIVO** elaborado e divulgado pela **EMPRESA** e de sua única e exclusiva responsabilidade.

SAQUE: funcionalidade que poderá ser habilitada pela EMPRESA, a seu exclusivo critério, disponível exclusivamente para o CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL, e que permitirá ao USUÁRIO realizar a retirada, em espécie, respeitados os limites mínimos e máximos estabelecidos, do saldo disponível e previamente carregado em seu CARTÃO **ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, em caixas eletrônicos localizados no Brasil, integrantes da rede de aceitação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL,** informadas pela **ALELO** em um ou mais de seus canais: (i) na **CENTRAL DE ATENDIMENTO,** (ii) no SITE,

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

ou (iii) impresso no verso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL.**

SENHA INDIVIDUAL: código secreto de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, que deverá ser cadastrado pelo **USUÁRIO** no **APP MEU ALELO** ou na **CENTRAL DE ATENDIMENTO,** após o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, e utilizado para validar as **TRANSAÇÕES**. Esta senha é de total responsabilidade do **USUÁRIO**.

SISTEMA: conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizados pela **ALELO** para emissão, administração e processamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

SITE: significa o endereço eletrônico na internet "www.alelo.com.br", que conterá informações referentes aos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO.**

TDU: conjunto dos Termos e Condições de Uso – Cartão Alelo Premiação, seus respectivos Anexos e Aditivos, que contempla os termos e condições a serem observados pelo **USUÁRIO** e pela **ALELO** para utilização dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**.

TRANSAÇÕES: toda e qualquer operação de débito efetuada com o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** em território brasileiro para aquisição de bens ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** e/ou realização de **SAQUES**, quando disponível e habilitada esta funcionalidade.

TRATAMENTO: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO: pessoa física que recebeu o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES** e aderiu ao **TDU**, denominada "Pagador" e/ou "Usuário Final" na condição de "Pagador" para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.