

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

Pelo presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Premiação (“TDU”), a **ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.** (atual razão social de ALELO S.A.), com sede na Alameda Xingu, n. 512, 3º, 4º e 16 (parte) andares, Edifício “Condomínio Evolution Corporate”, Alphaville, CEP 06455-030, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.740.876/0001-25 (doravante denominada “ALELO”), estabelece as seguintes cláusulas e condições para uso dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** pelos respectivos usuários finais.

A adesão a este TDU pelo **USUÁRIO** será efetivada a partir (i) do aceite eletrônico dado por meio do APP MEU ALELO, ou (ii) do aceite telefônico, em ligação gravada, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO** ou (iii) a partir da primeira **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, o que, em todos os casos, deverá ocorrer após o **USUÁRIO** ter lido e concordado com as suas cláusulas, que estarão disponíveis no APP MEU ALELO e no **SITE**.

1 – DEFINIÇÕES

1.1. As definições constantes no “Anexo I – Definições” são aplicáveis a este TDU, seus Anexos e Aditivos.

2 – CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

2.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, que tem por finalidade a premiação de **USUÁRIOS**, é um meio de pagamento na modalidade pré-pago, que permitirá a realização das **TRANSAÇÕES**. Somente poderá ser carregado ou recarregado, conforme modalidade contratada pela **EMPRESA**,

em moeda corrente nacional e terá seu uso restrito aos limites do território brasileiro.

2.1.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL**, assim como o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, são meios de pagamento pré-pagos não recarregáveis e poderão ser utilizados para premiação de **USUÁRIOS** contemplados em **CAMPANHAS PROMOCIONAIS**.

2.1.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** é um meio de pagamento pré-pago recarregável e poderá ser utilizado para premiação de **USUÁRIO** contemplado em **CAMPANHA DE INCENTIVO**.

2.2. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será sempre vinculado a um único **USUÁRIO**, que deverá possuir CPF válido e regular perante a Receita Federal do Brasil, sendo vedada à **EMPRESA** a solicitação de emissão de mais de 01 (um) **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de cada modalidade para o mesmo **USUÁRIO**.

2.3. Será impresso no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, o respectivo prazo de validade. Após o término de seu prazo de validade, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será automaticamente cancelado pela **ALELO**, sendo facultado ao **USUÁRIO** solicitar a emissão de um novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**. O saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** cancelado será transferido automaticamente para o novo cartão emitido.

2.3.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL**, assim como o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, serão válidos pelo

prazo de 03 (três) anos, contados da data de sua emissão.

2.3.2. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL será válido pelo prazo de 05 (cinco) anos, contados da data de sua emissão.

2.3.3. A emissão de um novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, após o período de validade, será realizada gratuitamente.

2.4. O recebimento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** deverá ser acusado pelo **USUÁRIO** mediante assinatura de próprio punho em documento que acompanha a **CARTABERÇO**.

2.5. O **USUÁRIO** deverá, obrigatoriamente, assinar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** antes de utilizá-lo.

2.6. Considerando que o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** é contratado pela **EMPRESA**, o usuário, desde já, autoriza a abertura da **CONTA DE PAGAMENTO** pela **EMPRESA**.

2.7. Os recursos disponíveis na **CONTA DE PAGAMENTO** do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** são passíveis de bloqueio judicial pelo sistema BacenJud, do Banco Central do Brasil.

3 – FUNCIONALIDADES

3.1. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO permitirá, sujeito à disponibilidade, a realização das **TRANSAÇÕES** indicadas na **CARTABERÇO**, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** e no **SITE**; e (ii) compras de bens e contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

3.1.1. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL também poderá ser

utilizado para a realização de **SAQUES** nos terminais disponíveis na rede de aceitação impressa no verso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, desde que tal funcionalidade tenha sido habilitada pela EMPRESA nos termos previstos no contrato específico celebrado com a ALELO.

3.1.2 Para saber se o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** está habilitado a efetuar **SAQUE**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato diretamente com a **EMPRESA** ou com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

3.2. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO somente será válido para **TRANSAÇÕES** presenciais no território nacional. Outras funcionalidades para a realização de **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** poderão ser implementadas pela **ALELO**, as quais serão previamente comunicadas aos **USUÁRIOS** por meio do **SITE**.

3.3. A disponibilidade das diferentes **TRANSAÇÕES** nos **ESTABELECIMENTOS** deverá ser previamente consultada na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

3.4. O CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO deverá ser utilizado em estrita observância à política interna da **ALELO**, ao **REGULAMENTO** e a este **TDU**, sendo vedado o uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para qualquer atividade ilícita e/ou não previstas neste **TDU**, incluindo, mas não se limitando a pagamentos que infrinjam a Lei nº 9613/98 (“Prevenção a Lavagem de Dinheiro”) e Lei nº 12846/13 (“Anticorrupção”).

3.5. O USUÁRIO poderá obter informações sobre saldo e extrato do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** mediante consulta na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** ou no **SITE**.

3.6. A ALELO assegurará ao USUÁRIO a possibilidade do resgate total, a qualquer tempo, dos saldos existentes nas CONTAS DE PAGAMENTO, mediante realização de TRANSAÇÕES.

4 – TARIFAS

4.1. Exclusivamente para os CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL, não serão devidas pelos seus USUÁRIOS quaisquer tarifas à ALELO.

4.2. Pelos USUÁRIOS dos CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL, serão devidas à ALELO as seguintes tarifas:

4.2.1. **TARIFA DE REEMISSÃO DE CARTÃO NÃO RECARREGÁVEL:** cobrada no momento da solicitação de reemissão de CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO pelo USUÁRIO, em caso de perda, furto e/ou roubo.

4.2.2. **TARIFA DE MANUTENÇÃO DE CARTÃO NÃO RECARREGÁVEL:** cobrada mensalmente do saldo do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO após 30 (trinta) dias da emissão do referido cartão, para manutenção da CONTA DE PAGAMENTO associada ao cartão do USUÁRIO.

4.3. Pelos USUÁRIOS dos CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEIS, serão devidas à ALELO as seguintes tarifas:

4.3.1. **TARIFA DE REEMISSÃO DE CARTÃO RECARREGÁVEL:** cobrada no momento da solicitação de reemissão de CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO pelo USUÁRIO, nos casos de perda, furto e/ou roubo.

4.3.2. **TARIFA DE MANUTENÇÃO DO CARTÃO RECARREGÁVEL:** cobrada mensalmente do saldo do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, após 120 (cento e vinte dias) da primeira CARGA no referido cartão, para manutenção da CONTA DE PAGAMENTO associada ao cartão do USUÁRIO.

4.3.3. **TARIFA DE SAQUE:** cobrada por cada SAQUE efetuado pelo USUÁRIO, caso o CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEIS esteja habilitado com esta funcionalidade.

4.4. As tarifas devidas pelo USUÁRIO à ALELO serão pagas mediante desconto do saldo do respectivo CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.

4.5. Os valores das tarifas estarão disponíveis para consulta através da CENTRAL DE ATENDIMENTO ou no SITE.

4.6. Na hipótese em que a ALELO venha a disponibilizar novos serviços ou funcionalidades aos USUÁRIOS, poderá instituir tarifas adicionais que serão descontadas do saldo dos CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO, caso os USUÁRIOS venham a solicitar ou utilizar os novos serviços ou funcionalidades, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados pela ALELO. As tarifas adicionais poderão, ainda, ser pagas pela EMPRESA, mediante solicitação desta à ALELO.

4.7 Todas as taxas e tarifas descritas neste TDU poderão ser reajustadas monetariamente, a partir da emissão do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO, na menor periodicidade permitida por lei.

5 – CONDIÇÕES DE USO

5.1. A realização de TRANSAÇÕES deverá observar todas as disposições deste TDU e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela

ALELO e/ou pelas REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO.

5.2. O **USUÁRIO** deverá, obrigatoriamente, possuir idade superior a 14 (quatorze) anos para utilização dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, observado o disposto no item 12.1 adiante.

5.3. A realização de **TRANSAÇÕES** está condicionada à digitação, pelo **USUÁRIO**, de **SENHA INDIVIDUAL**.

5.4. O **USUÁRIO** responsabiliza-se pela conferência da correção de todos os dados constantes das autorizações e comprovantes de cada **TRANSAÇÃO**, os quais devem ser guardados por 90 (noventa) dias.

5.5. Para garantir a segurança do **SISTEMA**, a **ALELO** poderá definir valores máximos para a realização de **TRANSAÇÕES** e, também, para **CARGAS** e **RECARGAS** em cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

5.6. O valor de cada **TRANSAÇÃO** e das tarifas devidas pelo **USUÁRIO** nos termos deste **TDU** será deduzido do saldo disponível no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e, caso o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** não possua saldo suficiente, a **TRANSAÇÃO** não será autorizada.

5.7. Caso o bem ou serviço a ser adquirido tenha valor superior ao saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, este poderá ser utilizado para pagamento parcial, de modo que o **USUÁRIO** deverá consultar o saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, utilizá-lo como parte do pagamento e complementar o valor excedente com outro meio de pagamento.

5.8. O **USUÁRIO** será responsável perante a **ALELO**, a **EMPRESA** e/ou terceiros pela utilização do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** nas condições estabelecidas neste **TDU** e em toda e qualquer norma, lei ou regulamento a ele aplicável.

5.9. O USUÁRIO não poderá efetuar TRANSAÇÕES:

- (a) envolvendo saque de valores em espécie (i) quando não habilitada esta funcionalidade pela **EMPRESA**, (ii) com os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** e (ii) com os **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**;
- (b) cujo objeto envolva bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente e/ou atentatórios à moral e aos bons costumes;
- (c) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;
- (d) que o **USUÁRIO** saiba ou deva saber estar impedido de realizar;
- (e) que constituam fraude ou simulação; ou que ultrapassem o limite diário e/ou definido pela **ALELO** no momento da realização da **TRANSAÇÃO**.

5.10. É vedado ao **USUÁRIO** propagar por meio do uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** conteúdo ilícito ou que possa ser considerado inadequado, difamatório, abusivo ou obsceno, bem como material publicitário ou de divulgação não solicitado.

5.11. É fortemente recomendável ao **USUÁRIO** analisar atentamente as condições apresentadas pelo **ESTABELECIMENTO** para negociar seus bens e/ou serviços antes de prosseguir com a **TRANSAÇÃO**.

6 - CARGA

6.1. Os valores creditados no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** estão vinculados a uma **CONTA DE PAGAMENTO** de titularidade do **USUÁRIO**, na qual será permitida a realização de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** pela **EMPRESA**.

6.2. Sobre os valores creditados nos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** não incidirá correção monetária, juros ou qualquer outro rendimento.

6.3. O **USUÁRIO** reconhece e concorda, desde já, que a **EMPRESA** poderá solicitar à **ALELO**, a qualquer tempo, o cancelamento ou estorno de operações de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** efetuadas no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e consequente devolução dos recursos à **EMPRESA**, bem como o cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

6.3.1. O **USUÁRIO** reconhece e concorda que as operações de **CARGA** e, conforme o caso, **RECARGA** são de responsabilidade exclusiva da **EMPRESA**, sendo que a **ALELO** não poderá ser considerada responsável pelos valores creditados nos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, tampouco quanto às solicitações de cancelamento de **CARGA** e **RECARGA**.

6.3.2. O **USUÁRIO** autoriza e concorda, desde já, que a **EMPRESA** seja sua representante para fins de movimentação da **CONTA DE PAGAMENTO**, inclusive para solicitação à **ALELO** de cancelamento ou estorno de operações de **CARGA** e/ou **RECARGA** indevidas, efetuadas na **CONTA DE PAGAMENTO** do **USUÁRIO**, sendo que, em caso de devolução de recursos, estes serão entregues à **EMPRESA**.

6.4. A **ALELO** poderá cancelar **CARGAS** e **RECARGAS** e, também, emissão de **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, que tenham sido realizadas indevidamente por culpa exclusiva da **ALELO**, sem qualquer ônus ou encargo,

independentemente de qualquer autorização ou comunicação aos **USUÁRIOS**, sendo certo que não será devida qualquer tarifa, encargo ou comissão com relação a estas **CARGAS**, **RECARGAS** ou **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** e os respectivos cancelamentos.

6.5. Caso o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL** permaneça sem saldo pelo período de **06 (seis) meses**, será automaticamente cancelado.

6.6. Caso os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** ou **ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL** permaneçam sem saldo pelo período de **02 (dois) meses**, estes serão automaticamente cancelados.

7 – DESBLOQUEIO DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

7.1. O **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será entregue bloqueado ao **USUÁRIO**, sendo necessário seu desbloqueio para que possa ser utilizado, conforme as instruções abaixo e demais instruções constantes na **CARTA-BERÇO**.

- (a) O **USUÁRIO** deverá acessar o **APP MEU ALELO** ou entrar em contato com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e informar os dados cadastrais solicitados para sua identificação, além do código de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**. Os dados cadastrais do **USUÁRIO**, incluindo seu CPF, deverão estar regulares perante a Receita Federal do Brasil, sendo certo que não será processado o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de **USUÁRIOS** com CPF cancelado, pendente de regularização ou suspenso.

- (b) Estando os dados cadastrais do **USUÁRIO** em conformidade com a política da **ALELO** e com as informações prestadas pela **EMPRESA**, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será desbloqueado.
- (c) Caso não seja possível efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** na forma acima estabelecida após o fornecimento pelo **USUÁRIO** de todos os dados e documentos solicitados pela **ALELO**, sem qualquer irregularidade, o **USUÁRIO** deverá solicitar à **EMPRESA** que entre em contato com a **ALELO** para regularização das informações cadastrais.

8 – SENHA INDIVIDUAL

8.1. O **USUÁRIO** deverá cadastrar uma **SENHA INDIVIDUAL** no **APP MEU ALELO** ou na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

8.2. A guarda da **SENHA INDIVIDUAL** será de responsabilidade única e exclusiva do **USUÁRIO**, sendo vedada sua divulgação a terceiros. O **USUÁRIO** desde já concorda que toda e qualquer **TRANSAÇÃO** realizada com a **SENHA INDIVIDUAL**, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

8.3. Caso a **SENHA INDIVIDUAL** seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o uso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** será imediatamente bloqueado. O desbloqueio deverá ser feito por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, após a confirmação dos dados solicitados.

8.4. Em caso de perda ou extravio da **SENHA INDIVIDUAL**, o **USUÁRIO** deverá imediatamente cadastrar nova **SENHA**

INDIVIDUAL pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

9 – PERDA, ROUBO, FURTO OU SUSPEITA DE FRAUDES

9.1. O **USUÁRIO** se obriga a informar imediatamente à **ALELO**, através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, casos de perda, roubo, furto, suspeita de fraude ou falsificação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança das **TRANSAÇÕES** e do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

9.1.1. Os casos de perda, roubo e furto também poderão ser comunicados via **APP MEU ALELO**.

9.2. Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as **TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao **USUÁRIO** por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação do comunicado nos termos do item 9.1.

9.3. O **USUÁRIO** concorda que a **ALELO** possui sistemas que monitoram possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** ou associadas ao seu **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, bem como, caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a **ALELO** poderá efetuar o bloqueio imediato do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, independente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

9.4. O **USUÁRIO** aceita e concorda que, sem prejuízo do bloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, a **ALELO**, em virtude de lei ou regulamento, poderá ter que comunicar eventuais

suspeitas de fraudes ou irregularidades, de que tome conhecimento, às autoridades competentes.

9.5. Em caso de bloqueio e cancelamento definitivo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** nas hipóteses tratadas no item 9.1 acima, a reemissão do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** está condicionada à solicitação do **USUÁRIO** e, salvo no caso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, ao pagamento da tarifa aplicável, debitada diretamente do saldo do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**. A falta de saldo disponível no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para pagamento da tarifa impossibilitará a emissão do novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

9.5.1. Após a solicitação de reemissão, o **USUÁRIO** receberá o novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** ou **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL** no prazo de até 10 (dez) dias úteis. Em se tratando de novo **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, este será entregue ao **USUÁRIO** no prazo de até 07 (sete) dias úteis.

9.6. Pedidos de reemissão de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** realizados pelo **USUÁRIO** aos finais de semana, feriados e vésperas de feriados somente serão processados no dia útil subsequente.

9.7. A **ALELO** disponibilizará a **OUVIDORIA**, caso a demanda do **USUÁRIO** não tenha sido solucionada pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

10 – SEGURANÇA DO CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO

10.1. Para manutenção da segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, o **USUÁRIO** deverá:

- (a) cadastrar a **SENHA INDIVIDUAL** por meio do **APP MEU ALELO** ou da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** quando efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (b) guardar e conservar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de forma segura, bem como os dados de segurança e **SENHA INDIVIDUAL**;
- (c) assinar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** imediatamente, após recebê-lo;
- (d) nunca permitir que qualquer outra pessoa use o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (e) não riscar a tarja magnética ou deixar o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** junto a telefones celulares, *smartphones*, *tablets* e outros equipamentos eletrônicos, para evitar problemas na leitura do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (f) não informar o número e quaisquer dados de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** a pessoas não autorizadas;
- (g) não anotar a **SENHA INDIVIDUAL** no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**;
- (h) não divulgar a **SENHA INDIVIDUAL** para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

10.2. O **USUÁRIO** obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela **ALELO**, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

10.3. O **USUÁRIO** reconhece e aceita que a **ALELO** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, solicitar alterações nos procedimentos de realização das **TRANSAÇÕES**, de forma a obter maior segurança.

10.4. O **USUÁRIO** obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo especificados pela Lei nº 12.846/13 e pela Lei nº 9.613/98, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

10.4.1. O **USUÁRIO** declara e garante que não prática ou praticará quaisquer atos que sejam tidos como corrupção, lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores.

10.4.2. O **USUÁRIO** deverá informar a **ALELO** imediatamente sobre qualquer situação que possa estar relacionada à corrupção, lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a **ALELO** direta ou indiretamente.

11 - CONTESTAÇÃO DE LANÇAMENTOS

11.1. O **USUÁRIO** poderá contestar lançamentos a débito em sua **CONTA DE PAGAMENTO** que julgar indevidos em até 30 (trinta) dias do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será ressarcido ao **USUÁRIO** mediante crédito na respectiva **CONTA DE PAGAMENTO**, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores restituídos.

12 - GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

12.1. O **USUÁRIO** declara e garante estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo (i) maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, (ii) maior de 16 (dezesesseis) anos, devidamente assistido por seus pais ou representante legal ou (iii) menor de 16 (dezesesseis) anos, devidamente representado por seus pais ou representante legal para a celebração deste **TDU** e a efetivação das **TRANSAÇÕES** e/ou de quaisquer atos nos termos deste **TDU**.

12.2. A **ALELO** não garante que seus serviços e **SISTEMA** permanecerão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais **TRANSAÇÕES** que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade. O **USUÁRIO** reconhece e declara estar ciente de que poderá haver interrupções no **SISTEMA** e fornecimento dos serviços pela **ALELO** por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos de caso fortuito ou força maior.

12.3. A **ALELO** garante que o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** corresponde às especificações e funcionalidades previstas neste **TDU** e na **CARTA-BERÇO**, em todos os seus aspectos substanciais.

12.4. A garantia prevista no item 12.3 acima não será aplicável se o defeito no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** decorrer de: (i) mau uso e/ou uso em desconformidade com as suas especificações e/ou finalidades; (ii) alteração ou modificação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** pelo **USUÁRIO** ou por qualquer terceiro; (iii) mau funcionamento de *hardware*, equipamentos ou serviços contratados pelo **USUÁRIO**, incluindo serviços de acesso/conexão à *internet*; e/ou (iv) qualquer outro evento que não tenha sido causado diretamente e por culpa exclusiva da **ALELO** ou de seus fornecedores.

12.5. A **ALELO** E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR POSSÍVEIS FALHAS DE SISTEMA, ERROS EM TRANSAÇÕES, INATIVIDADE DA REDE OU QUAISQUER OUTROS IMPREVISTOS OU CASOS DE FUNCIONAMENTO INADEQUADO, EM DECORRÊNCIA DE CASOS FORTUITOS E/OU DE FORÇA MAIOR.

12.6. A **ALELO** não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelo **REGULAMENTO**, termos e condições da **CAMPANHA PROMOCIONAL** e/ou da **CAMPANHA DE**

INCENTIVO, nem mesmo pela apuração e aferição dos respectivos beneficiários, que será de exclusiva e única responsabilidade da **EMPRESA**, sendo a **ALELO** apenas responsável pela emissão e administração do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** e gestão da **CONTA DE PAGAMENTO**.

12.6.1. Será de exclusiva responsabilidade da **EMPRESA** a apuração, retenção e recolhimento de todos os tributos e contribuições incidentes sobre os valores a serem disponibilizados no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**.

12.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que a ALELO não tem qualquer controle, nem assume qualquer responsabilidade ou outorga qualquer garantia com relação aos bens e/ou serviços oferecidos pelo mercado de bens e consumo, tampouco é responsável pelo transporte e/ou entrega correta e tempestiva dos bens ou serviços que vierem a ser adquiridos pelo USUÁRIO.

12.7.1. O **ESTABELECIMENTO** é o único e exclusivo responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, garantia, preço ou inadequação dos bens e/ou serviços oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do **USUÁRIO**, devendo solucionar diretamente com o fornecedor toda e qualquer controvérsia. O **ESTABELECIMENTO** é também o único responsável pela entrega correta e tempestiva do bem e/ou serviço no endereço indicado pelo **USUÁRIO**, sendo de sua responsabilidade exclusiva a confirmação da entrega do bem e/ou execução do serviço adquirido pelo **USUÁRIO**.

12.7.2. As restrições, ou ainda, recusas, da aceitação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** pelos **ESTABELECIMENTOS** decorrem exclusivamente de política interna dos próprios **ESTABELECIMENTOS**. A **ALELO** não tem qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas e/ou restrições. O **USUÁRIO** deverá verificar previamente quais **ESTABELECIMENTOS** aceitam o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

12.7.3. O **USUÁRIO** desde já isenta a **ALELO** de qualquer responsabilidade relativamente à política de aceitação dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** e aos bens e/ou serviços adquiridos dos **ESTABELECIMENTOS**, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais normas aplicáveis.

12.8. A **ALELO** não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS** relativamente às **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços e pelas consequências daí advindas.

13 - CONFIRMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

13.1. É obrigação do **USUÁRIO** informar à **ALELO**, sempre que solicitado, e manter atualizados todos os seus dados cadastrais, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) nome completo da mãe; (iii) data de nascimento; (iv) número de inscrição no CPF; (v) endereço residencial; (vi) telefone.

13.1.1. O **USUÁRIO** se compromete a informar à **ALELO**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou, se disponível essa funcionalidade, pelo **SITE**, qualquer alteração em seus dados cadastrais

no prazo de até 10 (dez) dias corridos, mantendo-os sempre atualizados.

13.1.2. O USUÁRIO deverá validar os dados cadastrais informados para confirmação de sua veracidade e validade. Caso o USUÁRIO deixe de atualizar ou validar as suas informações, a utilização dos serviços fornecidos pela ALELO e do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO poderá ser suspensa até que o USUÁRIO tenha atualizado ou validado a veracidade de suas informações cadastrais, sob pena de cancelamento do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.

13.1.3. O USUÁRIO desde já autoriza a ALELO a, sempre que julgar necessário, por si ou por terceiros por ela credenciados, solicitar documentos adicionais para comprovação dos dados informados, que deverão ser disponibilizados pelo USUÁRIO no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos. A ALELO poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo USUÁRIO.

13.2. A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela ALELO não confere ao USUÁRIO atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste TDU.

13.3. Na hipótese de situação cadastral do USUÁRIO irregular e em desacordo com o padrão exigido pela ALELO, caso a situação não seja regularizada dentro do prazo estipulado, a ALELO poderá encerrar a CONTA DE PAGAMENTO do CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO.

14 - PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

14.1. A **ALELO** cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao **TRATAMENTO de DADOS PESSOAIS** sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **USUÁRIO** bem como a Política de Privacidade da **ALELO**, disponível em <https://www.alelo.com.br/content/meualelo/templat-ates-email/email-politica-de-privacidade.html> (“Política de Privacidade”).

14.2. Nada obstante as obrigações de sigilo aqui previstas e observado o quanto disposto na Política de Privacidade, a **ALELO** trata suas informações e Dados Pessoais nas seguintes hipóteses:

(a) para viabilizar as **TRANSAÇÕES** por meio dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** e no site www.meualelo.com.br; (ii) compras de bens e contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

(b) para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **USUÁRIO** e operações por ele executadas sob este TDU. Ademais, a **ALELO** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da **ALELO** nesse sentido. A **ALELO** poderá, também, enviar os dados do **USUÁRIO** ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS, bem como informações relativas a eventuais valores a devolver ao **USUÁRIO** no Sistema de Valores a

Receber – SVR, se aplicável. O **USUÁRIO** reconhece que a **ALELO** cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao envio de informações sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **USUÁRIO**.

(c) quando necessário para viabilizar a execução e cumprimento do presente **TDU** ou para a prestação dos serviços, compartilhar **DADOS PESSOAIS** a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, coligadas, subsidiárias, empresas sob controle comum, com empresas parceiras e com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, estas nos termos das **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

(d) faz o tratamento de quaisquer **DADOS PESSOAIS** cujo acesso é público, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** disponibilizados em qualquer rede social e similares, observados os direitos do **USUÁRIO**, delimitados na Política de Privacidade.

(e) compartilha **DADOS PESSOAIS**, sem qualquer ônus, com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, para que sejam realizadas ações de marketing, envio de material e oferta de produtos, observados os direitos do **USUÁRIO**, delimitados na Política de Privacidade.

(f) utiliza quaisquer **DADOS PESSOAIS** coletados, para envio ao **USUÁRIO** mensagens de caráter informativo, relativas ao serviço, assim como mensagens de natureza comercial e publicitária, com ofertas da **ALELO** e/ou de seus parceiros comerciais.

14.3. A **ALELO** compartilhará com o **ESTABELECIMENTO** determinadas informações e **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** prestadas pela **EMPRESA** ou pelo **USUÁRIO**, de modo a permitir que o **ESTABELECIMENTO** mantenha relações comerciais com o **USUÁRIO**, sendo certo que a **ALELO** não assume qualquer responsabilidade com relação ao relacionamento comercial entre **USUÁRIOS** e **ESTABELECIMENTOS**.

14.4. Os **DADOS PESSOAIS** coletados do **USUÁRIO** serão utilizados e mantidos durante o período de vigência deste **TDU** ou pelo prazo estipulado pelas políticas internas da **ALELO**, aquele que for maior, ou em caso de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelos prazos necessários para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

14.5. A **ALELO** se compromete a observar as regras previstas na legislação aplicável, sempre que for realizada a transferência de **DADOS PESSOAIS** para fora do território brasileiro.

14.6. A **ALELO** se compromete a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os **DADOS PESSOAIS** que acessar e/ou receber do **USUÁRIO** de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos da legislação e regulamentos aplicáveis.

14.7. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste **TDU** por qualquer motivo.

15 - PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO

15.1. O presente TDU entrará em vigor em relação a cada **USUÁRIO** na data da adesão pelo **USUÁRIO** e permanecerá válido por prazo indeterminado.

15.2. Este TDU poderá ser imotivadamente terminado por qualquer **PARTE**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, a qualquer tempo e sem ônus, mediante aviso prévio à outra **PARTE**, com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência, sem prejuízo: (i) do cumprimento das obrigações de cada uma das **PARTES** até a data do efetivo término; e (ii) do cumprimento das obrigações que devam sobreviver ao término da vigência deste TDU. Nessa hipótese, a **ALELO** procederá ao cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

15.2.1. Durante o prazo de aviso prévio, o **USUÁRIO** deverá providenciar o resgate total do saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante a realização de **TRANSAÇÕES**.

15.3. O presente TDU poderá ser rescindido imediatamente, pela **ALELO**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, em caso de cancelamento dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** nos termos previstos nas cláusulas 6.5 e 6.6 deste TDU.

15.4. O presente TDU poderá ser rescindido, pela **ALELO**, com o consequente cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante

simples comunicação ao **USUÁRIO** nesse sentido, nas seguintes hipóteses:

- (a) descumprimento pelo **USUÁRIO** de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas neste TDU ou na **CARTABERÇO**;
- (b) se o **USUÁRIO** praticar ou tentar praticar quaisquer atos que tenham por objetivo, direto ou indireto, realizar **TRANSAÇÕES** consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam este TDU ou que pretendam burlar ou descumprir este TDU, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** ou **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**;
- (c) se qualquer das informações escritas ou verbais prestadas pelo **USUÁRIO** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo **USUÁRIO** conforme previsto neste TDU;
- (d) caso o CPF do **USUÁRIO** encontre-se em situação irregular perante Receita Federal do Brasil;
- (e) caso haja ordem expressa para que ocorra o cancelamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, por determinação do Poder Judiciário, do Banco Central do Brasil ou autoridade competente;
- (f) caso o **USUÁRIO** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da **ALELO** e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico da **ALELO**;
- (g) na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das **PARTES** ou da

EMPRESA, decretada ou requerida;
ou

(h) demais casos previstos na legislação aplicável.

15.5. Nas hipóteses de rescisão previstas na cláusula 15.4, a **ALELO** deverá: (i) comunicar previamente o **USUÁRIO** por escrito sobre o cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** e (ii) conceder ao **USUÁRIO** prazo suficiente para providenciar o resgate total do saldo remanescente do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, mediante a realização de **TRANSAÇÕES**.

15.5.1. Caso o **USUÁRIO** não tenha a possibilidade de realizar saque no **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, a **ALELO** assegurará ao **USUÁRIO**, mediante solicitação prévia, a possibilidade de resgate total dos saldos existentes nas **CONTAS DE PAGAMENTO**.

16 - DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. A **ALELO** poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a este TDU mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e prévia comunicação ao **USUÁRIO** e/ou **EMPRESA**.

16.2. Toda comunicação com o **USUÁRIO** será feita pela **ALELO** no APP MEU ALELO, no SITE, por e-mail, telefone, ou por intermédio da **EMPRESA**.

16.3 O **USUÁRIO**, ao aderir a este TDU, declara estar ciente e se subordinará sem restrições a todas as normas e condições deste TDU e da **CARTA-BERÇO**, bem como a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança que vierem a ser instituídas pela **ALELO** e informadas ao **USUÁRIO**, incluindo, mas sem limitação, as condições relativas à representação do **USUÁRIO** pela **EMPRESA**.

16.4. Em caso de conflito entre os termos e condições do TDU e da **CARTA-BERÇO**, o TDU prevalecerá.

16.5. Qualquer omissão ou tolerância de uma das **PARTES** no cumprimento das obrigações contratuais pela outra **PARTE** não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, e nem afetará os seus direitos que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

16.6. Se qualquer das cláusulas ou condições deste TDU for declarado ineficaz ou inexecutável, não será afetada a validade nem a exequibilidade dos demais termos, cláusulas e condições.

16.7. O **USUÁRIO** não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste TDU. A **ALELO** poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste TDU, sem prévia anuência do **USUÁRIO**.

16.8. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste TDU, a **ALELO** não se responsabiliza por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação pelo **USUÁRIO**, pela **EMPRESA** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS**.

16.9. É vedado ao **USUÁRIO** utilizar o nome e as marcas da **ALELO**.

16.10. Todos os termos e condições deste TDU são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **USUÁRIO**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento.

16.11. A **ALELO** não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da **ALELO**.

16.12. A responsabilidade fiscal e tributária pelas **TRANSAÇÕES** será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** e/ou do

DocuSign Envelope ID: F44E3433-8353-4D1A-9093-F600E058E38F

ESTABELECIMENTO, conforme definido pela legislação tributária.

16.13. O presente TDU será regido pelas leis brasileiras. Para solucionar quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este TDU fica eleito o foro da comarca do domicílio do **USUÁRIO**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

16.14. O presente TDU tem validade a partir da data de seu registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo, e seus efeitos passam a vigorar na data de comunicação ao **USUÁRIO** que deverá ocorrer nos termos da Cláusula 16.1.

16.15. Este TDU revoga e substitui os Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Premiação nº 1.653.566, registrado em 08 de outubro de 2020 e o registrado em 14 de agosto de 2023, sob o nº 2.065.867, no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo, bem como todos e quaisquer entendimentos, contratos e ajustes, verbais ou por escrito, existentes entre as **PARTES** sobre o seu objeto.

16.16. Aplicam-se aos **USUÁRIOS** dos **CARTÕES PREPAX PREMIAÇÃO, PREPAX PREMIAÇÃO VIAGEM, PREPAX INCENTIVO e PREPAX CAMPANHAS** todas as condições estabelecidas no presente TDU, relacionadas aos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**.

16.17. O presente TDU está devidamente registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo.

Barueri, 31 de outubro de 2023.

DocuSigned by:
Helio Romulo Barone
Assinado por: HELIO ROMULO BARONE:31773592882
CPF: 31773592882
Data/Hora da Assinatura: 03/11/2023 10:03:17 BRT

DocuSigned by:
Julio Cesar Melo Plun
Assinado por: JULIO CESAR MELO PLUM:87807262753
CPF: 87807262753
Data/Hora da Assinatura: 01/11/2023 14:12:30 BRT

E1D5C2EFEB1442A99C9BE158220DDFCF E1ED3409F26924A4F97EE225DBB57249B

ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Testemunhas:

DocuSigned by:
Barbara Picinini Luchese
Assinado por: BARBARA PICININI LUCHESE:89861094091
CPF: 89861094091
Data/Hora da Assinatura: 31/10/2023 17:39:54 BRT

DocuSigned by:
SILVIA LOPES
Assinado por: SILVIA LOPES:17460607860
CPF: 17460607860
Data/Hora da Assinatura: 31/10/2023 18:33:21 BRT

E32AD020D80441A8AA9CDD5D57847D135 8271F8D3321B4525AB70DC47268297C1

ANEXO I – DEFINIÇÕES

O presente Anexo I faz parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso - Cartão Alelo Premiação, instituídos em 31 de outubro de 2023 pela **ALELO**.

Para entendimento e interpretação dos Termos e Condições Gerais de Uso - Cartão Alelo Premiação, são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

APP MEU ALELO: aplicativo móvel da ALELO, acessado mediante utilização de *login* e senha individuais pelo **USUÁRIO**, através da qual o **USUÁRIO** poderá fazer a gestão da sua **CONTA DE PAGAMENTO** e do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

CAMPANHA DE INCENTIVO: campanha de incentivo promovida pela **EMPRESA**, sob sua única e exclusiva responsabilidade, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**, para premiação de colaboradores, clientes e/ou fornecedores que tenham alcançado as metas e objetivos estabelecidos pela **EMPRESA**.

CAMPANHA PROMOCIONAL: campanha promocional promovida pela **EMPRESA**, sob sua única e exclusiva responsabilidade, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**, para distribuição de prêmios a colaboradores, clientes e/ou fornecedores da **EMPRESA**. Estarão sujeitas à Lei nº 5.768/71 e demais normas relacionadas, as campanhas promocionais envolvendo a distribuição dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** a título de prêmio, para fins de propaganda, mediante sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada.

CARGA: atribuição a cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** de um crédito pela **EMPRESA**. Termos derivados de **CARGA**, tais como “Carregado” ou “Carregamento”, terão significado análogo ao de **CARGA**.

CARTA-BERÇO: folheto explicativo entregue ao **USUÁRIO** juntamente com o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO: cartão denominado “Alelo Premiação”, na modalidade **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL** ou **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL**, gerenciado e emitido pela **ALELO** na forma de cartão magnético, cartão com *chip*, ou outros instrumentos físicos ou eletrônicos admitidos pela legislação aplicável, conforme tecnologia disponível, que compreende o serviço de meio de pagamento na modalidade cartão pré-pago, recarregável ou não recarregável, conforme sua modalidade, válido pelo prazo nele inscrito para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA DE INCENTIVO** ou **CAMPANHA PROMOCIONAL**, conforme sua modalidade, cuja utilização está condicionada à existência de valores previamente carregados ou, conforme sua modalidade, recarregados, denominado “Instrumento de Pagamento” para os fins da regulamentação do setor de meios de

pagamento atualmente em vigor. Todas as informações do **USUÁRIO** estão vinculadas ao seu número, tornando-o pessoal e intransferível.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO NÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição “Não Recarregável” em seu verso, que não permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA PROMOCIONAL**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição “Recarregável” em seu verso, que permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA DE INCENTIVO**, e a realização de **SAQUES** na rede autorizada, quando esta funcionalidade tiver sido habilitada pela **EMPRESA** nos termos previstos no contrato específico celebrado com a **ALELO**.

CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO - PRÊMIO NÃO RECARREGÁVEL: modalidade de **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** dotado da inscrição “Prêmio não Recarregável”, que não permite a realização de **RECARGA**, válido para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** pelo **USUÁRIO** premiado em **CAMPANHA PROMOCIONAL**, sem pagamento de qualquer tarifa pelo **USUÁRIO** à **ALELO** em razão de seu recebimento ou utilização.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: central de atendimento telefônico disponibilizada ao **USUÁRIO**, que pode ser acessada por: (i) contato telefônico nos números 3003 1467 para capitais e regiões metropolitanas, e 0800 333 1467 para demais localidades, disponível das 8 às 22 horas, de segunda-feira a sábado, e das 8 às 20 horas, aos domingos e feriados; e/ou (ii) contato telefônico ao

serviço de atendimento ao consumidor, nos números 0800 880 4051 e 0800 880 8322, para deficientes auditivos e de fala, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

CONTA DE PAGAMENTO: conta individual de titularidade do **USUÁRIO**, associada ao **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pela **EMPRESA** por meio de **CARGA OU RECARGA**, conforme o caso, bem como de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**.

DADO PESSOAL: é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

EMPRESA: pessoa física ou jurídica a quem, mediante celebração de contrato específico para este fim com a **ALELO**, o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** é emitido para uso do **USUÁRIO** contemplado em **CAMPANHA PROMOCIONAL** ou **CAMPANHA DE INCENTIVO**, para efetuar compras de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

ESTABELECIMENTO: pessoa física ou jurídica que se propõe a fornecer produtos e/ou serviços aos **USUÁRIOS**, aceitando os **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES**, denominada “Recebedor” e/ou “Usuário Final” na condição de “Recebedor” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.

OUIDORIA: atendimento realizado pela **ALELO** caso a demanda não tenha sido solucionada pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, para demandas dos **USUÁRIOS**, por meio do número de telefone 0800-202-6161, de segunda à sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados nacionais.

PARTE: a **ALELO** ou o **USUÁRIO**, isoladamente.

PARTES: a **ALELO** e o **USUÁRIO**, em conjunto.

RECARGA: atribuição, pela **EMPRESA**, a cada **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, que já tenha recebido uma **CARGA**, de um crédito adicional. Termos derivados de **RECARGA**, tais como “Recarregado”, “Recarregável” ou “Recarregamento”, terão significado análogo ao de **RECARGA**.

REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO: regras e determinações estabelecidas pela **ALELO**, práticas e usos de mercado, normas e regulamentos emitidos pelas autoridades brasileiras, incluindo, mas sem limitação, o Conselho Monetário Nacional, o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras, bem como toda a legislação aplicável em âmbito federal, estadual e municipal.

REGULAMENTO: normas e regras da **CAMPANHA PROMOCIONAL** ou da **CAMPANHA DE INCENTIVO** elaborado e divulgado pela **EMPRESA** e de sua única e exclusiva responsabilidade.

SAQUE: funcionalidade que poderá ser habilitada pela **EMPRESA**, a seu exclusivo critério, disponível exclusivamente para o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, e que permitirá ao **USUÁRIO** realizar a retirada, em espécie, respeitados os limites mínimos e máximos estabelecidos, do saldo disponível e previamente carregado em seu **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, em caixas eletrônicos localizados no Brasil, integrantes da rede de aceitação do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**, informadas pela **ALELO** em um ou mais de seus canais: (i) na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, (ii) no **SITE**,

ou (iii) impresso no verso do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO RECARREGÁVEL**.

SENHA INDIVIDUAL: código secreto de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, que deverá ser cadastrado pelo **USUÁRIO** no **APP MEU ALELO** ou na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, após o desbloqueio do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**, e utilizado para validar as **TRANSAÇÕES**. Esta senha é de total responsabilidade do **USUÁRIO**.

SISTEMA: conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizados pela **ALELO** para emissão, administração e processamento do **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO**.

SITE: significa o endereço eletrônico na internet “www.alelo.com.br”, que conterá informações referentes aos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**.

TDU: conjunto dos Termos e Condições de Uso – Cartão Alelo Premiação, seus respectivos Anexos e Aditivos, que contempla os termos e condições a serem observados pelo **USUÁRIO** e pela **ALELO** para utilização dos **CARTÕES ALELO PREMIAÇÃO**.

TRANSAÇÕES: toda e qualquer operação de débito efetuada com o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** em território brasileiro para aquisição de bens ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** e/ou realização de **SAQUES**, quando disponível e habilitada esta funcionalidade.

TRATAMENTO: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO: pessoa física que recebeu o **CARTÃO ALELO PREMIAÇÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES** e aderiu ao **TDU**, denominada “Pagador” e/ou “Usuário Final” na condição de “Pagador” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: F44E343383534D1A9093F600E058E38F

Status: Concluído

Assunto: TDU Alelo Premiação_2023 10 31.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 17

Assinaturas: 4

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 17

ALELO

Assinatura guiada: Ativado

Al. Xingu 512

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Barueri, SP 06455-030

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

assinuraeletronica@alelo.com.br

Endereço IP: 187.122.59.205

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: ALELO

Local: DocuSign

31/10/2023 17:17:24

assinuraeletronica@alelo.com.br

Eventos do signatário

Barbara Picinini Luchese

bluchese@alelo.com.br

Superintendente Comercial

ALELO

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Certificado Digital

Assinatura

DocuSigned by:



E32AD020D80441A...

Registro de hora e data

Enviado: 31/10/2023 17:17:25

Visualizado: 31/10/2023 17:39:33

Assinado: 31/10/2023 17:39:58

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.178.15.174

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 02/03/2023 17:33:49

ID: 6ef14c83-18fe-402a-9280-32d1e50c745e

Helio Romulo Barone

hbarone@alelo.com.br

Diretor

Alelo

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Certificado Digital

DocuSigned by:



E1D5C9EFEB1442A...

Enviado: 31/10/2023 17:17:26

Visualizado: 03/11/2023 09:56:10

Assinado: 03/11/2023 10:03:21

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.121.209.8

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 19/03/2020 21:43:58

ID: 36768d1c-1adf-4024-820b-a4f1cbf713d3

Julio Cesar Melo Plum

jplum@alelo.com.br

Diretor de Operações

Alelo SA

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Certificado Digital

DocuSigned by:



6FD3406F26924A4...

Enviado: 31/10/2023 17:17:26

Visualizado: 01/11/2023 14:12:06

Assinado: 01/11/2023 14:12:34

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.181.5.61

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 30/03/2020 15:16:44

ID: 1ed4831d-06ed-40a7-82d6-21ed2f36da36

Eventos do signatário

Ricardo Jose Trombeta
rtrombeta@alelo.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Assinatura

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 177.115.21.19

Registro de hora e data

Enviado: 31/10/2023 17:17:26
Visualizado: 31/10/2023 17:22:12
Assinado: 31/10/2023 17:22:43

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 31/10/2023 17:16:11

ID: a76da961-c0f1-48e0-b2ae-676671aabae5

SILVIO LOPES

silopes@alelo.com.br

SUPERINTENDENTE ARQUITETURA DE
ALELO

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma), Certificado Digital

DocuSigned by:

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 200.178.15.174

Enviado: 31/10/2023 17:17:27
Visualizado: 31/10/2023 18:32:42
Assinado: 31/10/2023 18:33:24

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC Certisign RFB G5

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 17/02/2021 15:35:13

ID: cbe751ec-d2d4-4dc4-bae2-d88ef6ac1b6f

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data**

Carol Fortkamp de Souza
cfsouza@alelo.com.br

Advogada Junior

ALELO S.A

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Copiado

Enviado: 31/10/2023 17:17:27

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Eventos com testemunhas**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de resumo do envelope****Status****Carimbo de data/hora**

Envelope enviado

Com hash/criptografado

31/10/2023 17:17:27

Entrega certificada

Segurança verificada

31/10/2023 18:32:42

Assinatura concluída

Segurança verificada

31/10/2023 18:33:24

Concluído

Segurança verificada

03/11/2023 10:03:21

Eventos de pagamento**Status****Carimbo de data/hora****Termos de Assinatura e Registro Eletrônico**

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico criado em: 22/10/2019 21:45:09

Partes concordam em: Barbara Picinini Luchese, Helio Romulo Barone, Julio Cesar Melo Plum, Ricardo Jose Trombeta, SILVIO LOPES

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: amsilva@alelo.com.br

To advise Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at amsilva@alelo.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to amsilva@alelo.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to amsilva@alelo.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos during the course of your relationship with Companhia Brasileira de Solucoes e Servicos.

CERTIFICADO DE REGISTRO PARA FINS DE PUBLICIDADE E EFICÁCIA CONTRA TERCEIROS

CERTIFICO que o documento em meio eletrônico, na forma de **DOCUMENTO ORIGINAL GERADO ELETRONICAMENTE**, composto de **22** páginas foi prenotado sob nº **2.076.883** em **18/12/2023** e registrado no Livro B sob nº **2.120.869** em **18/12/2023**.

Anotado à margem do registro nº 2065867.

Apresentante : **ALELO INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA**

Natureza do Documento : **CONDICOES GERAIS**

Barueri, 18 de Dezembro de 2023.

ESTA CERTIDÃO É PARTE INTEGRANTE E INSEPARÁVEL DO REGISTRO ACIMA MENCIONADO

Oficial	Estado	Sec. Faz.	Reg. Civil	Trib. Just.
R\$166,27	R\$47,44	R\$32,38	R\$8,79	R\$11,32
Min. Público	Município	Condução	Outras Despesas	TOTAL
R\$8,02	R\$3,28	R\$0,00	R\$0,00	R\$277,50

Certificado Digital

Autor : **DAVID CARLOS MORGADO BALTHAZAR:21478060808**

Serial : **72E8987351680BBF87BCE617BFB5312A**

Validade : **07/01/2024**

Hash : **(Contexto) 21717051**

Algoritmo : **SHA1**

Hash do Documento na Base 64 :

a3k4Z1NnRGkyTHhNYVFPOG84TjYvRihjVzNrPQ==



Para conferir a procedência deste documento efetue a leitura do QRCode impresso ou acesse o endereço eletrônico :

<https://selodigital.tjsp.jus.br>

Selo Digital

1205764TIYX000743519YX23N



Para consultar a veracidade do registro, acesse consulta.cartoriodebarueri.com.br e digite o hash do documento com o número do registro.

ATENÇÃO: Letras maiúsculas e minúsculas devem ser digitadas como apresentadas para o hash do documento.