

## **TERMO E CONDIÇÕES GERAIS** **DE USO DO CARTÃO ALELO** **NATAL**

Pelo presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Natal ("TDU"), a COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS, com sede na Alameda Xingu, n. 512, 3º e 4º andares, Edifício "Condomínio Evolution Corporate", Alphaville, CEP 06455-030, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.740.876/0001-25 (doravante denominada "ALELO"), estabelece as seguintes cláusulas e condições para uso dos CARTÕES ALELO NATAL pelos respectivos USUÁRIOS.

A adesão a este TDU pelo USUÁRIO será efetivada a partir da primeira TRANSAÇÃO com o CARTÃO ALELO NATAL, o que deverá ocorrer somente após o USUÁRIO ter lido e concordado com suas cláusulas, que estarão disponíveis no SITE.

### 1 – DEFINIÇÕES

1.1. As definições constantes no "Anexo I - Definições" são aplicáveis a este TDU, seus Anexos e Aditivos.

### 2 - CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO ALELO NATAL

2.1. O CARTÃO ALELO NATAL é um meio de pagamento na modalidade pré-pago e recarregável,

que permitirá a realização das TRANSAÇÕES. Somente poderá ser carregado em moeda corrente nacional e terá seu uso restrito aos limites do território brasileiro.

2.2. O CARTÃO ALELO NATAL será sempre vinculado a um único USUÁRIO, que deverá possuir CPF válido e regular perante a Receita Federal do Brasil, sendo vedada à EMPRESA a solicitação de emissão de mais de 01 (um) CARTÃO ALELO NATAL para o mesmo USUÁRIO.

2.3. Os CARTÕES ALELO NATAL serão válidos por 3 (três) anos contados da data de sua emissão e, após esse período, serão automaticamente cancelados. Eventual saldo remanescente será transferido automaticamente para o novo cartão emitido, salvo se ocorrer as hipóteses previstas na cláusula 6.5 deste TDU.

2.4. O recebimento do CARTÃO ALELO NATAL deverá ser acusado pelo USUÁRIO mediante assinatura de próprio punho em documento que acompanha a CARTA-BERÇO.

### 3 – FUNCIONALIDADES

3.1. O CARTÃO ALELO NATAL somente será válido para TRANSAÇÕES presenciais no território nacional, havendo a necessidade de leitura da tarja magnética do CARTÃO ALELO NATAL em equipamento próprio do ESTABELECIMENTO. Outras

funcionalidades para a realização de TRANSAÇÃO com o CARTÃO ALELO NATAL poderá ser implementadas pela ALELO, as quais poderão ser consultadas por meio do SITE.

3.2. A disponibilidade das diferentes TRANSAÇÕES nos ESTABELECIMENTOS deverá ser previamente consultada na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

3.3. O USUÁRIO poderá obter informações sobre saldo e extrato do CARTÃO ALELO NATAL mediante consulta na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, no APLICATIVO MEU ALELO e no site [www.meualelo.com.br](http://www.meualelo.com.br).

#### 4 – CONDIÇÕES DE USO

4.1. A realização de TRANSAÇÕES deverá observar todas as disposições deste TDU e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela ALELO e/ou pelas REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO.

4.2. O USUÁRIO deverá, obrigatoriamente, possuir idade superior a 14 (quatorze) anos para utilização dos CARTÕES ALELO NATAL, observado o disposto no item 13.1 adiante.

4.3. A realização de TRANSAÇÕES está condicionada à digitação, pelo USUÁRIO, de SENHA INDIVIDUAL.

4.4. O USUÁRIO responsabiliza-se pela conferência da correção de todos os dados constantes das autorizações e comprovantes de cada TRANSAÇÃO, os quais devem ser guardados por 90 (noventa) dias.

4.5. Para garantir a segurança do SISTEMA, a ALELO poderá definir valores máximos para a realização de TRANSAÇÕES e, também, para DISPONIBILIZAÇÕES em cada CARTÃO ALELO NATAL.

4.6. O valor de cada TRANSAÇÃO será deduzido do saldo disponível no CARTÃO ALELO NATAL e caso o CARTÃO ALELO NATAL não possua saldo suficiente, a TRANSAÇÃO não será autorizada.

4.7. Caso o bem e/ou serviço a ser adquirido tenha valor superior ao saldo do CARTÃO ALELO NATAL, este poderá ser utilizado para pagamento parcial, de modo que o USUÁRIO deverá consultar o saldo do CARTÃO ALELO NATAL, utilizá-lo como parte do pagamento e complementar o valor excedente com outro meio de pagamento.

4.8. O USUÁRIO será responsável perante a ALELO e/ou terceiros pela utilização do CARTÃO ALELO NATAL nas condições estabelecidas neste TDU e em toda e qualquer norma, lei ou regulamento a ele aplicável.

4.9. O USUÁRIO não poderá efetuar TRANSAÇÕES:

- (a) cujo objeto envolva bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente e/ou atentatórios à moral e aos bons costumes;
- (b) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;
- (c) que o USUÁRIO saiba ou deva saber estar impedido de realizar;
- (d) que constituam fraude ou simulação; ou
- (e) que ultrapassem o limite diário e/ou definido pela ALELO no momento da realização da TRANSAÇÃO.

4.10. É vedado ao USUÁRIO propagar, por meio do uso do CARTÃO ALELO NATAL, conteúdo ilícito ou que possa ser considerado inadequado, difamatório, abusivo ou obsceno, bem como material publicitário ou de divulgação não solicitado.

## 5. ACEITAÇÃO DO CARTÃO ALELO NATAL

5.1. O CARTÃO ALELO NATAL é aceito apenas nos ESTABELECIMENTOS credenciados da ALELO, dentro da REDE DE ACEITAÇÃO definida na cláusula 5.2 abaixo. Cabe ao USUÁRIO verificar previamente se o ESTABELECIMENTO aceita o CARTÃO ALELO NATAL.

5.2. A REDE DE ACEITAÇÃO do CARTÃO ALELO NATAL compreenderá

ESTABELECIMENTOS que atuem nos segmentos indicados no SITE.

5.3. A REDE DE ACEITAÇÃO do CARTÃO ALELO NATAL poderá variar conforme definição da EMPRESA. Deste modo se faz necessário a confirmação da REDE DE ACEITAÇÃO juntamente à EMPRESA.

5.4 A rede de ESTABELECIMENTOS poderá ser alterada pela ALELO, de tempos em tempos. A responsabilidade de consultar previamente a aceitação dos CARTÕES ALELO no local é do USUÁRIO

## 6 – DISPONIBILIZAÇÕES

6.1. Os valores creditados no CARTÃO ALELO NATAL estão vinculados a uma CONTA DE PAGAMENTO, de titularidade do USUÁRIO, em que será permitida a realização de DISPONIBILIZAÇÕES pela EMPRESA.

6.2. Sobre os valores creditados na CONTA DE PAGAMENTO não incidirá correção monetária, juros ou qualquer outro rendimento.

6.3. O USUÁRIO autoriza e concorda, desde já, que a EMPRESA seja sua representante para fins de movimentação da CONTA DE PAGAMENTO, inclusive para solicitação à ALELO de cancelamento ou estorno de operações de DISPONIBILIZAÇÕES indevidas efetuadas na CONTA DE

PAGAMENTO do USUÁRIO e consequente devolução dos recursos à EMPRESA.

6.3.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que as operações de DISPONIBILIZAÇÃO são de responsabilidade exclusiva da EMPRESA, sendo que a ALELO não poderá ser considerada responsável pelos valores creditados nos CARTÕES ALELO NATAL, tampouco quanto às solicitações de cancelamento de DISPONIBILIZAÇÃO e devolução do respectivo valor à EMPRESA.

6.4. A ALELO poderá cancelar DISPONIBILIZAÇÕES e, também, emissão de CARTÕES ALELO NATAL, que tenham sido realizados indevidamente por culpa exclusiva da ALELO, sem qualquer ônus ou encargo, independentemente de qualquer autorização ou comunicação aos USUÁRIOS.

6.5. Caso os CARTÕES ALELO NATAL não recebam DISPONIBILIZAÇÕES e permaneçam sem realização de TRANSAÇÕES, tanto o cartão, quanto seu saldo, serão validos pelo prazo de 120 (cento e vinte) dias a contar da data da última DISPONIBILIZAÇÃO ou da última TRANSAÇÃO realizada com o cartão e, ao término desse prazo, serão automaticamente cancelados, não sendo devida a devolução, pela ALELO, do eventual saldo das

DISPONIBILIZAÇÕES do cartão cancelado.

## 7 – DESBLOQUEIO DO CARTÃO ALELO NATAL

7.1. O CARTÃO ALELO NATAL será entregue bloqueado ao USUÁRIO, sendo necessário seu desbloqueio para que possa ser utilizado, conforme as instruções abaixo e demais instruções constantes da CARTA-BERÇO:

(a) O USUÁRIO deverá entrar em contato com a CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO e informar os dados cadastrais solicitados para sua identificação, além do código de segurança do CARTÃO ALELO NATAL, ou deverá acessar o APLICATIVO MEU ALELO e, por meio deste, conseguirá desbloquear o CARTÃO ALELO NATAL, informando o código de segurança.

(b) Estando os dados cadastrais do USUÁRIO em conformidade com a política da ALELO e com as informações prestadas pela EMPRESA, o CARTÃO ALELO NATAL será desbloqueado.

(c) Caso não seja possível efetuar o desbloqueio do CARTÃO ALELO NATAL na forma acima estabelecida, após o fornecimento pelo USUÁRIO de todos os dados e documentos solicitados pela ALELO sem qualquer irregularidade, o USUÁRIO deverá solicitar à EMPRESA que entre em contato

com a ALELO para regularização das informações cadastrais.

## 8 – SENHA INDIVIDUAL

8.1. O USUÁRIO receberá uma senha de 4 (quatro) dígitos junto ao CARTÃO ALELO NATAL, na CARTA-BERÇO, estando apto a alterar a SENHA INDIVIDUAL a qualquer momento na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, conforme sua necessidade, mediante confirmação de seus dados cadastrais solicitados pela ALELO para sua identificação.

8.2. A guarda da SENHA INDIVIDUAL será de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, sendo vedada sua divulgação a terceiros. O USUÁRIO desde já concorda que toda e qualquer TRANSAÇÃO realizada com a SENHA INDIVIDUAL, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

8.3. Caso a SENHA INDIVIDUAL seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o uso do CARTÃO ALELO NATAL será imediatamente bloqueado. O desbloqueio deverá ser feito por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, após a confirmação dos dados solicitados.

8.4. Em caso de perda ou extravio da

SENHA INDIVIDUAL, o USUÁRIO deverá imediatamente cadastrar nova SENHA INDIVIDUAL pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

## 9. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

9.1. A ALELO disponibilizará uma CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, possibilitando ao USUÁRIO comunicar perda, furto, roubo, extravio, suspeita de fraude, falsificação e quaisquer outras ocorrências que possam implicar o uso indevido do CARTÃO ALELO NATAL.

9.2. A ALELO disponibilizará OUVIDORIA, para atendimento realizado pela ALELO caso a demanda do USUÁRIO não tenha sido solucionada pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

9.3. O USUÁRIO poderá, ainda, solicitar no APLICATIVO MEU ALELO serviços que incluem, mas não se limitam a: bloqueio e desbloqueio do CARTÃO ALELO NATAL, consulta de saldo e extrato.

9.4. O USUÁRIO autoriza a gravação telefônica de seu contato com a ALELO, que servirá de prova para dirimir dúvidas quanto ao teor, dia e hora das suas manifestações e/ou comunicações telefônicas.

9.5. Os números da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO também estarão disponíveis para consulta na CARTA-BERÇO,

entregue ao USUÁRIO com o CARTÃO ALELO NATAL, no SITE, no APLICATIVO MEU ALELO e no verso do próprio CARTÃO ALELO NATAL.

## 10 – PERDA, ROUBO, FURTO OU SUSPEITA DE FRAUDES

10.1. O USUÁRIO se obriga a informar imediatamente à ALELO, através da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, casos de perda, roubo, furto, suspeita de fraude ou falsificação ao CARTÃO ALELO NATAL e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança das TRANSAÇÕES e do CARTÃO ALELO NATAL.

10.2. Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo USUÁRIO, todas as TRANSAÇÕES realizadas serão de responsabilidade do USUÁRIO. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao USUÁRIO por TRANSAÇÕES realizadas após a efetivação do comunicado nos termos do item 10.1.

10.3. O USUÁRIO concorda que a ALELO possua sistema que monitorará possíveis fraudes nas TRANSAÇÕES ou associadas ao seu CARTÃO ALELO NATAL, bem como que caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a ALELO poderá efetuar o bloqueio imediato do CARTÃO ALELO NATAL, independente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

10.4. O USUÁRIO aceita e concorda

que, sem prejuízo do bloqueio do CARTÃO ALELO NATAL, a ALELO, em virtude de lei ou regulamento, poderá ter que comunicar eventuais suspeitas de fraudes ou irregularidades de que tome conhecimento às autoridades competentes.

10.5. Em caso de bloqueio e cancelamento definitivo do CARTÃO ALELO NATAL nas hipóteses tratadas no item 10.1 acima, a reemissão do CARTÃO ALELO NATAL está condicionada à solicitação pela EMPRESA ou USUÁRIO, conforme política da EMPRESA, de um novo CARTÃO ALELO NATAL. O USUÁRIO receberá o novo CARTÃO ALELO NATAL no prazo de até 7 (sete) dias úteis, contados da solicitação de reemissão de CARTÃO ALELO NATAL.

10.5.1. Pedidos de reemissão de CARTÃO ALELO NATAL realizados após as 18h, em finais de semana ou em feriados, somente serão processados no dia útil seguinte.

## 11 – SEGURANÇA DO CARTÃO ALELO NATAL

11.1. Para manutenção da segurança do CARTÃO ALELO NATAL, o USUÁRIO deverá:

(a) alterar por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO a SENHA INDIVIDUAL informada na CARTA BERÇO;

(b) guardar e conservar o CARTÃO ALELO NATAL de forma segura,

bem como os dados de segurança e SENHA INDIVIDUAL;

(c) nunca permitir que qualquer outra pessoa use o CARTÃO ALELO NATAL;

(d) não deixar os CARTÃO ALELO NATAL junto a telefones celulares, smartphones, tablets e outros equipamentos eletrônicos, para evitar problemas na leitura do chip do CARTÃO ALELO NATAL;

(e) não informar o número e quaisquer dados de segurança do CARTÃO ALELO NATAL a terceiros;

(f) não anotar a SENHA INDIVIDUAL no CARTÃO ALELO NATAL; e

(g) não divulgar a SENHA INDIVIDUAL para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

11.2. O USUÁRIO obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela ALELO, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

11.3. O USUÁRIO reconhece e aceita que a ALELO poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, solicitar alterações nos procedimentos de realização das TRANSAÇÕES, de forma a obter maior segurança.

11.4. O USUÁRIO obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro e ao financiamento de terrorismo especificados pela Lei nº 12.846/13 e pela Lei 9.613/98, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

11.4.1 O USUÁRIO declara e garante que não pratica ou praticará quaisquer atos que sejam tidos como lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores.

11.4.2. O USUÁRIO deverá informar a ALELO imediatamente sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a ALELO direta ou indiretamente.

## 12 - CONTESTAÇÃO DE LANÇAMENTOS

12.1. O USUÁRIO poderá contestar lançamentos a débito em sua CONTA DE PAGAMENTO que julgar indevidos em até 30 (trinta) dias do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será ressarcido ao USUÁRIO na CONTA DE PAGAMENTO, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores restituídos.

## 13 - GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

13.1. O USUÁRIO declara e garante estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo (i) maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, (ii) maior de 16 (dezesesseis) anos, devidamente assistido por seus pais ou representante legal ou (iii) menor de 16 (dezesesseis) anos, devidamente representado por seus

pais ou representante legal para a celebração deste TDU e a efetivação das TRANSAÇÕES e/ou de quaisquer atos nos termos deste TDU.

13.2. A ALELO não garante que seus serviços permanecerão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais TRANSAÇÕES que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade. O USUÁRIO reconhece e declara estar ciente de que poderá haver interrupções no fornecimento dos SERVIÇOS pela ALELO por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos de caso fortuito ou força maior.

13.3. A ALELO garante que o CARTÃO ALELO NATAL corresponde às especificações e funcionalidades previstas neste TDU e na CARTA-BERÇO, em todos os seus aspectos substanciais.

13.4. A garantia prevista no item 13.3 acima não será aplicável se o defeito do CARTÃO ALELO NATAL decorrer de: (i) mau uso e/ou uso em desconformidade com as suas especificações e/ou finalidades; (ii) alteração ou modificação do CARTÃO ALELO NATAL pelo USUÁRIO ou por qualquer terceiro; (iii) mau funcionamento de hardware, equipamentos ou serviços contratados pelo USUÁRIO, incluindo serviços de acesso/conexão à Internet; e/ou (iv)

qualquer outro evento que não tenha sido causado diretamente e por culpa exclusiva da ALELO ou de seus fornecedores.

13.5. A ALELO E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR POSSÍVEIS FALHAS DE SISTEMA, ERROS EM TRANSAÇÕES, INATIVIDADE DA REDE OU QUAISQUER OUTROS IMPREVISTOS OU CASOS DE FUNCIONAMENTO INADEQUADO, EM DECORRÊNCIA DE CASOS FORTUITOS E/OU DE FORÇA MAIOR.

13.6. A ALELO não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelo CONTRATO, nem qualquer pagamento, que será de exclusiva e única responsabilidade da EMPRESA, sendo a ALELO apenas responsável pela emissão do CARTÃO ALELO NATAL e gestão da CONTA DE PAGAMENTO individual mantida em nome do USUÁRIO.

13.6.1. Será de exclusiva responsabilidade da EMPRESA a apuração, retenção e recolhimento de todos os tributos e contribuições incidentes sobre os valores a serem disponibilizados no CARTÃO ALELO NATAL, sem qualquer responsabilidade da ALELO.

13.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que a ALELO não tem qualquer controle, nem assume qualquer responsabilidade ou



outorga qualquer garantia com relação aos bens e/ou serviços oferecidos pelo mercado de bens e consumo, tampouco é responsável pelo transporte e/ou entrega correta e tempestiva dos bens e/ou serviços que vierem a ser adquiridos pelo USUÁRIO.

13.7.1. O ESTABELECIMENTO é o único e exclusivo responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações, de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, garantia, preço ou inadequação dos bens e/ou serviços oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do USUÁRIO, devendo solucionar diretamente com o fornecedor toda e qualquer controvérsia. O ESTABELECIMENTO é também o único responsável pela entrega correta e tempestiva do bem e/ou serviço no endereço indicado pelo USUÁRIO, sendo de sua responsabilidade exclusiva a confirmação da entrega do bem e/ou execução do serviço adquirido pelo USUÁRIO.

13.7.2. As restrições, ou ainda, recusas, da aceitação do CARTÃO ALELO NATAL pelos ESTABELECIMENTOS decorrem exclusivamente de política interna dos próprios ESTABELECIMENTOS. A ALELO não tem qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas

e/ou restrições. O USUÁRIO deverá verificar previamente quais ESTABELECIMENTOS aceitam o CARTÃO ALELO NATAL.

13.7.3. O USUÁRIO desde já isenta a ALELO de qualquer responsabilidade relativamente à política de aceitação dos CARTÕES ALELO NATAL e aos bens e/ou serviços adquiridos dos ESTABELECIMENTOS, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais legislação aplicável.

13.8. A ALELO não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo USUÁRIO e/ou pelos ESTABELECIMENTOS relativamente às TRANSAÇÕES, bens e/ou serviços e pelas consequências daí advindas.

#### 14 - CONFIRMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

14.1. É obrigação do USUÁRIO informar à EMPRESA, sempre que solicitado, manter atualizados todos os seus dados cadastrais, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) nome completo da mãe; (iii) data de nascimento; (iv) número de inscrição no CPF; (v) endereço residencial; (vi) número do telefone e código de Discagem Direta à Distância (DDD).

14.1.1. A ALELO poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo USUÁRIO.

14.2. A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela ALELO não confere ao USUÁRIO atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste TDU.

## 15 - PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

15.1. Ressalvado o quanto disposto nesta cláusula e sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste TDU, cada uma das PARTES se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às TRANSAÇÕES e aos ESTABELECIMENTOS, utilizando tais informações exclusivamente para os fins deste TDU.

15.2. Nada obstante as obrigações de sigilo aqui previstas, o USUÁRIO expressamente autoriza a ALELO a prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao USUÁRIO e operações por ele executadas sob este TDU, bem

como a prestar informações a entidades que se destinem a controlar garantias que envolvam recebíveis. Ademais, a ALELO poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as TRANSAÇÕES que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da ALELO nesse sentido. A ALELO poderá, também, enviar os dados do USUÁRIO ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS. O USUÁRIO reconhece que a ALELO cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao envio de informações sobre as TRANSAÇÕES e operações realizadas pelo USUÁRIO.

15.2.1. O USUÁRIO autoriza e concorda que a ALELO, suas controladoras e todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento compartilhem informações cadastrais a seu respeito, nos termos das REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO.

15.2.2. O USUÁRIO autoriza a ALELO a extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do USUÁRIO disponibilizados em qualquer rede social e similares.

15.2.3. Ao aderir a este TDU, o USUÁRIO autoriza a ALELO a incluir, sem qualquer ônus, seus dados cadastrais, bem como os dados e informações coletados pela ALELO, em ações de marketing, catálogos e outros materiais promocionais da ALELO, autorizando, ainda, a utilização de seus dados para realização de pesquisas e envio de material e oferta de produtos que a ALELO entender serem de interesse do USUÁRIO.

15.2.4. O USUÁRIO autoriza e concorda que a ALELO compartilhe as suas informações cadastrais, sem qualquer ônus, com as empresas controladas e controladoras da ALELO, bem como para empresas parceiras da ALELO, para que sejam realizadas ações de marketing, envio de material e oferta de produtos.

15.2.5. O USUÁRIO está ciente e aceita, expressamente, que a ALELO poderá utilizar comercialmente quaisquer dados coletados, para envio ao USUÁRIO mensagens de caráter informativo, relativas ao serviço, assim como mensagens de natureza comercial e publicitária, com ofertas da ALELO e/ou de seus parceiros comerciais.

15.3. O USUÁRIO desde já autoriza a ALELO a repassar ao ESTABELECIMENTO determinadas informações do USUÁRIO prestadas pela EMPRESA ou pelo USUÁRIO, de modo a permitir que o

ESTABELECIMENTO mantenha relações comerciais com o USUÁRIO, sendo certo que a ALELO não assume qualquer responsabilidade com relação ao relacionamento comercial entre USUÁRIOS e ESTABELECIMENTOS.

15.4. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste TDU por qualquer motivo.

15.5. A não observância das obrigações de confidencialidade aqui previstas sujeitará as PARTES ao pagamento de indenização pelas perdas e danos incorridos pela PARTE contrária, além das sanções e pagamento das multas específicas previstas nas REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO, sem prejuízo das demais medidas asseguradas em lei às PARTES e aos terceiros prejudicados.

## 16 - PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO

16.1. O presente TDU entrará em vigor em relação a cada USUÁRIO na data da adesão pelo USUÁRIO e permanecerá válido por prazo indeterminado.

16.2. Este TDU poderá ser rescindido imediatamente, independente de notificação,

interpelação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

- (a) Cancelamento dos CARTÕES ALELO NATAL, nos termos previstos na cláusula 6.5 deste TDU; ou
- (b) na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência, decretada ou requerida, da EMPRESA ou da ALELO.

16.3. O presente TDU poderá ser rescindido, pela ALELO, mediante prévia comunicação, desde que a irregularidade não seja possível de ser sanada pelo USUÁRIO em prazo determinado pela ALELO, nas seguintes hipóteses:

- (a) se o USUÁRIO praticar ou tentar praticar quaisquer atos que tenham por objetivo, direto ou indireto, realizar TRANSAÇÕES consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam este TDU ou que pretendam burlar ou descumprir este TDU, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança do USUÁRIO ou REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO;
- (b) se qualquer das informações escritas ou verbais prestadas pelo USUÁRIO não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo USUÁRIO conforme previsto neste TDU;
- (c) caso o CPF/MF do USUÁRIO encontre-se em situação irregular perante Receita Federal do Brasil;

- (d) caso haja ordem expressa para que ocorra o cancelamento do CARTÃO ALELO NATAL, por determinação do Poder Judiciário, do Banco Central do Brasil ou autoridade competente;
- (e) caso o USUÁRIO venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da ALELO e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico da ALELO; ou
- (f) demais casos previstos na legislação aplicável.

## 17 - DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. A ALELO poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a este TDU mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e comunicação ao USUÁRIO com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

17.2. O USUÁRIO, ao aderir a este TDU, declara estar ciente e se subordinará sem restrições a todas as normas e condições deste TDU, da CARTA-BERÇO e a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança que vierem a ser instituídas pela ALELO e informadas ao USUÁRIO, incluindo, mas sem limitação, as condições relativas à representação do USUÁRIO pela EMPRESA.

17.3. Em caso de conflito entre os termos e condições do TDU e da

CARTA-BERÇO, o TDU prevalecerá.

17.4. Qualquer omissão ou tolerância de uma das PARTES no cumprimento das obrigações contratuais pela outra PARTE não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, e nem afetará os seus direitos que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

17.5. Se qualquer das cláusulas ou condições deste TDU for declarado ineficaz ou inexecutável, não será afetada a validade nem a exequibilidade dos demais termos, cláusulas e condições.

17.6. O USUÁRIO não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste TDU. A ALELO poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste TDU, sem prévia anuência do USUÁRIO.

17.7. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste TDU, a ALELO não se responsabiliza por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação pelo USUÁRIO, pela EMPRESA e/ou pelos ESTABELECIMENTOS.

17.8. Todos os termos e condições deste TDU são extensivos e obrigatórios aos sucessores do

USUÁRIO, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento.

17.9. A ALELO não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da ALELO.

17.10. A responsabilidade fiscal e tributária pelas TRANSAÇÕES será de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO e/ou do ESTABELECIMENTO, conforme definido pela legislação tributária.

17.11. O presente TDU será regido pelas leis brasileiras. Para solucionar quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este TDU, fica eleito o foro da comarca do domicílio do USUÁRIO, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17.12. O presente TDU entra em vigor na data de seu registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Barueri, Estado de São Paulo.

17.13. Este TDU revoga e substitui o Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Natal registrado em 29.09.2017 no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo sob o nº 1.329.294, bem como todos e quaisquer entendimentos, contratos e ajustes, verbais ou por escrito, existentes entre as Partes sobre o seu objeto.

Barueri, 25 de outubro de 2017

COMPANHIA BRASILEIRA DE  
SOLUÇÕES E SERVIÇOS

Testemunhas:

\_\_\_\_\_  
Nome:

RG:

CPF:

\_\_\_\_\_  
Nome:

RG:

CPF:

## ANEXO I – DEFINIÇÕES

O presente Anexo I faz parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Natal, instituídos em 25 de outubro de 2017 pela ALELO. Para entendimento e interpretação dos Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Natal, são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

**APLICATIVO MEU ALELO:** é um software da ALELO desenvolvido para ser instalado como dispositivo

eletrônico de celular, o qual tem por objetivo permitir ao USUÁRIO efetuar a consulta de DISPONIBILIZAÇÕES associado à CONTA DE PAGAMENTO, obter saldo e extrato do CARTÃO ALELO NATAL, consulta de REDE DE ACEITAÇÃO, dentre outros serviços.

**CARTA-BERÇO:** folheto explicativo de uso do CARTÃO ALELO NATAL, que acompanhará o CARTÃO ALELO NATAL quando de sua entrega ao USUÁRIO.

**CARTÃO ALELO NATAL:** gerenciado e emitido pela ALELO na forma de cartões magnéticos, ou outros instrumentos físicos ou eletrônicos admitidos pela legislação aplicável, conforme tecnologia disponível, que compreende o serviço de meio de pagamento na modalidade cartão pré-pago recarregável, válido pelo prazo nele inscrito para aquisição de bens e serviços nos ESTABELECIMENTOS, cuja utilização está condicionada à existência de valores previamente carregados na CONTA DE PAGAMENTO a qual está associado, denominado “Instrumento de Pagamento” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor. Todas as informações do USUÁRIO estão vinculadas a seu número, tornando-o pessoal e intransferível.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:** central de atendimento telefônica disponibilizada ao USUÁRIO, que pode ser acessada

por contato telefônico no número (011) 4004 7733, disponível 24h, todos os dias.

**CONTA DE PAGAMENTO:** conta individual de titularidade do USUÁRIO, associada ao CARTÃO ALELO NATAL do USUÁRIO, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pela EMPRESA por meio de DISPONIBILIZAÇÕES, bem como de TRANSAÇÕES realizadas pelo USUÁRIO.

**CONTRATO:** significa a relação de emprego ou prestação de serviço entre a EMPRESA e o USUÁRIO, formalizada em documento celebrado entre as partes por escrito ou não.

**DISPONIBILIZAÇÃO:** atribuição à CONTA DE PAGAMENTO associada a um CARTÃO ALELO NATAL, pela EMPRESA, de um crédito em moeda corrente nacional. Termos derivados de DISPONIBILIZAÇÃO, tais como “Carregado” ou “Carregamento”, terão significado análogo ao de DISPONIBILIZAÇÃO.

**EMPRESA:** pessoa jurídica que, mediante celebração de contrato específico para este fim com a ALELO, oferece o CARTÃO ALELO NATAL ao USUÁRIO, para aquisição de bens e/ou serviços pelo USUÁRIO.

**ESTABELECIMENTO:** pessoa física ou jurídica que se propõe a fornecer produtos e/ou serviços aos USUÁRIOS, aceitando os

CARTÕES ALELO NATAL para a realização de TRANSAÇÕES.

**OUIDORIA:** atendimento realizado pela ALELO caso a demanda não tenha sido solucionada pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, para demandas dos USUÁRIOS, por meio do número de telefone 0800-202-6161, de segunda à sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados nacionais.

**PARTE:** a ALELO ou o USUÁRIO, isoladamente.

**PARTES:** a ALELO e o USUÁRIO, em conjunto.

**REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO:** regras e determinações estabelecidas pela ALELO, práticas e usos de mercado, normas e regulamentos emitidos pelas autoridades brasileiras, incluindo, mas sem limitação, o Conselho Monetário Nacional, o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras, bem como toda a legislação aplicável em âmbito federal, estadual e municipal.

**SENHA INDIVIDUAL:** significa um código secreto de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, informado junto ao CARTÃO ALELO NATAL na CARTA-BERÇO recebida pelo USUÁRIO, podendo ser alterada pelo USUÁRIO na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, a qualquer momento, e utilizada para validar as TRANSAÇÕES. Esta senha é de total responsabilidade do USUÁRIO.

**SISTEMA:** significa o conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizados pela ALELO para emissão, administração e processamento do CARTÃO ALELO NATAL.

**SITE:** significa o endereço eletrônico na internet “[www.alelo.com.br](http://www.alelo.com.br)”, que conterá informações referentes ao CARTÃO ALELO NATAL.

**TDU:** Conjunto dos Termos e Condições Gerais de Uso do CARTÃO ALELO NATAL, seus respectivos Anexos e Aditivos, que contempla os termos e condições a serem observados pelo USUÁRIO e pela ALELO para utilização dos CARTÕES ALELO NATAL.

**TRANSAÇÕES:** toda e qualquer operação de débito efetuada com o CARTÃO ALELO NATAL em território brasileiro para aquisição de bens e/ou serviços nos ESTABELECIMENTOS.

**USUÁRIO:** pessoa física que recebeu o CARTÃO ALELO NATAL, por solicitação da EMPRESA, e aderiu ao TDU.