

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CARTÃO ALELO DESPESAS

Pelo presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Despesas (“TDU”), a **ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.** (atual razão social de ALELO S.A.), com sede na Alameda Xingu, n. 512, 3º, 4º e 16º (parte) andares, Edifício “Condomínio Evolution Corporate”, Alphaville, CEP 06455-030, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.740.876/0001-25 (doravante denominada “**ALELO**”), estabelece as seguintes cláusulas e condições para uso dos **CARTÕES ALELO DESPESAS** pelos respectivos usuários finais.

A ADESÃO a este TDU pelo **USUÁRIO** será efetivada a partir (i) do aceite eletrônico dado por meio do **APP MEU ALELO**, ou (ii) do aceite telefônico, em ligação gravada, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, ou (iii) a partir da primeira **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO DESPESAS**, o que, em todos os casos, deverá ocorrer somente após o **USUÁRIO** ter lido e concordado com suas cláusulas, que estarão disponíveis, respectivamente, no **APP MEU ALELO** e no **SITE**.

Os **USUÁRIOS** que, no momento da entrada em vigor deste TDU, já tiverem aderido aos Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Despesa registrados em 16 de novembro de 2017 e 09 de dezembro de 2019, no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Barueri – São Paulo, respectivamente sob os nºs 1.338.514 e 1.564.544, mediante a realização da

primeira **TRANSAÇÃO**, não terão que dar novamente o aceite a este TDU. Este TDU substitui e revoga os anteriores, nos termos da Cláusula 16.14 abaixo.

1. DEFINIÇÕES

1.1. As definições constantes no “Anexo I - Definições” são aplicáveis a este TDU, seus Anexos e Aditivos.

2. CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO ALELO DESPESAS

2.1. O **CARTÃO ALELO DESPESAS** é um meio de pagamento na modalidade pré-pago e recarregável, que permitirá a realização das **TRANSAÇÕES**. Somente poderá ser carregado em moeda corrente nacional e terá seu uso restrito ao território brasileiro.

2.2. O **CARTÃO ALELO DESPESAS** tem como finalidade permitir ao **USUÁRIO** efetuar pagamento de despesas corporativas da **EMPRESA**, bem como, se autorizado pela **EMPRESA**, a efetuar **SAQUES**.

2.3. O **CARTÃO ALELO DESPESAS** será sempre vinculado a um único **USUÁRIO**, que deverá possuir CPF válido e regular perante a Receita Federal do Brasil, sendo vedada à **EMPRESA** a solicitação de emissão de mais de 01 (um) **CARTÃO ALELO DESPESAS** para o mesmo **USUÁRIO**.

2.4. O **CARTÃO ALELO DESPESAS** será válido pelo prazo de 60 (sessenta) meses

contados da data de sua emissão e, após esse período, será automaticamente cancelado e o **USUÁRIO** poderá solicitar a emissão de um novo **CARTÃO ALELO DESPESAS** gratuitamente mediante solicitação na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**. O saldo remanescente será transferido automaticamente para o novo cartão emitido.

2.5. O recebimento do **CARTÃO ALELO DESPESAS** deverá ser acusado pelo **USUÁRIO** mediante assinatura de próprio punho em documento que acompanha a **CARTA-BERÇO**.

2.6. O **USUÁRIO** deverá obrigatoriamente assinar o **CARTÃO ALELO DESPESAS** antes de utilizá-lo.

2.7. Considerando que o **CARTÃO ALELO DESPESAS** é contratado pela **EMPRESA**, o **USUÁRIO**, desde já, autoriza a abertura da **CONTA DE PAGAMENTO** pela **EMPRESA**.

2.8. Os recursos disponíveis na **CONTA DE PAGAMENTO** do **ALELO DESPESAS** são passíveis de bloqueio judicial pelo sistema BacenJud, do Banco Central do Brasil.

3. FUNCIONALIDADES

3.1. O **CARTÃO ALELO DESPESAS** permitirá, sujeito à disponibilidade, a realização das **TRANSAÇÕES** indicadas na **CARTA-BERÇO**, as quais incluem: (i) consulta de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** e no **SITE**; (ii) compras de bens e

contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS**; (iii) quando autorizado pela **EMPRESA**, realização de **SAQUES**.

3.1.1. O **USUÁRIO** está ciente de que, sendo da **EMPRESA** a titularidade da **CONTA DE PAGAMENTO** associada ao **CARTÃO ALELO DESPESAS**, terá a **EMPRESA** o acesso ao saldo e extrato de uso do **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

3.2. O **CARTÃO ALELO DESPESAS** será válido para **TRANSAÇÕES** presenciais no território nacional, havendo a necessidade de leitura do chip inserido no **CARTÃO ALELO DESPESAS** em equipamento próprio do **ESTABELECIMENTO**. Outras funcionalidades para a realização de **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO DESPESAS** poderão ser implementadas pela **ALELO**, as quais serão previamente comunicadas aos **USUÁRIOS** e poderão ser consultadas por meio do **SITE**.

3.3. A disponibilidade das diferentes **TRANSAÇÕES** nos **ESTABELECIMENTOS** deverá ser previamente consultada na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**.

3.4. O **CARTÃO ALELO DESPESAS** deverá ser utilizado em estrita observância à política interna da **EMPRESA** e da **ALELO**, sendo vedado o uso do **CARTÃO ALELO DESPESAS** para qualquer atividade ilícita, incluindo, mas não se limitando a pagamentos que infrinjam a Lei 9613/98 (“Prevenção a Lavagem de Dinheiro”) e Lei 12846/13 (“Anticorrupção”).

3.5. O **USUÁRIO** poderá obter informações sobre

saldo e extrato do **CARTÃO ALELO DESPESAS** mediante consulta à **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, no **APP MEU ALELO** ou ao **SITE**.

4. TARIFAS

4.1. Serão devidas pela **EMPRESA** à **ALELO** as seguintes tarifas, a serem pagas mediante desconto do saldo do **CARTÃO ALELO DESPESAS**:

4.1.1. TARIFA DE REEMISSÃO: cobrada no momento da solicitação de reemissão de **CARTÃO ALELO DESPESAS** pelo **USUÁRIO**, nos casos de perda, furto, roubo e/ou dano físico causado pelo **USUÁRIO**.

4.1.2. TARIFA DE SAQUE: cobrada por **SAQUE** efetuado pelo **USUÁRIO**. A **EMPRESA** poderá efetuar negociações específicas com a **ALELO** para estipular quantidades mínimas de **SAQUES** com isenção desta tarifa.

4.1.3. TARIFA DE INATIVIDADE: cobrada mensalmente do saldo do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, caso permaneça 02 (dois) meses sem **CARGA E RECARGA** e sem realizar **TRANSAÇÕES**, para manutenção pela **ALELO** da **CONTA DE PAGAMENTO** do **USUÁRIO**.

4.2. Os valores das tarifas estarão disponíveis para consulta através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO** ou no **SITE**.

4.3. Caso a **ALELO** venha a disponibilizar novos serviços ou funcionalidades aos **USUÁRIOS**, poderá instituir tarifas adicionais que serão descontadas do saldo dos **CARTÕES ALELO**

DESPESAS, devidas pela **EMPRESA** caso esta venha a solicitar ou utilizar os novos serviços ou funcionalidades pelos **USUÁRIOS**, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados pela **ALELO**.

4.4 Todas as taxas e tarifas descritas neste **TDU** poderão ser reajustadas monetariamente, a partir da emissão do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, na menor periodicidade permitida por lei.

5. CONDIÇÕES DE USO

5.1. A realização de **TRANSAÇÕES** deverá observar todas as disposições deste **TDU** e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela **ALELO** e/ou pelas **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

5.2. O **USUÁRIO** deverá, obrigatoriamente, possuir idade superior a 14 (quatorze) anos para utilização dos **CARTÕES ALELO DESPESAS**, observado o disposto no item 12.1 adiante.

5.3. A realização de **TRANSAÇÕES** está condicionada à digitação, pelo **USUÁRIO**, de **SENHA INDIVIDUAL**.

5.4. O **USUÁRIO** responsabiliza-se pela conferência da correção de todos os dados constantes das autorizações e comprovantes de cada **TRANSAÇÃO**, os quais devem ser guardados por 90 (noventa) dias.

5.5. Para garantir a segurança do **SISTEMA**, a **ALELO** poderá definir valores máximos para a realização de **TRANSAÇÕES** e, também, para

CARGAS em cada CARTÃO ALELO DESPESAS.

5.6. O valor de cada **TRANSAÇÃO** e das tarifas devidas nos termos deste **TDU** será deduzido do saldo disponível do **CARTÃO ALELO DESPESAS** e, caso o **CARTÃO ALELO DESPESAS** não possua saldo suficiente, a **TRANSAÇÃO** não será autorizada.

5.7. Caso o bem ou serviço a ser adquirido tenha valor superior ao saldo do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, este poderá ser utilizado para pagamento parcial, de modo que o **USUÁRIO** deverá consultar o saldo do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, utilizá-lo como parte do pagamento e complementar o valor excedente com outro meio de pagamento.

5.8. O **USUÁRIO** será responsável perante a **ALELO**, a **EMPRESA** e/ou terceiros, pela utilização do **CARTÃO ALELO DESPESAS** nas condições estabelecidas neste **TDU** e em toda e qualquer norma, lei ou regulamento a ele aplicável.

5.9. O **USUÁRIO** não poderá efetuar **TRANSAÇÕES**:

- (a) envolvendo **SAQUE**, quando não autorizado pela **EMPRESA**;
- (b) cujo objeto envolva bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente e/ou atentatórios à moral e aos bons costumes;
- (c) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;

(d) que o **USUÁRIO** saiba ou deva saber estar impedido de realizar;

(e) que constituam fraude ou simulação; ou

(f) que ultrapassem o limite diário e/ou definido pela **ALELO** no momento da realização da **TRANSAÇÃO**.

5.10. É vedado ao **USUÁRIO** propagar por meio do uso do **CARTÃO ALELO DESPESAS** conteúdo ilícito ou que possa ser considerado inadequado, difamatório, abusivo ou obsceno, bem como material publicitário ou de divulgação não solicitado.

5.11. É fortemente recomendável ao **USUÁRIO** analisar atentamente as condições apresentadas pelo **ESTABELECIMENTO** para negociar seus bens e/ou serviços antes de prosseguir com a **TRANSAÇÃO**.

6. CARGA E RECARGA

6.1. A **EMPRESA** informará expressamente todos **USUÁRIOS** autorizados a usar e deter o **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

6.2. Sobre os valores creditados na **CONTA DE PAGAMENTO** associada ao **CARTÃO ALELO DESPESAS** não incidirá correção monetária, juros ou qualquer outro rendimento.

6.3. O **USUÁRIO** reconhece e concorda, desde já, que a **EMPRESA** poderá solicitar à **ALELO**, a qualquer tempo, o cancelamento ou estorno de operações de **CARGA** e **RECARGA** efetuadas no

CARTÃO ALELO DESPESAS e consequente devolução dos recursos à **EMPRESA**, bem como o cancelamento do **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

6.3.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que as operações de **CARGA e RECARGA** são de responsabilidade exclusiva da **EMPRESA**, sendo que a **ALELO** não poderá ser considerada responsável pelos valores creditados nos **CARTÕES ALELO DESPESAS**, tampouco quanto às solicitações de cancelamento de **CARGA e RECARGA**.

6.4. A ALELO poderá cancelar **CARGAS e RECARGAS** e, também, emissão de **CARTÕES ALELO DESPESAS**, que tenham sido realizados indevidamente por culpa exclusiva da **ALELO**, sem qualquer ônus ou encargo, independentemente de qualquer autorização ou comunicação aos **USUÁRIOS**, sendo certo que não será devida qualquer tarifa, encargo ou comissão com relação a estas **CARGAS e RECARGAS** ou **CARTÕES ALELO DESPESAS** e os respectivos cancelamentos.

6.5. Caso o CARTÃO ALELO DESPESAS permaneça sem saldo pelo período de 48 (quarenta e oito) meses, será automaticamente cancelado.

7. DESBLOQUEIO DO CARTÃO ALELO DESPESAS

7.1. O CARTÃO ALELO DESPESAS será entregue bloqueado ao **USUÁRIO**, sendo necessário seu desbloqueio para que possa ser utilizado, conforme as instruções abaixo e demais

instruções constantes da **CARTA-BERÇO**:

(a) O **USUÁRIO** deverá utilizar o **APP MEU ALELO** ou entrar em contato com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO** e informar os dados cadastrais solicitados para sua identificação. Os dados cadastrais do **USUÁRIO**, incluindo seu CPF, deverão estar regulares perante a Receita Federal do Brasil, sendo certo que não será processado o desbloqueio de **CARTÃO ALELO DESPESAS** de **USUÁRIOS** com CPF cancelado, pendente de regularização ou suspenso.

(b) Estando os dados cadastrais do **USUÁRIO** em conformidade com a política da **ALELO** e com as informações prestadas pela **EMPRESA**, o **CARTÃO ALELO DESPESAS** será desbloqueado.

(c) Caso não seja possível efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO DESPESAS** na forma acima estabelecida, após o fornecimento pelo **USUÁRIO** de todos os dados e documentos solicitados pela **ALELO**, sem qualquer irregularidade, o **USUÁRIO** deverá solicitar à **EMPRESA** que entre em contato com a **ALELO** para regularização das informações cadastrais.

8. SENHA INDIVIDUAL

8.1. O USUÁRIO deverá cadastrar uma **SENHA INDIVIDUAL** na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**.

8.2. A guarda da SENHA INDIVIDUAL será de responsabilidade única e exclusiva do **USUÁRIO**, sendo vedada sua divulgação a terceiros. O **USUÁRIO** desde já concorda que

toda e qualquer **TRANSAÇÃO** realizada com a **SENHA INDIVIDUAL**, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

8.3. Caso a **SENHA INDIVIDUAL** seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o uso do **CARTÃO ALELO DESPESAS** será imediatamente bloqueado. O desbloqueio deverá ser feito por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, após a confirmação dos dados solicitados.

8.4. Em caso de perda ou extravio da **SENHA INDIVIDUAL**, o **USUÁRIO** deverá imediatamente cadastrar nova **SENHA INDIVIDUAL** pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**.

9. OBRIGAÇÃO DE COMUNICAÇÃO EM CASO PERDA, ROUBO, FURTO OU SUSPEITA DE FRAUDES

9.1. O **USUÁRIO** se obriga a informar imediatamente à **ALELO**, através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, casos de perda, roubo, furto, suspeita de fraude ou falsificação e dano físico ao **CARTÃO ALELO DESPESAS** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança das **TRANSAÇÕES** e do **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

9.2. Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as **TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao

USUÁRIO por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação do comunicado nos termos do item 9.1.

9.3. O **USUÁRIO** concorda que a **ALELO** possui sistemas que monitoram possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** ou associadas ao seu **CARTÃO ALELO DESPESAS**, bem como, caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a **ALELO** poderá efetuar o bloqueio imediato do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, independente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

9.4. O **USUÁRIO** aceita e concorda que, sem prejuízo do bloqueio do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, a **ALELO**, em virtude de lei ou regulamento, poderá ter que comunicar eventuais suspeitas de fraudes ou irregularidades, de que tome conhecimento, às autoridades competentes.

9.5. Em caso de bloqueio e cancelamento definitivo do **CARTÃO ALELO DESPESAS** nas hipóteses tratadas no item 9.1 acima, a reemissão do **CARTÃO ALELO DESPESAS** está condicionada à solicitação do **USUÁRIO** e pagamento da tarifa aplicável, debitada diretamente do saldo do **CARTÃO ALELO DESPESAS**. A falta de saldo disponível no **CARTÃO ALELO DESPESAS** impossibilitará a emissão do novo **CARTÃO ALELO DESPESAS**. Após a solicitação de reemissão, o **USUÁRIO** receberá o novo **CARTÃO ALELO DESPESAS** no prazo de até 7 (sete) dias úteis.

9.6. Pedidos de reemissão de **CARTÃO ALELO DESPESAS** realizados aos finais de semana, feriados e vésperas de feriados somente serão

processados no dia útil subsequente.

10. SEGURANÇA DO CARTÃO ALELO DESPESAS

10.1. Para manutenção da segurança do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, o **USUÁRIO** deverá:

(a) cadastrar a **SENHA INDIVIDUAL** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO** quando efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO DESPESAS**;

(b) guardar e conservar o **CARTÃO ALELO DESPESAS** de forma segura, bem como os dados de segurança e **SENHA INDIVIDUAL**;

(c) assinar o **CARTÃO ALELO DESPESAS** imediatamente, após recebê-lo;

(d) nunca permitir que qualquer outra pessoa use o **CARTÃO ALELO DESPESAS**;

(e) não deixar o **CARTÃO ALELO DESPESAS** junto a telefones celulares, *smartphones*, *tablets* e outros equipamentos eletrônicos, para evitar problemas na leitura do *chip* do **CARTÃO ALELO DESPESAS**;

(f) não informar o número e quaisquer dados de segurança do **CARTÃO ALELO DESPESAS** a pessoas não autorizadas;

(g) não anotar a **SENHA INDIVIDUAL** no **CARTÃO ALELO DESPESAS**; e

(h) não divulgar a **SENHA INDIVIDUAL** para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários

da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**.

10.2. O **USUÁRIO** obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela **ALELO**, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

10.3. O **USUÁRIO** reconhece e aceita que a **ALELO** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, solicitar alterações nos procedimentos de realização das **TRANSAÇÕES**, de forma a obter maior segurança.

10.4. O **USUÁRIO** obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, de terrorismo e seu financiamento, entre outros, a ocultação de bens especificados pela Lei nº 9.613/98, conforme alterada, e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses. Ademais, obriga-se também a colaborar de forma efetiva com as autoridades, órgãos de regulação e/ou de fiscalização, incluindo órgãos de defesa do consumidor, no fornecimento de dados e/ou informações, quando legalmente admitidos, inclusive, mas sem limitação, no que tange à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens e aos crimes contra crianças e adolescentes, adotando todas as medidas necessárias de sua responsabilidade para coibir tais ilícitos.

10.4.1 O **USUÁRIO** declara e garante que não pratica ou praticará quaisquer atos

que sejam tidos como lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores.

10.4.2. O USUÁRIO deverá informar a ALELO imediatamente sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a ALELO direta ou indiretamente.

11. CONTESTAÇÃO DE LANÇAMENTOS

11.1. O USUÁRIO poderá contestar lançamentos indevidos na **CONTA DE PAGAMENTO** associada ao **CARTÃO ALELO DESPESAS** em até 30 (trinta) dias corridos do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será devolvido à **CONTA DE PAGAMENTO** associada ao **CARTÃO ALELO DESPESAS**, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores estornados.

11.2. A ALELO aceitará contestação de **SAQUES** apenas para os casos em que o Caixa Automático não tenha liberado ou liberado parcialmente o valor solicitado.

12. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

12.1. O USUÁRIO declara e garante estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo (i) maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, (ii) maior de 16 (dezesesseis) anos, devidamente assistido por seus pais ou representante legal ou (iii) menor de 16 (dezesesseis) anos e maior de 14 (quatorze) anos, devidamente representado por seus pais ou representante legal

para a celebração deste **TDU** e a efetivação das **TRANSAÇÕES** e/ou de quaisquer atos nos termos deste **TDU**.

12.2. A ALELO não garante que seus serviços e **SISTEMA** permanecerão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais **TRANSAÇÕES** que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade. O **USUÁRIO** reconhece e declara estar ciente de que poderá haver interrupções no **SISTEMA** e fornecimento dos serviços pela **ALELO** por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos de caso fortuito ou força maior.

12.3. A ALELO garante que o **CARTÃO ALELO DESPESAS** corresponde às especificações e funcionalidades previstas neste **TDU** e na **CARTA-BERÇO**, em todos os seus aspectos substanciais.

12.4. A garantia prevista no item 12.3 acima não será aplicável se o defeito no CARTÃO ALELO DESPESAS decorrer de: (i) mau uso e/ou uso em desconformidade com as suas especificações e/ou finalidades; (ii) alteração ou modificação do CARTÃO ALELO DESPESAS pelo USUÁRIO ou por qualquer terceiro; (iii) mau funcionamento de hardware, equipamentos ou serviços contratados pelo USUÁRIO, incluindo serviços de acesso/conexão à Internet; e/ou (iv) qualquer outro evento que não tenha sido causado diretamente e por culpa exclusiva da ALELO ou de seus fornecedores.

12.5. A ALELO E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR POSSÍVEIS FALHAS DE SISTEMA, ERROS

EM TRANSAÇÕES, INATIVIDADE DA REDE OU QUAISQUER OUTROS IMPREVISTOS OU CASOS DE FUNCIONAMENTO INADEQUADO, EM DECORRÊNCIA DE CASOS FORTUITOS E/OU DE FORÇA MAIOR.

12.6. O CARTÃO ALELO DESPESAS É APENAS O MEIO DE PAGAMENTO E A ALELO ESTÁ ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE FISCAL E/OU TRIBUTÁRIA REFERENTE ÀS CARGAS E RECARGAS REALIZADAS.

12.6.1. Será de exclusiva responsabilidade da **EMPRESA** a apuração, retenção e recolhimento de todos os tributos e contribuições incidentes sobre os valores a serem disponibilizados no **CARTÃO ALELO DESPESAS**, sem qualquer responsabilidade da **ALELO**.

12.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que a **ALELO** não tem qualquer controle, nem assume qualquer responsabilidade ou outorga qualquer garantia com relação aos bens e/ou serviços oferecidos pelo mercado de bens e consumo, tampouco é responsável pelo transporte e/ou entrega correta e tempestiva dos bens ou serviços que vierem a ser adquiridos pelo **USUÁRIO**.

12.7.1. O ESTABELECIMENTO é o único e exclusivo responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações, de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, garantia, preço ou inadequação

dos bens e/ou serviços oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do **USUÁRIO**, devendo solucionar diretamente com o fornecedor toda e qualquer controvérsia. O **ESTABELECIMENTO** é também o único responsável pela entrega correta e tempestiva do bem e/ou serviço no endereço indicado pelo **USUÁRIO**, sendo de sua responsabilidade exclusiva a confirmação da entrega do bem e/ou execução do serviço adquirido pelo **USUÁRIO**.

12.7.2. As restrições, ou ainda, recusas, da aceitação do **CARTÃO ALELO DESPESAS** pelos **ESTABELECIMENTOS** decorrem exclusivamente de política interna dos próprios **ESTABELECIMENTOS**. A **ALELO** não tem qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas e/ou restrições. O **USUÁRIO** deverá verificar previamente quais **ESTABELECIMENTOS** aceitam o **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

12.7.3. O USUÁRIO desde já isenta a **ALELO** de qualquer responsabilidade relativamente à política de aceitação dos **CARTÕES ALELO DESPESAS** e aos bens e/ou serviços adquiridos dos **ESTABELECIMENTOS**, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis.

12.8. A ALELO não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas

informações prestadas pelo **USUÁRIO** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS** relativamente às **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços e pelas consequências daí advindas.

13 - CONFIRMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

13.1. É obrigação do **USUÁRIO** informar à **ALELO**, sempre que solicitado, e manter atualizados todos os seus dados cadastrais, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) nome completo da mãe; (iii) data de nascimento; (iv) número de inscrição no CPF; (v) endereço residencial; (vi) telefone.

13.1.1. O **USUÁRIO** se compromete a informar à **ALELO**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO** ou, se disponível essa funcionalidade, pelo **APP MEU ALELO** ou pelo **SITE**, qualquer alteração em seus dados cadastrais no prazo de até 10 (dez) dias corridos, mantendo-os sempre atualizados.

13.1.2. o **USUÁRIO/EMPRESA** deverá validar os dados cadastrais informados para confirmação de sua veracidade e validade. Caso o **USUÁRIO/EMPRESA** deixe de atualizar ou validar as suas informações, a utilização dos serviços fornecidos pela **ALELO** e do **CARTÃO ALELO DESPESAS** poderá ser suspensa até que o **USUÁRIO/EMPRESA** tenha atualizado ou validado a veracidade de suas informações cadastrais, sob pena de

cancelamento do **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

13.1.3. O **USUÁRIO** desde já autoriza a **ALELO** a, sempre que julgar necessário, por si ou por terceiros por ela credenciados, solicitar documentos adicionais para comprovação dos dados informados, que deverão ser disponibilizados pelo **USUÁRIO** no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos. A **ALELO** poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo **USUÁRIO**.

13.2. A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela **ALELO** não confere ao **USUÁRIO** atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste **TDU**.

13.3. Na hipótese de situação cadastral do **USUÁRIO/EMPRESA** irregular e em desacordo com o padrão exigido pela **ALELO**, caso a situação cadastral do **USUÁRIO/EMPRESA** não seja regularizada dentro do prazo comunicado pela **ALELO**, a **ALELO** poderá encerrar a **CONTA DE PAGAMENTO**.

13.3.1. Em caso de encerramento da Conta de Pagamento por irregularidade cadastral, o **USUÁRIO/EMPRESA** ficam cientes de que eventuais recursos disponíveis na respectiva Conta de Pagamento serão enviados para Sistema de Valores a Receber (SVR), do Bacen, ficando este valor à disposição do titular da conta, mediante

solicitação ao Bacen, não se caracterizando, em hipótese alguma, como descumprimento contratual, tendo em vista que se trata de uma obrigação legal/regulatória.

14 - PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

14.1. A **ALELO** cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao **TRATAMENTO** de **DADOS PESSOAIS** sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **USUÁRIO** bem como a Política de Privacidade da **ALELO**, disponível em <https://www.alelo.com.br/content/meualelo/templa-tes-email/email-politica-de-privacidade.html> (“Política de Privacidade”).

14.2. Nada obstante as obrigações de sigilo aqui previstas e observado o quanto disposto na Política de Privacidade, a **ALELO** trata suas informações e Dados Pessoais nas seguintes hipóteses:

(a) para viabilizar as **TRANSAÇÕES** por meio dos **CARTÕES ALELO DESPESAS**, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**, nas redes de autoatendimento disponibilizadas pela **ALELO**, no **APP MEU ALELO** e no **SITE**; (ii) compras de bens e contratação de serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

(b) para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **USUÁRIO** e operações por ele executadas sob este **TDU**. Ademais, a **ALELO** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas

relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da **ALELO** nesse sentido. A **ALELO** poderá, também, enviar os dados do **USUÁRIO/EMPRESA** ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS, bem como informações relativas a eventuais valores a devolver ao **USUÁRIO/EMPRESA** no Sistema de Valores a Receber – SVR, se aplicável. O **USUÁRIO** reconhece que a **ALELO** cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao envio de informações sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **USUÁRIO**.

(c) quando necessário para viabilizar a execução e cumprimento do presente **TDU** ou para a prestação dos serviços, compartilhar **DADOS PESSOAIS** a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, coligadas, subsidiárias, empresas sob controle comum, com empresas parceiras e com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, estas nos termos das **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

(d) faz o tratamento de quaisquer **DADOS PESSOAIS** cujo acesso é público, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** disponibilizados em qualquer rede social e similares, observados os direitos do **USUÁRIO**, delimitados na Política de Privacidade.

(e) compartilha **DADOS PESSOAIS**, sem qualquer ônus, com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, para que sejam realizadas ações de marketing, envio de material e oferta de produtos, observados os direitos do

USUÁRIO, delimitados na Política de Privacidade.

(f) utiliza quaisquer **DADOS PESSOAIS** coletados, para envio ao **USUÁRIO** mensagens de caráter informativo, relativas ao serviço, assim como mensagens de natureza comercial e publicitária, com ofertas da **ALELO** e/ou de seus parceiros comerciais.

14.3. A **ALELO** compartilhará com o **ESTABELECIMENTO** determinadas informações e **DADOS PESSOAIS** do **USUÁRIO** prestadas pela **EMPRESA** ou pelo **USUÁRIO**, de modo a permitir que o **ESTABELECIMENTO** mantenha relações comerciais com o **USUÁRIO**, sendo certo que a **ALELO** não assume qualquer responsabilidade com relação ao relacionamento comercial entre **USUÁRIOS** e **ESTABELECIMENTOS**.

14.4. Os **DADOS PESSOAIS** coletados do **USUÁRIO** serão utilizados e mantidos durante o período de vigência deste **TDU** ou pelo prazo estipulado pelas políticas internas da **ALELO**, aquele que for maior, ou em caso de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelos prazos necessários para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

14.5. A **ALELO** se compromete a observar as regras previstas na legislação aplicável, sempre que for realizada a transferência de **DADOS PESSOAIS** para fora do território brasileiro.

14.6. A **ALELO** se compromete a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os **DADOS PESSOAIS** que acessar e/ou receber do **USUÁRIO** de acessos não autorizados e de

situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos da legislação e regulamentos aplicáveis.

14.7. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste **TDU** por qualquer motivo.

15 - PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO

15.1. O presente **TDU** entrará em vigor em relação a cada **USUÁRIO** na data da adesão pelo **USUÁRIO** e permanecerá válido por prazo indeterminado.

15.2. Este **TDU** será terminado imediatamente com relação ao **USUÁRIO**, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das **PARTES** ou da **EMPRESA**, decretada ou requerida.

15.3. O presente **TDU** poderá ser rescindido, pela **ALELO**, mediante simples comunicação ao **USUÁRIO** nesse sentido, nas seguintes hipóteses:

(a) descumprimento pelo **USUÁRIO** de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas neste **TDU** ou na **CARTA-BERÇO**;

(b) se o **USUÁRIO** praticar ou tentar praticar quaisquer atos que tenham por objetivo, direto ou indireto, realizar **TRANSAÇÕES** consideradas

DocuSign Envelope ID: 2A5C6152-B2CD-466B-818F-AA3E1F3751FB

ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam este **TDU** ou que pretendam burlar ou descumprir este **TDU**, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança do **USUÁRIO** ou **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**;

(c) se qualquer das informações escritas ou verbais prestadas pelo **USUÁRIO/EMPRESA** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo **USUÁRIO** conforme previsto neste **TDU**;

(d) caso o CPF/CNPJ do **USUÁRIO/EMPRESA** encontrar-se em situação irregular perante Receita Federal do Brasil;

(e) caso haja ordem expressa para que ocorra o cancelamento do **CARTÃO ALELO DESPESAS**, por determinação do Poder Judiciário, do Banco Central do Brasil ou autoridade competente;

(f) caso o **USUÁRIO** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da **ALELO** e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico da **ALELO**;

(g) término do contrato celebrado entre a **ALELO** e a **EMPRESA** para o fornecimento dos **CARTÕES ALELO DESPESAS** ao **USUÁRIO**;

(h) caso a **ALELO** não tenha interesse em continuar com a emissão e a administração do **CARTÃO ALELO DESPESAS**; neste caso, será formalizado o término do contrato celebrado entre a **ALELO** e a **EMPRESA** para fornecimento dos **CARTÕES ALELO DESPESAS**;

(i) se a **CONTA DE PAGAMENTO** vinculada ao **CARTÃO ALELO DESPESAS** for cancelada por qualquer motivo, desde que haja comunicação prévia da **ALELO** por escrito neste sentido e seja concedido à **EMPRESA** prazo suficiente para a tomada de providências necessárias à finalização da **CONTA DE PAGAMENTO**;

(j) cancelamento dos **CARTÕES ALELO DESPESAS** nos termos previstos na cláusula 6.5 deste **TDU**; ou

(j) demais casos previstos na legislação aplicável.

15.4. No caso de cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** os valores, eventualmente existentes no **CARTÃO ALELO DESPESAS**, serão devolvidos à **EMPRESA**.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. A **ALELO** poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a este **TDU** mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e prévia comunicação ao **USUÁRIO** e/ou **EMPRESA**.

16.1.2. Toda comunicação com o **USUÁRIO** será feita pela **ALELO** no **APP MEU ALELO**, no site www.meualelo.com.br, no **SITE**, por e-mail, telefone, ou por intermédio da **EMPRESA**.

16.2. O **USUÁRIO**, ao aderir a este **TDU**, declara estar ciente e se subordinará sem restrições a todas

as normas e condições deste **TDU**, da **CARTA-BERÇO** e a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança que vierem a ser instituídas pela **ALELO** e informadas ao **USUÁRIO**, incluindo, mas sem limitação, as condições relativas à representação do **USUÁRIO** pela **EMPRESA**.

16.3. Em caso de conflito entre esses documentos, os termos e condições do **TDU** e da **CARTA-BERÇO**, o **TDU** prevalecerá.

16.4. Qualquer omissão ou tolerância de uma das **PARTES** no cumprimento das obrigações contratuais pela outra **PARTE** não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, e nem afetará os seus direitos que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

16.5. Se quaisquer das cláusulas ou condições deste **TDU** forem declarados ineficazes ou inexecutáveis, não será afetada a validade nem a exequibilidade dos demais termos, cláusulas e condições.

16.6. O **USUÁRIO** não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste **TDU**. A **ALELO** poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes deste **TDU**, sem prévia anuência do **USUÁRIO**.

16.7. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **TDU**, a **ALELO** não se responsabiliza por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação pelo **USUÁRIO**, pela **EMPRESA** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS**.

16.8. É vedado ao **USUÁRIO** utilizar o nome e as

marcas da **ALELO**.

16.9. Todos os termos e condições deste **TDU** são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **USUÁRIO**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento.

16.10. A **ALELO** não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da **ALELO**.

16.11. A responsabilidade fiscal e tributária pelas **TRANSAÇÕES** será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** e/ou do **ESTABELECIMENTO**, conforme definido pela legislação tributária.

16.12. O presente **TDU** será regido pelas leis brasileiras. Para solucionar quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este **TDU** fica eleito o foro da comarca do domicílio do **USUÁRIO**, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16.13. O presente **TDU** entra em vigor na data de seu registro na Central Nacional de Registro de Títulos e Documentos e de Registro Civil e de Pessoas Jurídicas e seus efeitos passam a vigorar na data de comunicação ao **USUÁRIO** que deverá ocorrer nos termos da Cláusula 16.1.

16.14. Este **TDU** revoga e substitui os Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Alelo Despesas, registrado em 01 de outubro de 2020, sob o nº 1.651.679 e o registrado em 14 de agosto de 2023, sob o nº 2.065.860, bem como todos e quaisquer entendimentos, contratos e ajustes,

DocuSign Envelope ID: 2A5C6152-B2CD-466B-818F-AA3E1F3751FB

verbais ou por escrito, existentes entre as Partes sobre o seu objeto.

16.15. Aplicam-se aos **CARTÕES PREPAX DESPESAS CORPORATIVAS** e aos seus respectivos **USUÁRIOS** todas as condições estabelecidas no presente **TDU**, relacionadas aos **CARTÕES ALELO DESPESAS**.

16.16. O presente TDU está registrado na Central Nacional de Registro de Títulos e Documentos e de Registro Civil e de Pessoas Jurídicas.

Barueri, 06 de setembro de 2023.

DocuSigned by:
Pólio Romão Barros
ICP-BrasilDocuSigned by:
Julia Cesar Pólio Barros
ICP-Brasil

ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Testemunhas:

DocuSigned by:
ANDERSON FANALE RINALDI
ICP-Brasil

Nome:

CPF:

DocuSigned by:
SILVIA LOPES
ICP-Brasil

Nome:

CPF:

ANEXO I – DEFINIÇÕES

O presente Anexo I faz parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso – Cartão Alelo Despesas, instituídos em 21 de julho de 2023 pela **ALELO**.

Para entendimento e interpretação dos Termos e Condições Gerais de Uso – Cartão Alelo Despesas, são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

APP MEU ALELO: aplicativo móvel da ALELO, acessado mediante utilização de *login e senha* individuais pelo **USUÁRIO**, através da qual o **USUÁRIO** poderá fazer a gestão da sua **CONTA DE PAGAMENTO** e do **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

CARGA E RECARGA: atribuição à **CONTA DE PAGAMENTO** associada a um **CARTÃO ALELO DESPESAS**, pela **EMPRESA**, de um crédito em moeda corrente nacional. Termos derivados de **CARGA**, tais como “Carregado” ou “carregamento”, terão significado análogo ao de **CARGA**.

CARTA BERÇO: folheto explicativo entregue ao **USUÁRIO** juntamente com o **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

CARTÃO ALELO DESPESAS: cartão denominado “**CARTÃO ALELO DESPESAS**”, gerenciado e emitido pela **ALELO** na forma de cartões magnéticos, cartões com chip ou outros instrumentos físicos ou eletrônicos admitidos pela

legislação aplicável, conforme tecnologia disponível, que compreende o meio de pagamento na modalidade cartão pré-pago recarregável, válido pelo prazo nele inscrito para pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** e realização de **SAQUES** pelo **USUÁRIO** na rede autorizada (este se autorizado pela **EMPRESA**), cuja utilização está condicionada à existência de valores previamente carregados na **CONTA DE PAGAMENTO** a qual está associado, denominado “Instrumento de Pagamento” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor. Todas as informações do **USUÁRIO** estão vinculadas a seu número, tornando-o pessoal e intransferível.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO: central de atendimento telefônico disponibilizada ao **USUÁRIO**, que pode ser acessada por: (i) contato telefônico nos números 3003 1467 para capitais e regiões metropolitanas, e 0800 333 1467, para demais localidades, disponível das 8 às 22 horas, de segunda-feira a sábado, e das 8 às 20 horas, aos domingos e feriados; e/ou (ii) contato telefônico ao serviço de atendimento ao consumidor, nos números 0800 880 4051 e 0800 880 8322, para deficientes auditivos e de fala, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

CONTA DE PAGAMENTO: conta individual de titularidade da **EMPRESA** associada ao **CARTÃO ALELO DESPESAS**, cujo “Portador” será o **USUÁRIO**, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pela **EMPRESA** por meio de **CARGA** ou

RECARGA, bem como de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**;

DADO PESSOAL: é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

EMPRESA: pessoa física ou jurídica a quem, mediante celebração de contrato específico para este fim com a **ALELO**, o **CARTÃO ALELO DESPESAS** é emitido para uso do **USUÁRIO**, para efetuar compras de produtos e/ou serviços e **SAQUES** para pagamento de despesas corporativas.

ESTABELECIMENTO: pessoa física ou jurídica que se propõe a fornecer produtos e/ou serviços aos **USUÁRIOS**, aceitando os **CARTÕES ALELO DESPESAS** para a realização de **TRANSAÇÕES**, denominada “Recebedor” e/ou “Usuário Final” na condição de “Recebedor” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.

PARTE: a **ALELO** ou o **USUÁRIO**, isoladamente.

PARTES: a **ALELO** e o **USUÁRIO**, em conjunto.

REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO: regras e determinações estabelecidas pela **ALELO**, práticas e usos de mercado, normas e regulamentos emitidos pelas autoridades brasileiras, incluindo, mas sem limitação, o Conselho Monetário Nacional, o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras, bem como toda a legislação aplicável em âmbito federal, estadual e municipal.

SAQUE: operação em que o **USUÁRIO** realiza a retirada, em espécie, do saldo disponível e previamente carregado em seu **CARTÃO ALELO DESPESAS**, em caixas eletrônicos localizados no Brasil, integrantes da rede de aceitação impressa no verso do **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

SENHA INDIVIDUAL: código secreto de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, que deverá ser cadastrado pelo **USUÁRIO** na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, após o desbloqueio do **CARTÃO ALELO DESPESAS** e utilizada para validar as **TRANSAÇÕES**. Esta senha é de total responsabilidade do **USUÁRIO**.

SISTEMA: conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizados pela **ALELO** para emissão, administração e processamento do **CARTÃO ALELO DESPESAS**.

TDU: conjunto dos Termos e Condições Gerais de Uso – Cartões Alelo Despesas, seus respectivos Anexos e Aditivos, que contempla os termos e condições a serem observados pelo **USUÁRIO** e pela **ALELO** para utilização dos **CARTÕES ALELO DESPESAS**.

SITE: significa o endereço eletrônico na internet “www.alelo.com.br”, que conterá informações referentes aos **CARTÕES ALELO DESPESAS**.

TRANSAÇÃO: toda e qualquer operação de débito efetuada com o **CARTÃO ALELO DESPESAS** em território brasileiro para a aquisição de bens ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS**, bem como, se autorizado pela **EMPRESA**, a realização de **SAQUES**.

TRATAMENTO: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO: pessoa física indicada pela **EMPRESA** para deter e utilizar o **CARTÃO ALELO DESPESAS** para realização de **TRANSAÇÕES**, e que aderiu ao **TDU**.