

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO PRÉ-PAGO – ALELO COMPRAS

COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS, com sede Alameda Xingu, n. 512, 3º e 4º andares, Edifício “Condomínio Evolution Corporate”, Alphaville, CEP 06455-030, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.740.876/0001-25, doravante denominada simplesmente de “**ALELO**”; e

CLIENTE, pessoa jurídica devidamente qualificada no documento denominado “Ficha Proposta – Cartão Alelo Compras”, que faz parte integrante e complementar deste TDU, doravante denominado simplesmente de “**CLIENTE**”;

ALELO e **CLIENTE** também denominados, individualmente, como Parte e, em conjunto, como Partes;

Resolvem as Partes, de comum acordo, celebrar os presentes Termos e Condições de Uso do Cartão Pré-Pago – Alelo Compras, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para fins deste TDU os seguintes termos e expressões, quando grafados em caixa alta, terão os significados abaixo indicados, aplicáveis para o singular e para o plural:

- (i) **APLICATIVO ALELO:** é um software da **ALELO** desenvolvido para ser instalado como dispositivo eletrônico de celular, o qual tem por objetivo permitir ao **CLIENTE** efetuar a consulta de saldo e obter o extrato do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, dentre outros serviços. O **CLIENTE** deverá clicar na opção do cartão “Alelo Despesas”, contendo a indicação dos quatro últimos números do **CARTÃO ALELO COMPRAS**;
- (ii) **BACK OFFICE:** recursos tecnológicos e humanos disponibilizados pela **ALELO** para realizar a análise e tratamento das contestações e ocorrências registradas pelo **CLIENTE**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO**

CLIENTE, envolvendo os **CARTÕES ALELO COMPRAS**;

- (iii) **CARTÃO ALELO COMPRAS:** cartão pré-pago recarregável, emitido pela **ALELO** na forma de cartões magnéticos, com chip ou outros instrumentos físicos ou eletrônicos admitidos pela legislação aplicável, conforme tecnologia disponível, válido pelo prazo nele inscrito, para disponibilização dos **RECEBÍVEIS** do **CLIENTE**, podendo ser usado como meio de pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS**, bem como para realização de **SAQUES** na rede autorizada da **ALELO**. A utilização do **CARTÃO ALELO COMPRAS** está condicionada à existência dos valores de **RECEBÍVEIS** previamente aportados na **CONTA DE PAGAMENTO**, à qual está associado, denominado “Instrumento de Pagamento” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor;
- (iv) **CARTA-BERÇO:** folheto explicativo de uso do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, que acompanhará o referido cartão quando de sua entrega ao **CLIENTE**;
- (v) **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:** central de atendimento telefônico disponibilizada pela **ALELO** para prestar serviço de atendimento ao **CLIENTE**, capacitada, inclusive, ao atendimento de portadores de deficiência auditiva ou de fala;
- (vi) **CONTA DE PAGAMENTO:** conta individual de titularidade do **CLIENTE** associada ao **CARTÃO ALELO COMPRAS**, cujo “Portador” será o representante legal do **CLIENTE** indicado no momento da contratação do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados ao **CLIENTE**, bem como de **TRANSAÇÕES** realizadas;
- (vii) **TDU:** estes Termos e Condições de Uso do Cartão Pré-Pago - Alelo Compras disponível para consulta

- no site <http://www.alelo.com.br/condicoes-compras.html>, em conjunto com a Ficha Proposta – Cartão Alelo Compras e seus respectivos Anexos e Aditivos, que contemplam os termos e condições a serem observados pelo **CLIENTE** e pela **ALELO** para utilização dos **CARTÕES ALELO COMPRAS**;
- (viii) **ESTABELECIMENTO**: pessoa física ou jurídica que se propõe a fornecer produtos e/ou serviços ao **CLIENTE**, aceitando os **CARTÕES ALELO COMPRAS** para a realização de **TRANSAÇÕES**, denominada “Recebedor” e/ou “Usuário Final” na condição de “Recebedor” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor;
- (ix) **RECEBÍVEIS**: créditos devidos pela **ALELO** ao **CLIENTE**, deduzidos as tarifas e os encargos aplicáveis, decorrentes das vendas feitas pelo **CLIENTE** que utiliza como meio de pagamento os cartões Alelo Alimentação e Alelo Refeição, de acordo com as condições estabelecidas no Contrato de Credenciamento para Aceitação de Cartões Alelo Alimentação e Refeição firmado entre **ALELO** e **CLIENTE**;
- (x) **SAQUE**: operação em que o **CLIENTE** realiza a retirada, em espécie, do saldo disponível no **CARTÃO ALELO COMPRAS**, em caixas eletrônicos da rede bancária indicada no verso do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, habilitados pela **ALELO** no Brasil;
- (xi) **SENHA INDIVIDUAL**: significa a sequência numérica de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, que deverá ser cadastrada pelo **CLIENTE** na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**, após o desbloqueio do **CARTÃO ALELO COMPRAS** e utilizada para realização de **TRANSAÇÕES** e **SAQUES**. A **SENHA INDIVIDUAL** poderá ser alterada pelo **CLIENTE** na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**;
- (xii) **SISTEMA**: conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizados pela **ALELO** para emissão, administração e processamento do **CARTÃO ALELO COMPRAS**;
- (xiii) **TRANSAÇÃO**: toda e qualquer operação de débito efetuada com o **CARTÃO ALELO COMPRAS** em território brasileiro para a aquisição de bens ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS**.

2. DO OBJETO

2.1. O objeto do presente TDU é a prestação de serviços, pela **ALELO** ao **CLIENTE**, de emissão e administração do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, para recebimento dos **RECEBÍVEIS** pelo **CLIENTE**, no prazo de até 72 (setenta e duas) horas após processada a transação realizada por meio dos cartões Alelo Alimentação e Alelo Refeição, com exceção da primeira disponibilização dos **RECEBÍVEIS** que ocorrerá somente após 10 (dez) dias úteis.

2.2. O **CARTÃO ALELO COMPRAS** poderá ser utilizado pelo **CLIENTE** como meio de pagamento de produtos e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS** ou realização de **SAQUES** pelo **CLIENTE** na rede autorizada da **ALELO**.

3. ADESÃO DO CLIENTE AO TDU

3.1. A celebração deste TDU entre a **ALELO** e o **CLIENTE** estará condicionada à aceitação prévia da **ALELO**, após a avaliação cadastral do **CLIENTE**, sendo que o **CLIENTE** deverá encaminhar para análise toda a documentação solicitada pela **ALELO**.

3.2. O TDU passará a vigorar em relação ao **CLIENTE** após a aprovação prévia da **ALELO** nos termos da cláusula 3.1 acima, a partir da data da contratação por telefone ou da assinatura da Ficha Proposta – Cartão Alelo Compras, o que ocorrer primeiro.

3.3. O **CLIENTE**, ao aderir ao TDU disponível para consulta no site <http://www.alelo.com.br/condicoes-compras.html>, declara que leu e concordou integralmente com todas as cláusulas nele estabelecidas, de modo que se

subordinará sem restrições a todas as normas e a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela **ALELO** e informadas ao **CLIENTE**.

4. EMISSÃO DOS CARTÕES ALELO COMPRAS

4.1. O **CARTÃO ALELO COMPRAS** será sempre vinculado ao representante legal do **CLIENTE**, que deverá possuir CPF válido e regular perante a Receita Federal do Brasil.

4.2. O **CARTÃO ALELO COMPRAS** será válido pelo prazo de 60 (sessenta) meses contados da data de sua emissão.

4.3 Os **CARTÕES ALELO COMPRAS** serão entregues ao **CLIENTE** no prazo de até 15 (quinze) dias úteis contados da data da respectiva solicitação, no local cadastrado pelo **CLIENTE**.

4.5. O recebimento do **CARTÃO ALELO COMPRAS** deverá ser acusado pelo **CLIENTE** mediante assinatura de próprio punho de seu representante legal, em documento que acompanha a **CARTA-BERÇO**, ou por pessoa cadastrada pelo **CLIENTE**.

4.6 Os **CARTÕES ALELO COMPRAS** serão entregues ao **CLIENTE** bloqueados para utilização, devendo ser desbloqueados pelo **CLIENTE**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**, mediante confirmação dos dados cadastrais do **CLIENTE**.

4.7 A **ALELO** poderá negar a solicitação de emissão de **CARTÕES ALELO COMPRAS** em caso de não cumprimento pelo **CLIENTE** dos requisitos mínimos estabelecidos pela **ALELO**, incluindo, mas sem limitação, a manutenção de cadastro atualizado, inexistência de restrições impeditivas de operar com a **ALELO**, dentre outros divulgados previamente ao **CLIENTE**.

5. SENHA INDIVIDUAL

5.1. No momento do desbloqueio do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, o **CLIENTE** deverá cadastrar uma **SENHA INDIVIDUAL** na **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**.

5.2. A guarda da **SENHA INDIVIDUAL** será de responsabilidade única e exclusiva do **CLIENTE**, sendo vedada sua divulgação a terceiros. O **CLIENTE** desde já concorda que toda e qualquer **TRANSAÇÃO** ou **SAQUE** realizados com a **SENHA INDIVIDUAL**, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**.

5.3. Caso a **SENHA INDIVIDUAL** seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o uso do **CARTÃO ALELO COMPRAS** será imediatamente bloqueado. O desbloqueio deverá ser feito por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**, após a confirmação dos dados cadastrados do **CLIENTE**.

5.4. Em caso de perda ou extravio da **SENHA INDIVIDUAL**, o **CLIENTE** deverá imediatamente cadastrar nova **SENHA INDIVIDUAL** pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**.

6. PERDA, ROUBO, FURTO OU SUSPEITA DE FRAUDES

6.1. O **CLIENTE** se obriga a informar imediatamente à **ALELO**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**, casos de perda, roubo, furto, suspeita de fraude ou falsificação e dano físico ao **CARTÃO ALELO COMPRAS** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança das **TRANSAÇÕES**, **SAQUES** e do **CARTÃO ALELO COMPRAS**.

6.2. Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **CLIENTE**, todas as **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** realizadas serão de responsabilidade do **CLIENTE**. Não será imputada nenhuma responsabilidade

ao **CLIENTE** por **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** realizadas após a efetivação do comunicado nos termos do item 6.1.

6.3. O **CLIENTE** concorda que a **ALELO** possua sistema que monitorará possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** ou associadas ao seu **CARTÃO ALELO COMPRAS**, bem como que caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a **ALELO** poderá efetuar o bloqueio imediato do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, independente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

6.4. O **CLIENTE** aceita e concorda que, sem prejuízo do bloqueio do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, a **ALELO**, em virtude de lei ou regulamento, poderá ter que comunicar eventuais suspeitas de fraudes ou irregularidades de que tome conhecimento às autoridades competentes.

6.5. Em caso de bloqueio e cancelamento definitivo do **CARTÃO ALELO COMPRAS** nas hipóteses tratadas no item 6.1 acima, a reemissão do **CARTÃO ALELO COMPRAS** está condicionada à solicitação do **CLIENTE** e pagamento da tarifa aplicável, debitada diretamente do saldo do **CARTÃO ALELO COMPRAS**. A falta de saldo disponível no **CARTÃO ALELO COMPRAS** importará na impossibilidade de emissão de novo **CARTÃO ALELO COMPRAS**. Após a solicitação de reemissão, o **CLIENTE** receberá o novo **CARTÃO ALELO COMPRAS** no prazo de até 7 (sete) dias úteis.

6.6. Pedidos de reemissão de **CARTÃO ALELO COMPRAS** realizados aos finais de semana, feriados e vésperas de feriados somente serão processados no dia útil subsequente.

7. SEGURANÇA DO CARTÃO ALELO COMPRAS

7.1. Para manutenção da segurança do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, o **CLIENTE** deverá:

(a) cadastrar a **SENHA INDIVIDUAL** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

quando efetuar o desbloqueio do **CARTÃO ALELO COMPRAS**;

(b) guardar e conservar o **CARTÃO ALELO COMPRAS** de forma segura, bem como os dados de segurança e **SENHA INDIVIDUAL**;

(c) nunca permitir que qualquer outra pessoa use o **CARTÃO ALELO COMPRAS**;

(d) não deixar o **CARTÃO ALELO COMPRAS** junto a telefones celulares, *smartphones*, *tablets* e outros equipamentos eletrônicos, para evitar problemas na leitura do *chip* do **CARTÃO ALELO COMPRAS**;

(e) não informar o número e quaisquer dados de segurança do **CARTÃO ALELO COMPRAS** a pessoas não autorizadas;

(f) não anotar a **SENHA INDIVIDUAL** no **CARTÃO ALELO COMPRAS**; e

(g) não divulgar a **SENHA INDIVIDUAL** para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**.

7.2. O **CLIENTE** obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela **ALELO**, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

8. TRANSAÇÕES E SAQUES

8.1. Os **CARTÕES ALELO COMPRAS** deverão ser utilizados de acordo com as condições contidas no **TDU**, na legislação e regulamentação aplicável e quaisquer outras condições e regras que a **ALELO** determine ou divulgue.

8.2. A realização de **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** está condicionada à digitação, pelo **CLIENTE**, da **SENHA INDIVIDUAL**.

8.3. A **ALELO** poderá, a seu exclusivo critério, solicitar alterações nos procedimentos de uso e aceitação dos **CARTÕES ALELO COMPRAS**, de forma a obter maior segurança nas **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** e/ou com a finalidade de adequação à legislação e regulamentação aplicável. Na oportunidade, a **ALELO** comunicará tais alterações ao **CLIENTE**.

8.4. O **CARTÃO ALELO COMPRAS** só poderá ser utilizado para a realização de **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** (i) até a data de expiração de sua validade ou (ii) enquanto houver saldo disponível dentro do seu período de validade. Após o período de validade do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, este será cancelado e não poderá mais ser utilizado.

8.5. O **CARTÃO ALELO COMPRAS** será válido para **TRANSAÇÕES** presenciais no território nacional, havendo a necessidade de leitura do chip inserido no **CARTÃO ALELO COMPRAS** em equipamento próprio do **ESTABELECIMENTO**. Outras funcionalidades para a realização de **TRANSAÇÃO** com os **CARTÕES ALELO COMPRAS** poderão ser implementadas pela **ALELO**, as quais serão previamente comunicadas ao **CLIENTE**.

8.6. O **CLIENTE** responsabiliza-se pela conferência da correção de todos os dados constantes das autorizações e comprovantes de cada **TRANSAÇÃO**, os quais devem ser guardados por 90 (noventa) dias.

8.7. Será facultado à **ALELO** negar o processamento de **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** com os **CARTÕES ALELO COMPRAS** e, ainda, efetuar o bloqueio preventivo dos **CARTÕES ALELO COMPRAS**, nas seguintes situações:

- (i) indícios de fraude, de qualquer outro ato ilegal ou de descumprimento ou desvirtuamento da legislação ou regulamentação aplicável ou deste **TDU**;
- (ii) **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** em desacordo com o perfil de utilização do **CARTÃO ALELO COMPRAS** pelo **CLIENTE**;

- (iii) **TRANSAÇÕES** que não respeitem os limites mínimo e máximo admitidos para cada **CARTÃO ALELO COMPRAS**, conforme definido pela **ALELO**;

- (iv) a situação cadastral do **CLIENTE** estiver em desacordo com este **TDU**.

8.8. Não serão autorizadas as **TRANSAÇÕES** que, acrescidas de eventuais tarifas sobre elas incidentes, possuam valores superiores ao saldo disponível no **CARTÃO ALELO COMPRAS**.

8.9. Caso o bem ou serviço a ser adquirido tenha valor superior ao saldo do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, este poderá ser utilizado para pagamento parcial, de modo que o **CLIENTE** deverá consultar o saldo do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, utilizá-lo como parte do pagamento e complementar o valor excedente com outro meio de pagamento.

8.10. O **CLIENTE** poderá obter informações sobre saldo e extrato do **CARTÃO ALELO COMPRAS** mediante consulta à **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** ou no **APLICATIVO ALELO**.

9. CONTESTAÇÃO

9.1. O **CLIENTE** terá o prazo e condições indicados no Contrato de Credenciamento para Aceitação de Cartões Alelo Alimentação e Refeição firmado entre **ALELO** e **CLIENTE**, a contar da data de disponibilização dos **RECEBÍVEIS** no **CARTÃO ALELO COMPRAS**, para reclamar sobre estes. Decorrido esse prazo, entende-se que o valor dos **RECEBÍVEIS** está correto e decai qualquer direito de reclamação do **CLIENTE**.

9.2. A **ALELO** aceitará contestação de **SAQUES** apenas para os casos em que o Caixa Automático não tenha liberado ou liberado parcialmente o valor solicitado.

10. TARIFAS

10.1. Em contraprestação aos serviços prestados pela **ALELO** ao **CLIENTE**, o **CLIENTE** pagará à **ALELO** as seguintes tarifas, de acordo com os valores e prazos previamente acordados entre as Partes:

10.1.1. TARIFA DE MANUTENÇÃO DO CARTÃO ALELO COMPRAS: tarifa mensal cobrada do saldo do **CARTÃO ALELO COMPRAS** para manutenção da **CONTA DE PAGAMENTO** associada ao cartão do **CLIENTE**;

10.1.2. TARIFA DE REEMISSÃO DO CARTÃO ALELO COMPRAS: tarifa devida no momento da solicitação de reemissão de **CARTÃO ALELO COMPRAS** nos casos de perda, furto, roubo;

10.1.3. TARIFA DE SAQUE: tarifa cobrada por **SAQUE** efetuado pelo **CLIENTE**.

10.1.4. TARIFA DE INATIVIDADE: cobrada mensalmente do saldo do **CARTÃO ALELO COMPRAS** caso permaneça 2 (dois) meses sem disponibilizações de **RECEBÍVEIS** e sem realizar **TRANSAÇÕES** ou **SAQUES**.

10.2. Todas as tarifas acima referidas serão reajustadas monetariamente, na menor periodicidade permitida em lei, a contar da data da adesão ao **TDU** pelo **CLIENTE**, com base na variação do índice IPC-A, divulgado pelo IBGE, ou em caso de extinção, pelo índice que venha a substituí-lo, ou se não houver substituição, pelo índice que reflita a variação de bens de consumo, de forma a manter o equilíbrio econômico-financeiro deste **TDU**.

10.3. O pagamento das tarifas devidas pelo **CLIENTE** à **ALELO** será feito através de débito no saldo do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, sendo que caso este não tenha saldo, a operação de reemissão de **CARTÃO ALELO COMPRAS** ou **SAQUE** não será realizada. Caso seja aprovado pela **ALELO** o pagamento postecipado, em caso de atraso no pagamento das tarifas, o **CLIENTE** estará sujeito ao pagamento de juros de 1% ao mês, além de multa de 2% sobre o valor devido.

10.3.1 No caso de atraso no pagamento pelo **CLIENTE** superior a 10 (dez) dias, a **ALELO** poderá, a seu exclusivo critério, alterar a condição de pagamento das tarifas de postecipado para antecipado, o que ocorrerá mediante prévio comunicado encaminhado pela **ALELO** ao **CLIENTE** neste sentido.

10.4. Não haverá a cobrança das tarifas mencionadas no Contrato de Credenciamento para Aceitação de Cartões Alelo Alimentação e Refeição firmado entre **ALELO** e **CLIENTE** apenas enquanto estiver vigente este **TDU**.

11. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

11.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas no presente **TDU**, o **CLIENTE** obriga-se a:

- (i) responsabilizar-se perante a **ALELO** e/ou terceiros, pela utilização do **CARTÃO ALELO COMPRAS** nas condições estabelecidas neste **TDU** e em toda e qualquer norma, lei ou regulamento a ele aplicável.
- (ii) responsabilizar-se pela destruição dos **CARTÕES ALELO COMPRAS** quando decorrido o prazo de validade dos **CARTÕES ALELO COMPRAS**;
- (iii) responsabilizar-se por todas as obrigações determinadas pela legislação brasileira;
- (iv) entregar à **ALELO**, em até 5 (cinco) dias da data da solicitação, a documentação que comprove sua regular constituição e representatividade.

12. OBRIGAÇÕES DA ALELO

12.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas no **TDU**, a **ALELO** obriga-se a:

- (i) assegurar a possibilidade do resgate total dos saldos existentes no **CARTÃO ALELO COMPRAS**, seja mediante realização de **SAQUE** ou mediante **TRANSAÇÃO** de compra;
- (ii) emitir e encaminhar o **CARTÃO ALELO COMPRAS** para o endereço indicado pelo

CLIENTE, em até 15 (quinze) dias úteis após a solicitação do **CARTÃO ALELO COMPRAS**;

- (iii) realizar o controle e administração da **CONTAS DE PAGAMENTO**;
- (iv) operacionalizar as **TRANSAÇÕES** e **SAQUES**;
- (v) operacionalizar as rotinas de **BACK OFFICE** referentes às contestações comunicadas pelo **CLIENTE** através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**;
- (vi) disponibilizar **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** observando a legislação pertinente, para possibilitar a consulta saldos e extratos, comunicação de extravio, perda, furto, roubo, fraude e/ou falsificação dos **CARTÕES ALELO COMPRAS** e obtenção de outras informações necessárias, podendo a **ALELO**, mediante prévio aviso, gravar essas ligações telefônicas, observada a legislação pertinente;
- (vii) responsabilizar-se pelo arquivamento dos dados cadastrais e das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE** pelo prazo de 5 (cinco) anos;
- (viii) suspender o uso dos **CARTÕES ALELO COMPRAS**, nas hipóteses de impedimento de uso, de suspensão ou cancelamento do **CARTÃO ALELO COMPRAS**;

13.2. Se o **CLIENTE** estiver em falta no cumprimento de qualquer das condições ora contratadas com a **ALELO**, a **ALELO** estará desobrigada de prestar os serviços objeto deste **TDU** durante o prazo em que a falta persistir, sem prejuízo da faculdade de rescisão do **TDU**.

13. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

13.1. As Partes obrigam-se a manter, durante o prazo de vigência deste **TDU** e após o seu término, o mais completo e absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação, de qualquer natureza, referente às atividades da outra Parte e ou de suas subsidiárias ou coligadas, às quais venham a ter acesso por força do cumprimento do

presente **TDU**, não podendo, sob qualquer pretexto, utiliza-las para si, divulgar, revelar, reproduzir ou delas dar conhecimento a terceiros, ressalvado os casos em que a divulgação destas informações seja exigida, nos termos da Lei, por autoridade competente, responsabilizando-se, em caso de descumprimento desta cláusula, por eventuais danos diretos devidamente comprovados incorridos pela outra Parte, sujeitando-se a Parte infratora às cominações legais.

13.2. Nada obstante a obrigações de confidencialidade aqui previstas, o **CLIENTE** expressamente autoriza a **ALELO** a prestar às autoridades competentes, como, por exemplo, Banco Central do Brasil, Receita Federal, Secretarias das Fazendas Estaduais, Secretarias de Arrecadação Municipais, Conselho de Controle de Atividades Financeiras e Polícia Federal, entre outros, todas as informações que forem solicitadas com relação ao **CLIENTE** e operações por ele executadas sob este **TDU**. Ademais, a **ALELO** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras, as operações realizadas pelo **CLIENTE** que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/1998 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da **ALELO** nesse sentido.

13.2.1. O **CLIENTE** autoriza e concorda que a **ALELO**, suas controladoras e todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento compartilhem informações cadastrais a seu respeito.

13.2.2. O **CLIENTE** autoriza a **ALELO** a extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do **CLIENTE** disponibilizados em qualquer rede social e similares.

13.2.3. Ao aderir a este **TDU**, o **CLIENTE** autoriza a **ALELO** a incluir, sem qualquer ônus, seus dados cadastrais, bem como os dados e informações coletados pela **ALELO**, em ações de marketing, catálogos e outros materiais promocionais da **ALELO**, autorizando, ainda, a utilização de seus dados para realização de pesquisas e envio de material e oferta de produtos que a **ALELO** entender serem de interesse do **CLIENTE**.

13.2.4. O **CLIENTE** autoriza e concorda que a **ALELO** compartilhe as suas informações cadastrais, sem qualquer ônus, com as empresas controladas e controladoras da **ALELO**, para que sejam realizadas ações de marketing, envio de material e oferta de produtos.

13.3. O **CLIENTE** desde já autoriza a **ALELO** a repassar ao **ESTABELECIMENTO** determinadas informações do **CLIENTE**, de modo a permitir que o **ESTABELECIMENTO** mantenha relações comerciais com o **CLIENTE**, sendo certo que a **ALELO** não assume qualquer responsabilidade com relação ao relacionamento comercial entre **CLIENTES** e **ESTABELECIMENTOS**.

13.4. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste **TDU** por qualquer motivo.

14. DIREITOS DE PROPRIEDADE

14.1. Os direitos de propriedade intelectual das marcas e programas relativos à **ALELO**, a este **TDU**, aos produtos e serviços da **ALELO** são de propriedade ou foram legitimamente licenciados à **ALELO**, sendo que o uso de qualquer deles não confere nenhum direito de propriedade ou licença de uso sobre tais direitos, marcas e programas para o **CLIENTE**.

14.2. O **CLIENTE** reconhece que a forma, a gravação, os dizeres, a marca e os desenhos constantes nos **CARTÕES ALELO COMPRAS**, bem como quaisquer informações confidenciais a eles relativas, pertencem à **ALELO**, que poderá alterá-los ou substituí-los a qualquer tempo, a seu exclusivo critério.

14.3. O **CLIENTE** autoriza a **ALELO**, única e exclusivamente dentro do âmbito e prazo deste **TDU**, a incluir nos **CARTÕES ALELO COMPRAS** a denominação social do **CLIENTE** e/ou de seu representante legal e quaisquer outras informações que forem requeridas por lei, sem que tal fato represente a transferência de qualquer propriedade intelectual do **CLIENTE** para a **ALELO**.

15. PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E DECLARAÇÕES DAS PARTES

15.1. As Partes declaram e garantem mutuamente que:

- (i) Adotam uma política de prevenção e combate à corrupção, à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo, elaborada em conformidade com a legislação brasileira aplicável, bem como desenvolvem suas atividades em estrita observância a estas políticas, não adotando qualquer prática vedada pela Legislação aplicável ou utilizando em suas atividades quaisquer valores, bens ou direitos provenientes de infração penal;
- (ii) Exercem suas atividades em conformidade com a legislação brasileira aplicável, detendo as aprovações necessárias à celebração deste **TDU** e ao cumprimento das obrigações aqui previstas;
- (iii) Não utilizam trabalho ilegal, comprometendo-se a não utilizar práticas de trabalho análogo ao escravo ou mão de obra infantil, salvo esta última na condição de aprendiz, observadas as disposições constantes da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT;
- (iv) Não empregam menores até 18 (dezoito) anos, inclusive menor aprendiz, em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social, bem como em locais e serviços perigosos ou insalubres, em horário noturno e, ainda, em horários que não permitam a frequência destes empregados à escola;
- (v) Não utilizam práticas de discriminação negativa e limitativas ao acesso à relação de emprego ou a sua manutenção, incluindo, mas sem limitação, práticas de discriminação e limitação em razão de sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico;
- (vi) Executam suas atividades em observância à Legislação vigente no que tange à proteção ao meio ambiente, comprometendo-se a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente;

- (vii) Envidam todos os esforços para que os respectivos parceiros comerciais e fornecedores de produtos e serviços também observem todas as disposições constantes nesta Cláusula 15.1.

16. VIGÊNCIA E RESCISÃO DO TDU

16.1. O presente TDU terá início a partir da adesão do **CLIENTE** e vigorará até 01 de julho de 2018, podendo ser prorrogado mediante comunicação ao **CLIENTE** por meio do **APLICATIVO ALELO** ou no e-mail cadastrado pelo **CLIENTE**.

16.2. O TDU poderá ser resiliado pelo **CLIENTE**, a qualquer tempo, mediante denúncia escrita com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, bem como pela **ALELO** mediante comunicação pelo **APLICATIVO ALELO** ou no e-mail cadastrado pelo **CLIENTE**.

16.2.1. Se a rescisão/resilição for de iniciativa da **ALELO**, caberá a ela prestar contas de todos os serviços que até então tenham sido prestados/executados, recebendo, em seguida, a importância a que eventualmente fizer jus, perdendo o direito a qualquer pagamento pelos serviços que não tenham sido concluídos.

16.2.2. Sendo do **CLIENTE** a iniciativa de rescindir/resilir o TDU, serão devidos os valores em relação aos serviços concluídos até a data do término efetivo deste TDU e que estejam, ainda, pendentes de pagamento.

16.3. Após o final do prazo de vigência mencionado na cláusula 16.1 ou em caso de rescisão imotivada do TDU mencionada na cláusula 16.2, o **CLIENTE** poderá utilizar o **CARTÃO ALELO COMPRAS** apenas para realização de **TRANSAÇÕES** e **SAQUES** até terminar o saldo existente dentro do prazo de validade do **CARTÃO ALELO COMPRAS**, não podendo ser utilizado para recebimento dos **RECEBÍVEIS**. O **CLIENTE** passará a receber os **RECEBÍVEIS** pela conta domicílio a ser indicada à **ALELO** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e nas condições mencionadas no Contrato de Credenciamento para

Aceitação de Cartões Alelo Alimentação e Refeição firmado entre **ALELO** e **CLIENTE**.

16.4. Este TDU poderá ser rescindido com efeitos imediatos mediante simples notificação da Parte inocente à outra Parte, ficando o **CARTÃO ALELO COMPRAS** cancelado, nas seguintes hipóteses:

- (i) em caso de inadimplemento ou infração pelo **CLIENTE** a qualquer das cláusulas ou condições ora acordadas, desde que tal inadimplemento não seja sanado, pelo **CLIENTE**, no prazo de 10 (dez) dias contados do recebimento da notificação encaminhada pela **ALELO**;
- (ii) em caso de falência, liquidação judicial ou extrajudicial, intervenção do Banco Central do Brasil, pedido de recuperação judicial, início de procedimento de recuperação extrajudicial ou, se por determinação de autoridade ou entidade competente, o presente TDU for suspenso;
- (iii) se a **ALELO** tiver cassada sua autorização para a prestação/execução dos serviços ora contratados;
- (iv) na hipótese de rescisão do Contrato de Credenciamento para Aceitação de Cartões Alelo Alimentação e Refeição firmado entre **ALELO** e **CLIENTE**.

16.5. Na hipótese de término deste TDU, deverá o **CLIENTE** devolver à **ALELO** ou destruir todos os materiais e documentos disponibilizados pela **ALELO** que, eventualmente, se encontrarem em seu poder.

16.6. No caso de infração ou descumprimento conforme Cláusula 16.4, alínea “i”, o **CLIENTE** responderá perante a **ALELO** pelas perdas e danos causados.

17. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

17.1. A **ALELO** não garante que seus serviços e **SISTEMA** permanecerão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais **TRANSAÇÕES** que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade. O **CLIENTE** reconhece e declara estar ciente de que

poderá haver interrupções no **SISTEMA** e fornecimento dos serviços pela **ALELO** por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos de caso fortuito ou força maior.

17.2. A **ALELO** garante que o **CARTÃO ALELO COMPRAS** corresponde às especificações e funcionalidades previstas neste **TDU** e na **CARTABERÇO**, em todos os seus aspectos substanciais.

17.3. A garantia prevista no item 17.2 acima não será aplicável se o defeito do **CARTÃO ALELO COMPRAS** decorrer de: (i) mau uso e/ou uso em desconformidade com as suas especificações e/ou finalidades; (ii) alteração ou modificação do **CARTÃO ALELO COMPRAS** pelo **CLIENTE** ou por qualquer terceiro; (iii) mau funcionamento de *hardware*, equipamentos ou serviços contratados pelo **CLIENTE**, incluindo serviços de acesso/conexão à *Internet*; e/ou (iv) qualquer outro evento que não tenha sido causado diretamente e por culpa exclusiva da **ALELO** ou de seus fornecedores.

17.5. A ALELO E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR POSSÍVEIS FALHAS DE SISTEMA, ERROS EM TRANSAÇÕES, INATIVIDADE DA REDE OU QUAISQUER OUTROS IMPREVISTOS OU CASOS DE FUNCIONAMENTO INADEQUADO, EM DECORRÊNCIA DE CASOS FORTUITOS E/OU DE FORÇA MAIOR.

17.6. O **CLIENTE** declara estar ciente de que a **ALELO** não tem qualquer controle, nem assume qualquer responsabilidade ou outorga qualquer garantia com relação aos bens e/ou serviços oferecidos pelo mercado de bens e consumo, tampouco é responsável pelo transporte e/ou entrega correta e tempestiva dos bens ou serviços que vierem a ser adquiridos pelo **CLIENTE**.

17.6.1. O **ESTABELECIMENTO** é o único e exclusivo responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações, de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade,

qualidade, garantia, preço ou inadequação dos bens e/ou serviços oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do **CLIENTE**, devendo solucionar diretamente com o fornecedor toda e qualquer controvérsia. O **ESTABELECIMENTO** é também o único responsável pela entrega correta e tempestiva do bem e/ou serviço no endereço indicado pelo **CLIENTE**, sendo de sua responsabilidade exclusiva a confirmação da entrega do bem e/ou execução do serviço adquirido pelo **CLIENTE**.

17.6.2. As restrições, ou ainda, recusas, da aceitação do **CARTÃO ALELO COMPRAS** pelos **ESTABELECIMENTOS** decorrem exclusivamente de política interna dos próprios **ESTABELECIMENTOS**. A **ALELO** não tem qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas e/ou restrições. O **CLIENTE** deverá verificar previamente quais **ESTABELECIMENTOS** aceitam o **CARTÃO ALELO COMPRAS**.

17.6.3. O **CLIENTE** desde já isenta a **ALELO** de qualquer responsabilidade relativamente à política de aceitação dos **CARTÕES ALELO COMPRAS** e aos bens e/ou serviços adquiridos dos **ESTABELECIMENTOS**, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais legislação aplicável.

17.7. A **ALELO** não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo **CLIENTE** e/ou pelos **ESTABELECIMENTOS** relativamente às **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços e pelas consequências daí advindas.

17.8. Cada uma das Partes é responsável, na forma definida em lei, pelos impostos, taxas e contribuições que lhe forem imputados por força de qualquer obrigação decorrente deste **TDU**.

17.9. A **ALELO** será responsável perante o **CLIENTE** pelos ressarcimentos e indenizações que o **CLIENTE** venha a ser condenado a pagar em virtude de falhas nos equipamentos e/ou sistemas que impossibilitem o **CLIENTE** de realizar uma **TRANSAÇÃO** legítima. A responsabilidade da **ALELO** ora assumida dependerá de que (i) o **CLIENTE** tenha notificado a **ALELO** por escrito sobre quaisquer assuntos com relação aos quais a indenização possa ser aplicável e sobre os quais o **CLIENTE** tenha conhecimento, no prazo de 5 (cinco) dias úteis a partir do conhecimento, de sorte a permitir que a **ALELO** tenha tempo suficiente para investigar e defender o assunto; (ii) o **CLIENTE** conceda à **ALELO**, a partir da notificação, a oportunidade total de efetivamente participar da defesa, ainda que não processualmente, incluindo qualquer acordo relacionado. A **ALELO** não será responsável por qualquer acordo ou compromisso assumido sem o seu consentimento. O **CLIENTE** concorda em cooperar, de boa-fé com a **ALELO**.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

18.1. Este **TDU** obriga as Partes e seus respectivos sucessores.

18.2. Os termos e disposições deste **TDU** não se confundem ou estão vinculados com quaisquer condições comerciais acordadas pelas Partes em decorrência de negociações com objeto distinto do aqui estabelecido.

18.3. A eventual tolerância de uma Parte no cumprimento das obrigações contratuais pela outra Parte não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado.

18.4. Nenhuma das Partes poderá ceder ou transferir, a qualquer momento e por qualquer motivo, total ou parcialmente, quaisquer de seus direitos ou obrigações oriundas do presente **TDU**, sem a prévia e expressa anuência da outra Parte.

18.5. Cada disposição deste **TDU** será considerada como sendo um acordo separado entre as Partes de forma que, se qualquer das disposições aqui contidas for judicialmente considerada inválida, ilegal ou inexecutável,

a validade, legalidade e exequibilidade das disposições restantes não serão de forma alguma afetadas.

18.6. A **ALELO** poderá introduzir modificações, aditivos e anexos a este **TDU** mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e comunicação ao **CLIENTE**, inclusive através de mensagens no **APLICATIVO ALELO**. O não exercício do direito de denunciar a adesão, no prazo de 10 (dez) dias úteis a partir da comunicação ou divulgação, implica, de pleno direito, na aceitação e adesão irrestrita do **CLIENTE** às novas condições contratuais.

18.8. O presente **TDU** é constituído e regido pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas relativas à interpretação, execução ou término deste **TDU**.

18.10. O presente **TDU** foi registrado no Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – São Paulo, sob nº 1.344.766, em 27/11/2017.

Barueri, 23 de novembro de 2017

COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS