

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO PRODUTO E APP ALELO POD

Pelo presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Produto e APP ALELO POD (“TDU”), a **ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, com sede na Alameda Xingu, n. 512, 3º, 4º e 16º (parte) andares, Edifício “Condomínio Evolution Corporate”, Alphaville, CEP 06455-030, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.740.876/0001-25 (doravante denominada “**ALELO**”), estabelece as seguintes cláusulas e condições para uso do ALELO POD pelos respectivos usuários finais.

A adesão a este TDU pelo USUÁRIO será efetivada a partir (i) do aceite eletrônico dado por meio do APP ALELO POD, ou (ii) do aceite telefônico, em ligação gravada, por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para entendimento e interpretação do TDU, são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

ALELO POD: meio de pagamento pré-pago e recarregável, emitido pela ALELO na forma de cartões magnéticos, com chip ou outros instrumentos físicos ou eletrônicos admitidos pela legislação aplicável, conforme tecnologia disponível, válido pelo prazo nele inscrito, com função de pagamento de produtos e serviços de acordo com cada finalidade concedida pela EMPRESA aos USUÁRIOS, de forma presencial ou online nos ESTABELECIMENTOS, cuja utilização está condicionada à existência de valores previamente carregados nas CONTAS DE PAGAMENTO associadas ao ALELO POD.

APP ALELO POD: aplicativo móvel da ALELO, acessado mediante utilização de *login* e senha individuais pelo USUÁRIO, através da qual o USUÁRIO poderá fazer a gestão das suas CONTAS DE PAGAMENTO e do ALELO POD.

APROXIMAÇÃO: pagamento com o cartão físico do ALELO POD por aproximação, utilizando-se da tecnologia NFC, sem que seja necessário inserir o ALELO POD na máquina de cartão ou digitar a SENHA INDIVIDUAL.

CARTA-BERÇO: folheto explicativo de uso do ALELO POD, que acompanhará o ALELO POD quando de sua entrega ao USUÁRIO.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO: central de atendimento telefônica disponibilizada ao USUÁRIO, que pode ser acessada por contato telefônico no número (011) 4004 7733, disponível 24h, todos os dias.

CONTA DE PAGAMENTO: conta de titularidade do USUÁRIO, associada ao ALELO POD, destinada ao registro de TRANSAÇÕES feitas pelo USUÁRIO e dos SALDOS aportados pela EMPRESA nas CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO, CONTAS AUXÍLIOS e CONTA SALDO LIVRE existentes no ALELO POD.

CONTAS AUXÍLIOS: corresponde às CONTAS DE PAGAMENTO dos auxílios: (i) *home office*; (ii) mobilidade; (iii) combustível; (iv) transporte urbano; (v) farmácia; (vi) saúde & bem-estar; (vii) educação; e (viii) entretenimento (este auxílio não se trata do Vale Cultura da Lei nº 12.761/2012). As CONTAS AUXÍLIOS possuem natureza pré-paga e são recarregáveis, podendo ser utilizadas para o pagamento de produtos e serviços nos ESTABELECIMENTOS de acordo com a finalidade de cada auxílio. Como cada auxílio terá sua respectiva CONTA DE

DocuSign Envelope ID: 6CC9A4D3-DB1F-4558-AB78-3C57259D871C

PAGAMENTO, os SALDOS de cada auxílio estarão segregados, bem como a rede de aceitação de cada auxílio estará de acordo com o ramo de atividade dos ESTABELECIMENTOS que aceitam determinado auxílio, para garantir sua destinação específica.

CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO: corresponde à CONTA DE PAGAMENTO do auxílio refeição e à CONTA DE PAGAMENTO do auxílio alimentação, ambas de natureza pré-pagas e recarregáveis, utilizadas para o pagamento de refeições ou gêneros alimentícios, respectivamente, nos ESTABELECIMENTOS. Deverão ser utilizadas de acordo com as regras do PAT, caso a EMPRESA seja inscrita no PAT. Como cada auxílio terá sua respectiva CONTA DE PAGAMENTO, os SALDOS de cada auxílio estarão segregados, bem como a rede de aceitação de cada auxílio estará de acordo com o ramo de atividade dos ESTABELECIMENTOS que aceitam determinado auxílio, para garantir sua destinação específica.

CONTA SALDO LIVRE: corresponde à CONTA DE PAGAMENTO de natureza pré-paga e recarregável, utilizada para o pagamento de produtos e/ou serviços, sem restrição de rede de aceitação por ramo de atividade dos ESTABELECIMENTOS. A CONTA SALDO LIVRE terá sua respectiva CONTA DE PAGAMENTO segregada, porém o SALDO depositado não possui destinação específica e poderá ser utilizado em todas as categorias de ESTABELECIMENTOS.

CONTRATO: significa a relação de emprego ou prestação de serviço entre a EMPRESA e o USUÁRIO, formalizada em documento celebrado entre as PARTES por escrito ou não.

DADO PESSOAL: é qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

EMPRESA: pessoa jurídica que, mediante celebração de contrato específico para este fim com a ALELO, oferece o ALELO POD ao USUÁRIO.

ESTABELECIMENTO: pessoa física ou jurídica que se propõe a fornecer produtos aos USUÁRIOS, aceitando o ALELO POD para a realização de TRANSAÇÕES.

OUVIDORIA: atendimento realizado pela ALELO caso a demanda não tenha sido solucionada pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, para demandas dos USUÁRIOS, por meio do número de telefone 0800-202-6161, de segunda à sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados nacionais.

PARTE: a ALELO ou o USUÁRIO, isoladamente.

PARTES: a ALELO e o USUÁRIO, em conjunto.

PAT: Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT, instituído pela Lei nº 6.321, de 14/04/1976, conforme regulamentada.

REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO: regras e determinações estabelecidas pela ALELO, práticas e usos de mercado, normas e regulamentos emitidos pelas autoridades brasileiras, incluindo, mas sem limitação, o Conselho Monetário Nacional, o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras, bem como toda a legislação aplicável em âmbito federal, estadual e municipal.

SALDOS: valores em moeda corrente nacional previamente aportados em cada CONTA DE



PAGAMENTO do ALELO POD mediante solicitação da EMPRESA.

SENHA INDIVIDUAL: significa um código secreto de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, que deverá ser cadastrado pelo USUÁRIO no APP ALELO POD ou na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, após o desbloqueio do ALELO POD, e utilizado para validar as TRANSAÇÕES. Esta senha é de total responsabilidade do USUÁRIO.

SISTEMA: significa o conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizados pela ALELO para emissão, administração e processamento do ALELO POD.

TDU: Termos e Condições Gerais de Uso do Produto e APP ALELO POD, que contempla os termos e condições a serem observados pelo USUÁRIO e pela ALELO para utilização do ALELO POD.

TRANSAÇÕES: toda e qualquer operação financeira efetuada com o ALELO POD em território nacional.

TRATAMENTO: é toda operação realizada com DADOS PESSOAIS, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO: pessoa física colaboradora da EMPRESA que, por solicitação desta, recebeu o ALELO POD para realização de TRANSAÇÕES.

2. CARACTERÍSTICAS DO ALELO POD

2.1. O ALELO POD é um meio de pagamento na modalidade pré-pago e recarregável, que

permitirá a realização das TRANSAÇÕES. Somente poderá ser carregado em moeda corrente nacional e terá seu uso restrito aos limites do território nacional.

2.2. O ALELO POD será sempre vinculado a um único USUÁRIO, que deverá possuir CPF válido e regular perante a Receita Federal do Brasil, sendo vedada à EMPRESA a solicitação de emissão de mais de 01 (um) ALELO POD para o mesmo USUÁRIO.

2.3. O ALELO POD será válido por 60 (sessenta) meses contados da data de sua emissão e, após esse período, será automaticamente cancelado. Eventual SALDO remanescente será transferido automaticamente para o novo meio de pagamento, salvo nos casos específicos previstos neste TDU.

2.4. O recebimento do ALELO POD deverá ser acusado pelo USUÁRIO mediante assinatura de próprio punho em documento que acompanha a CARTA-BERÇO.

3. FUNCIONALIDADES

3.1. O ALELO POD permitirá, sujeito à disponibilidade, a realização das TRANSAÇÕES indicadas pela EMPRESA, de acordo com as condições deste TDU e com as normas do PAT, quando aplicável.

3.2. O ALELO POD será válido para TRANSAÇÕES presenciais ou online no território nacional. As TRANSAÇÕES serão realizadas mediante autorização do USUÁRIO, por meio de APROXIMAÇÃO, da digitação de SENHA INDIVIDUAL e/ou do código de segurança, este quando aplicável, do respectivo ALELO POD no equipamento ou sistema disponibilizado pela rede de ESTABELECIMENTOS, conforme a tecnologia disponível ou canal utilizado.

3.2.1. A funcionalidade de pagamento via APROXIMAÇÃO poderá ser habilitada e desabilitada pelo USUÁRIO por meio do APP ALELO POD.

3.3. O USUÁRIO que tiver a CONTA SALDO LIVRE habilitada no ALELO POD deverá observar que, caso as CONTAS AUXÍLIOS e/ou CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO também estejam habilitadas, os valores das TRANSAÇÕES serão debitados na CONTA DE PAGAMENTO do respectivo segmento do ESTABELECIMENTO.

3.3.1. Considerando a hipótese acima, caso as CONTAS AUXÍLIOS e/ou CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO fiquem sem SALDO, o USUÁRIO poderá transferir os valores que possuir na CONTA SALDO LIVRE para a conta que desejar. A título de exceção, caso a CONTA REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO relativa ao PAT e/ou a CONTA AUXÍLIO, correspondente ao auxílio transporte urbano, fiquem sem SALDO, os valores das TRANSAÇÕES serão debitados diretamente da CONTA SALDO LIVRE.

3.4. O USUÁRIO poderá obter informações sobre SALDO e extrato das CONTAS DE PAGAMENTO habilitadas no ALELO POD mediante consulta no APP ALELO POD ou na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

3.5. A rede de ESTABELECIMENTOS das CONTAS DE PAGAMENTO compreenderá ESTABELECIMENTOS que atuem nos segmentos indicados pela EMPRESA, conforme cada categoria de CONTA DE PAGAMENTO.

3.6. A EMPRESA é a responsável por orientar os USUÁRIOS quanto (i) ao valor que será disponibilizado nas CONTAS DE PAGAMENTO do ALELO POD; (ii) formas de utilização; e (iii) os limites máximos de TRANSAÇÕES diários.

3.7. Deverá o ALELO POD ser desbloqueado pelos USUÁRIOS para sua utilização, o que será feito pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ou pelo APP ALELO POD, ficando as CONTAS DE PAGAMENTO liberadas aos USUÁRIOS a partir do momento que forem ativadas pela EMPRESA.

3.8. A EMPRESA é a responsável por estabelecer quais verbas serão concedidas aos USUÁRIOS, definindo, assim, quais os segmentos de ESTABELECIMENTOS o SALDO da CONTA DE PAGAMENTO poderá ser utilizado, sendo a única responsável pela comunicação aos USUÁRIOS das redes de ESTABELECIMENTOS por ela, EMPRESA, habilitadas.

3.9. Ao contratar o ALELO POD, estarão permitidas, se aplicáveis, transferências entre SALDOS das CONTAS DE PAGAMENTO, conforme regras estabelecidas pela EMPRESA.

3.10. A EMPRESA é a única e exclusivamente responsável pela finalidade que dará para os valores devidamente creditados nas CONTAS DE PAGAMENTO, bem como por permitir as transferências entre os SALDOS das CONTAS DE PAGAMENTO, devendo observar todos seus acordos e convenções coletivas de trabalho, bem como as legislações aplicáveis, tais como, porém não se limitando, à legislação trabalhista, legislação do PAT e eventuais outras exigências decorrentes da categoria profissional dos USUÁRIOS,

responsabilizando-se, ainda, por todos os esclarecimentos aos USUÁRIOS sobre os valores que serão creditados nas CONTAS DE PAGAMENTO e sobre as possíveis transferências de SALDOS a serem realizadas.

4. CONDIÇÕES DE USO

4.1. A realização de TRANSAÇÕES deverá observar as normas do PAT, quando aplicável, todas as disposições deste TDU e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela ALELO e/ou pelas REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO.

4.2. O USUÁRIO deverá, obrigatoriamente, possuir idade superior a 14 (quatorze) anos para utilização do ALELO POD, observado o disposto na cláusula 13.1.

4.3. A realização de TRANSAÇÕES ocorrerá pelos meios indicados na cláusula 3.2 deste TDU.

4.4. O USUÁRIO responsabiliza-se pela conferência de todos os dados constantes das autorizações e comprovantes de cada TRANSAÇÃO, os quais devem ser guardados por 90 (noventa) dias corridos.

4.5. Para garantir a segurança do SISTEMA e o atendimento das normas do PAT, a ALELO poderá definir valores máximos para a realização de TRANSAÇÕES e, também, para disponibilização do SALDO em cada ALELO POD.

4.6. O valor de cada TRANSAÇÃO será deduzido do SALDO disponível em cada CONTA DE PAGAMENTO contida no ALELO POD e, caso a CONTA DE PAGAMENTO do ALELO POD não possua SALDO suficiente, a TRANSAÇÃO não será autorizada.

4.7. Caso o bem ou serviço a ser adquirido tenha valor superior ao SALDO da CONTA DE PAGAMENTO do ALELO POD, este poderá ser utilizado para pagamento parcial, de modo que o USUÁRIO deverá consultar o SALDO da CONTA DE PAGAMENTO do ALELO POD, utilizá-lo como parte do pagamento e complementar o valor excedente com outro meio de pagamento.

4.8. O USUÁRIO será responsável perante a ALELO e/ou terceiros pela utilização do ALELO POD nas condições estabelecidas nas normas do PAT, quando aplicável, neste TDU e em toda e qualquer norma, lei ou regulamento a ele aplicável.

4.9. O USUÁRIO não poderá efetuar TRANSAÇÕES:

(a) para qualquer aquisição cujo objeto envolva bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente e/ou atentatórios à moral e aos bons costumes;

(b) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;

(c) que o USUÁRIO saiba ou deva saber estar impedido de realizar;

(d) que constituam fraude ou simulação; e

(e) que ultrapassem o limite diário e/ou definido pela ALELO no momento da realização da TRANSAÇÃO.

4.10. É vedado ao USUÁRIO propagar, por meio do uso do ALELO POD, conteúdo ilícito ou que possa ser considerado inadequado, difamatório, abusivo ou obsceno, bem como material publicitário ou de divulgação não solicitado.

4.11. Os recursos disponíveis nas CONTAS DE PAGAMENTO são passíveis de bloqueio judicial pelo sistema BacenJud, do Banco Central do Brasil, com exceção da CONTA DE PAGAMENTO do auxílio transporte urbano e das CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO, uma vez que estas contas não são reguladas pelo Banco Central do Brasil.

5. DISPONIBILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO

5.1. Os valores creditados no ALELO POD estão vinculados a cada CONTA DE PAGAMENTO disponível no ALELO POD, de titularidade do USUÁRIO, em que será permitida a disponibilização de valores pela EMPRESA.

5.1.1. Considerando que o ALELO POD é contratado pela EMPRESA, o USUÁRIO, desde já, autoriza a abertura da CONTA DE PAGAMENTO pela EMPRESA.

5.2. Sobre os valores creditados em cada CONTA DE PAGAMENTO não incidirá correção monetária, juros ou qualquer outro rendimento.

5.3. O USUÁRIO autoriza e concorda, desde já, que a EMPRESA seja sua representante para fins de abertura e movimentação de suas CONTAS DE PAGAMENTO, inclusive para solicitação à ALELO de cancelamento ou estorno de disponibilizações de SALDOS indevidos efetuados na CONTA DE PAGAMENTO do USUÁRIO e consequente devolução dos recursos à EMPRESA.

5.3.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que as disponibilizações de SALDOS são de responsabilidade exclusiva da EMPRESA, sendo que a ALELO não poderá ser considerada responsável pelos valores creditados no ALELO POD, tampouco quanto às solicitações de

cancelamento de disponibilização de SALDOS e devolução do respectivo valor à EMPRESA.

5.4. A ALELO poderá cancelar a disponibilização de SALDOS e, também, emissão do ALELO POD que tenham sido realizados indevidamente por culpa exclusiva da ALELO, sem qualquer ônus ou encargo, independentemente de qualquer autorização ou comunicação aos USUÁRIOS.

5.5. As CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO que não receberem disponibilização de SALDOS e/ou permaneçam sem realização de TRANSAÇÕES pelo período de 90 (noventa) dias corridos, perderão sua validade. Eventuais SALDOS que perderam sua validade, nos termos desta cláusula, poderão ser integralmente disponibilizados ao USUÁRIO para sua utilização após a rescisão do seu CONTRATO com a EMPRESA.

6. DESBLOQUEIO DO ALELO POD

6.1. O ALELO POD será entregue bloqueado ao USUÁRIO, sendo necessário seu desbloqueio para que possa ser utilizado, conforme as instruções abaixo e demais instruções constantes da CARTA-BERÇO:

(a) O USUÁRIO deverá acessar o APP ALELO POD ou entrar em contato com a CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO e informar os dados cadastrais solicitados para sua identificação, além do código de segurança do ALELO POD. Os dados cadastrais do USUÁRIO, incluindo seu CPF, deverão estar regulares perante a Receita Federal do Brasil, sendo certo que não será processado o desbloqueio do ALELO POD de USUÁRIO que não esteja com a situação cadastral regular perante a Receita Federal do Brasil.

(b) Estando os dados cadastrais do USUÁRIO em conformidade com a política da ALELO e com as informações prestadas pela EMPRESA, o ALELO POD será desbloqueado.

(c) Caso não seja possível efetuar o desbloqueio do ALELO POD na forma acima estabelecida, após o fornecimento pelo USUÁRIO de todos os dados e documentos solicitados pela ALELO sem qualquer irregularidade, o USUÁRIO deverá solicitar à EMPRESA que entre em contato com a ALELO para regularização das informações cadastrais.

7. SENHA INDIVIDUAL

7.1. O USUÁRIO deverá cadastrar uma SENHA INDIVIDUAL no APP ALELO POD ou na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

7.2. A guarda da SENHA INDIVIDUAL será de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, sendo vedada sua divulgação a terceiros. O USUÁRIO desde já concorda que toda e qualquer TRANSAÇÃO realizada com a SENHA INDIVIDUAL, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

7.3. Caso a SENHA INDIVIDUAL seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o uso do ALELO POD será imediatamente bloqueado. O desbloqueio deverá ser feito por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, após a confirmação dos dados solicitados.

7.4. Em caso de perda ou extravio da SENHA INDIVIDUAL, o USUÁRIO deverá imediatamente cadastrar nova SENHA INDIVIDUAL pelo APP ALELO POD ou CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

8. OBRIGAÇÃO DE COMUNICAÇÃO DO USUÁRIO ACERCA DE PERDA, ROUBO OU FURTO DO ALELO POD

8.1. O USUÁRIO se obriga a informar imediatamente à ALELO, através da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, casos de perda, roubo, furto, suspeita de fraude ou falsificação ao ALELO POD e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança das TRANSAÇÕES e do ALELO POD. Caso a ALELO disponibilize um novo canal de contato para essa finalidade, o USUÁRIO e/ou EMPRESA serão comunicados previamente.

8.1.1. O USUÁRIO também poderá, em casos de perda, roubo e furto, cancelar o ALELO POD via APP ALELO POD.

8.2. Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo USUÁRIO, todas as TRANSAÇÕES realizadas serão de responsabilidade do USUÁRIO. A ALELO não será responsável pelas TRANSAÇÕES que: (i) ocorrerem antes da comunicação pelo USUÁRIO e/ou EMPRESA; ou (ii) forem autorizadas mediante uso de SENHA INDIVIDUAL e/ou código de segurança.

8.3. O USUÁRIO concorda que a ALELO possua sistema que monitorará possíveis fraudes nas TRANSAÇÕES ou associadas ao seu ALELO POD, bem como que, caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a ALELO poderá efetuar o bloqueio imediato do ALELO POD e negar TRANSAÇÕES, em especial se realizadas sem o uso da SENHA INDIVIDUAL, independente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

8.4. O USUÁRIO aceita e concorda que, sem prejuízo do bloqueio do ALELO POD, a ALELO, em virtude de lei ou regulamento, poderá ter que comunicar eventuais suspeitas

DocuSign Envelope ID: 6CC9A4D3-DB1F-4558-AB78-3C57259D871C

de fraudes ou irregularidades de que tome conhecimento às autoridades competentes.

8.5. Em caso de bloqueio e cancelamento definitivo do ALELO POD nas hipóteses tratadas no item 8.1 acima, a reemissão do ALELO POD está condicionada à solicitação do USUÁRIO. Após a solicitação de reemissão, o USUÁRIO receberá o novo ALELO POD no prazo de até 10 (dez) dias úteis.

8.6. Pedidos de reemissão do ALELO POD realizados pelo USUÁRIO aos finais de semana, feriados e vésperas de feriados somente serão processados no dia útil subsequente.

8.7. A ALELO disponibilizará OUVIDORIA, para atendimento realizado pela ALELO caso a demanda do USUÁRIO não tenha sido solucionada pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

9. SEGURANÇA DO ALELO POD

9.1. Para manutenção da segurança do ALELO POD, o USUÁRIO deverá:

(a) cadastrar a SENHA INDIVIDUAL por meio do APP ALELO POD ou da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO quando efetuar o desbloqueio do ALELO POD;

(b) guardar e conservar o ALELO POD de forma segura, bem como os dados de segurança e SENHA INDIVIDUAL;

(c) nunca permitir que qualquer outra pessoa use o ALELO POD;

(d) não deixar o ALELO POD junto a telefones celulares, smartphones, tablets e outros equipamentos eletrônicos, para

evitar problemas na leitura do chip do ALELO POD;

(e) não informar o número e quaisquer dados de segurança do ALELO POD a pessoas não autorizadas;

(f) não anotar ou guardar a sua SENHA INDIVIDUAL junto ao ALELO POD;

(g) não divulgar a SENHA INDIVIDUAL para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO; e

(h) utilizar o cartão virtual do ALELO POD, gerado via APP ALELO POD, quando realizar TRANSAÇÕES nos ESTABELECIMENTOS de forma online.

9.2. O USUÁRIO obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela ALELO, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

9.3. O USUÁRIO reconhece e aceita que a ALELO poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, solicitar alterações nos procedimentos de realização das TRANSAÇÕES, de forma a obter maior segurança.

9.4. O USUÁRIO obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro e ao financiamento de terrorismo especificados pela Lei nº 12.846/13 e pela Lei nº 9.613/98, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

9.4.1 O USUÁRIO declara e garante que não pratica ou praticará quaisquer atos que sejam tidos como lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores.

9.4.2. O USUÁRIO deverá informar a ALELO, imediatamente, sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a ALELO direta ou indiretamente.

10. CONTESTAÇÃO DE LANÇAMENTO

10.1. O USUÁRIO poderá contestar lançamentos a débito em sua CONTA DE PAGAMENTO que julgar indevidos, em até 30 (trinta) dias corridos do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será ressarcido ao USUÁRIO na CONTA DE PAGAMENTO, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores restituídos.

11. APP ALELO POD

11.1. A ALELO disponibiliza aos USUÁRIOS canal exclusivo para consultas de SALDOS, extratos, realizar transferência de SALDOS, quando aplicável, utilizar o cartão virtual do ALELO POD, desbloqueio do ALELO POD, além de outros serviços, por meio do APP ALELO POD.

11.2. O USUÁRIO reconhece e declara que a área restrita do APP ALELO POD contém informações de interesse particular da ALELO e do USUÁRIO, e não deverão ser acessadas ou transmitidas a terceiros, motivo pelo qual é responsável pelo sigilo e correta utilização da senha cadastrada pelo USUÁRIO e do sistema, devendo aplicar medidas de segurança e tomar as precauções necessárias para evitar a divulgação de tais informações a pessoas não autorizadas. O USUÁRIO é o único responsável por todos os acessos e operações *online* realizados por ele no APP ALELO POD e deverá arcar com qualquer prejuízo decorrente da utilização indevida da senha.

11.3. A ALELO não terá qualquer obrigação de confirmar a veracidade da realização de TRANSAÇÕES, nem a capacidade da pessoa que os colocar em nome do USUÁRIO, bastando que tenham sido feitos mediante *login* e senha cadastradas pelo USUÁRIO. No entanto, a ALELO poderá negar o processamento de tais pedidos e operações, bem como quaisquer outras operações relacionadas aos serviços objeto deste TDU realizadas por meio do APP ALELO POD, em caso de indícios de fraude ou qualquer ato ilegal ou contrário aos termos deste TDU.

11.4. O USUÁRIO é responsável por fornecer, por si ou, se aplicável, por meio de seus interlocutores, informações verdadeiras, claras, precisas e legítimas sempre que efetuar qualquer procedimento relativo ao presente TDU, por qualquer meio de comunicação disponível, sendo passível de responder criminal e civilmente por qualquer informação falsa ou incorreta que vier a fornecer à ALELO.

11.5. A ALELO poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, promover alterações nas regras e condições de acesso e uso do APP ALELO POD, que passarão a vigorar a partir da data de sua comunicação.

11.6. Ao utilizar o APP ALELO POD, o USUÁRIO aceita os termos da Política de Privacidade, que descreve a forma de coleta e tratamento de seus DADOS PESSOAIS eventualmente obtidos no APP ALELO POD.

11.7. Para ter acesso ao APP ALELO POD, o USUÁRIO deverá efetuar o *download* do aplicativo em seu celular e criar um login e senha para acesso.

11.8. No primeiro acesso ao APP ALELO POD, o USUÁRIO deverá preencher um cadastro com os seus DADOS PESSOAIS e criar um login e senha que serão utilizadas para

acessar as funcionalidades do APP ALELO POD.

11.9. O login e a respectiva senha são informações pessoais e intransferíveis e serão vinculados ao USUÁRIO.

11.10. Para cancelamento do login criado no APP ALELO POD, o USUÁRIO deverá entrar em contato na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

11.11. O USUÁRIO deverá manter suas informações de contato devidamente atualizadas, bem como manter a senha criada e demais informações particulares sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma.

11.12. O USUÁRIO, ao realizar o cadastro no APP ALELO POD, criará uma senha individual que deve seguir os padrões mínimos de segurança recomendados pela ALELO. A guarda da senha será de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO e não deverá ser divulgada a terceiros, sob pena de responsabilidade do USUÁRIO.

11.13. A digitação da senha representa a assinatura eletrônica do USUÁRIO e sua manifestação de vontade inequívoca e irretratável, autorizadora de qualquer transação no APP ALELO POD.

11.14. Para o resgate de senha no APP ALELO POD será necessário que, na tela de login, o USUÁRIO clique em “Esqueci Minha Senha”, informe seu CPF e siga as instruções que lhe serão repassadas. No número de telefone e no e-mail fornecido durante o cadastro, o USUÁRIO irá receber uma senha temporária para criação de nova senha.

11.15. A senha de acesso do APP ALELO POD poderá ser alterada a qualquer tempo acessando o APP ALELO POD, clicando na

opção “Alterar Senha do Aplicativo” e seguindo as instruções apresentadas.

11.16. A ALELO não será responsável por possíveis falhas de sistema, erro em transações, inatividade da rede ou quaisquer outros imprevistos ou casos de funcionamento inadequado, em decorrência de falhas de telefonia, fornecimento de energia elétrica ou outras falhas do sistema e/ou internet, que afetem a utilização do APP ALELO POD.

11.17. A ALELO não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do APP ALELO POD, nem que estes serão úteis para a realização de qualquer atividade em particular. A ALELO se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos diretos, indiretos de qualquer natureza que possam ser devidos à falta de disponibilidade, falha e/ou de continuidade do funcionamento do APP ALELO POD.

11.18. A ALELO não se responsabiliza pela veracidade dos dados informados pelo USUÁRIO, bem como por sua manutenção no APP ALELO POD.

11.19. Fica reservado à ALELO o direito de poder cancelar, a qualquer momento, a utilização do APP ALELO POD, mediante prévio comunicado ao USUÁRIO, por meio do APP ALELO POD.

11.20. Fica reservado, ainda, à ALELO o direito de cancelar, a qualquer momento e sem prévio aviso ao USUÁRIO, o seu acesso ao APP ALELO POD, caso tenha conhecimento ou indícios de que este praticou algum ato ou mantenha conduta que (i) viole as leis e regulamentos aplicáveis, e/ou (ii) contrarie as regras estipuladas pela ALELO para utilização do APP ALELO POD.

11.21. O USUÁRIO concorda e aceita que a ALELO poderá monitorar possíveis fraudes nas TRANSAÇÕES ou associadas ao APP

ALELO POD e, caso seja detectado algum indício de fraude ou comportamento suspeito, a ALELO contatará o USUÁRIO a fim de evitar prejuízos a este.

11.22. A qualquer momento poderão ser incluídas novas funcionalidades no APP ALELO POD, bem como excluídas as já existentes.

12. TARIFA

12.1. No caso das CONTAS AUXÍLIOS E CONTA SALDO LIVRE, os USUÁRIOS ficarão sujeitos ao pagamento da Tarifa de Manutenção, devida mensalmente pelo USUÁRIO em razão dos custos para manutenção da CONTA DE PAGAMENTO pela ALELO, caso qualquer CONTA DE PAGAMENTO permaneça por 90 (noventa) dias corridos sem receber SALDOS e sem realizar TRANSAÇÕES. A Tarifa de Manutenção é cobrada por CONTA DE PAGAMENTO.

12.2. O valor da tarifa estará disponível para consulta através da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO e no APP ALELO POD.

12.3. Caso a ALELO venha a disponibilizar novos serviços ou funcionalidades aos USUÁRIOS, poderá instituir tarifas adicionais, que serão devidas pelos USUÁRIOS caso venham a solicitar ou utilizar os novos serviços ou funcionalidades, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados pela ALELO.

12.4. Todas as taxas e tarifas descritas neste TDU poderão ser reajustadas monetariamente, a partir da emissão do ALELO POD, na menor periodicidade permitida por lei, conforme será previamente comunicado ao USUÁRIO, por meio do APP ALELO POD, ou por intermédio da EMPRESA.

13. GARANTIAS E RESPONSABILIDADE

13.1. O USUÁRIO declara e garante estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo (i) maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, (ii) maior de 16 (dezesseis) anos, devidamente assistido por seus pais ou representante legal ou (iii) menor de 16 (dezesseis) anos, devidamente representado por seus pais ou representante legal para a celebração deste TDU e a efetivação das TRANSAÇÕES e/ou de quaisquer atos nos termos deste TDU.

13.2. A ALELO não garante que seus serviços permanecerão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais TRANSAÇÕES que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade. O USUÁRIO reconhece e declara estar ciente de que poderá haver interrupções no fornecimento dos serviços pela ALELO por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos de caso fortuito ou força maior.

13.3. A ALELO garante que o ALELO POD corresponde às especificações e funcionalidades previstas neste TDU e na CARTA-BERÇO, em todos os seus aspectos substanciais.

13.4. A garantia prevista no item 13.3 acima não será aplicável se o defeito do ALELO POD decorrer de: (i) mau uso e/ou uso em desconformidade com as suas especificações e/ou finalidades; (ii) alteração ou modificação do ALELO POD pelo USUÁRIO ou por qualquer terceiro; (iii) mau funcionamento de *hardware*, equipamentos ou serviços contratados pelo USUÁRIO, incluindo serviços de acesso/conexão à internet; e/ou (iv) qualquer outro evento que não tenha sido causado diretamente e por culpa exclusiva da ALELO ou de seus fornecedores.

DocuSign Envelope ID: 6CC9A4D3-DB1F-4558-AB78-3C57259D871C

13.5. A ALELO E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR POSSÍVEIS FALHAS DE SISTEMA, ERROS EM TRANSAÇÕES, INATIVIDADE DA REDE OU QUAISQUER OUTROS IMPREVISTOS OU CASOS DE FUNCIONAMENTO INADEQUADO, EM DECORRÊNCIA DE CASOS FORTUITOS E/OU DE FORÇA MAIOR.

13.6. A ALELO não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelo CONTRATO, nem qualquer pagamento, que será de exclusiva e única responsabilidade da EMPRESA, sendo a ALELO apenas responsável pela emissão do ALELO POD e gestão da CONTA DE PAGAMENTO mantida em nome do USUÁRIO.

13.6.1. É de exclusiva responsabilidade da EMPRESA a apuração, retenção e recolhimento de todos os tributos e contribuições incidentes sobre os valores a serem disponibilizados no ALELO POD, sem qualquer responsabilidade da ALELO.

13.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que a ALELO não tem qualquer controle, nem assume qualquer responsabilidade ou outorga qualquer garantia com relação aos bens e/ou serviços oferecidos pelo mercado de bens e consumo, tampouco é responsável pelo transporte e/ou entrega correta e tempestiva dos bens que vierem a ser adquiridos pelo USUÁRIO.

13.7.1. O ESTABELECIMENTO é o único e exclusivo responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações, de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, garantia, preço ou inadequação dos bens oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do USUÁRIO, devendo solucionar

diretamente com o fornecedor toda e qualquer controvérsia. O ESTABELECIMENTO é também o único responsável pela entrega correta e tempestiva do bem no endereço indicado pelo USUÁRIO, sendo de sua responsabilidade exclusiva a confirmação da entrega do bem adquirido pelo USUÁRIO.

13.7.2. As restrições, ou ainda, recusas, da aceitação do ALELO POD pelos ESTABELECIMENTOS decorrem exclusivamente de política interna dos próprios ESTABELECIMENTOS. A ALELO não tem qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas e/ou restrições. O USUÁRIO deverá verificar previamente quais ESTABELECIMENTOS aceitam a respectiva CONTA DE PAGAMENTO do ALELO POD.

13.7.3. O USUÁRIO desde já isenta a ALELO de qualquer responsabilidade relativamente à política de aceitação do ALELO POD e aos bens adquiridos dos ESTABELECIMENTOS, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis.

13.8. A ALELO não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo USUÁRIO e/ou pelos ESTABELECIMENTOS com relação às TRANSAÇÕES, bens e/ou serviços e pelas consequências daí advindas.

13.9. Em caso de pagamento de premiações por meio do ALELO POD, conforme CONTA DE PAGAMENTO aplicável, a ALELO não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelo regulamento, termos e condições da promoção ou campanha, nem mesmo pela apuração e aferição dos respectivos beneficiários, que será de exclusiva e única responsabilidade da

EMPRESA, sendo a ALELO apenas responsável pela emissão e administração do ALELO POD e gestão da CONTA DE PAGAMENTO. A EMPRESA é a única responsável pela apuração, retenção e recolhimento de todos os tributos e contribuições incidentes sobre os valores disponibilizados a título de premiação.

14. CONFIRMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

14.1. É obrigação do USUÁRIO informar à ALELO, sempre que solicitado, e manter atualizados todos os seus dados cadastrais, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) nome completo da mãe; (iii) data de nascimento, devendo o USUÁRIO ser maior de 14 (quatorze) anos, respeitadas as regras legais; (iv) número de inscrição no CPF e no RG; (v) endereço residencial; (vi) telefone; (vii) e-mail.

14.1.1. O USUÁRIO se compromete a informar à ALELO, por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, qualquer alteração em seus dados cadastrais no prazo de até 10 (dez) dias corridos, mantendo-os sempre atualizados.

14.1.2. O USUÁRIO deverá validar os dados cadastrais informados para confirmação de sua veracidade e validade. Caso o USUÁRIO deixe de atualizar ou validar as suas informações, a utilização dos serviços e do ALELO POD poderá ser suspensa até que o USUÁRIO tenha atualizado ou validado a veracidade de suas informações cadastrais, sob pena de cancelamento do ALELO POD.

14.1.3. O USUÁRIO desde já autoriza a ALELO a, sempre que julgar necessário, por si ou por terceiros por ela credenciados, solicitar documentos

adicionais para comprovação dos dados informados, que deverão ser disponibilizados pelo USUÁRIO, no prazo máximo de 07 (sete) dias corridos. A ALELO poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo USUÁRIO.

14.2. A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela ALELO não confere ao USUÁRIO atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste TDU.

14.3. Na hipótese de situação cadastral do USUÁRIO irregular e em desacordo com o padrão exigido pela ALELO, caso a situação cadastral do USUÁRIO não seja regularizada dentro do prazo comunicado pela ALELO, a ALELO poderá encerrar a CONTA DE PAGAMENTO do respectivo ALELO POD.

14.3.1. Em caso de encerramento da CONTA DE PAGAMENTO por irregularidade cadastral, o USUÁRIO fica ciente de que eventuais recursos disponíveis na respectiva CONTA DE PAGAMENTO serão enviados para Sistema de Valores a Receber (SVR), do Banco Central do Brasil, ficando este valor à disposição do titular da conta, mediante solicitação ao Banco Central do Brasil, não se caracterizando, em hipótese alguma, como descumprimento contratual, tendo em vista que se trata de uma obrigação legal/regulatória.

14.3.2. O disposto na cláusula 14.3.1. acima não se aplica à CONTA DE PAGAMENTO do auxílio transporte urbano e das CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO, uma vez que estas contas não são reguladas pelo Banco Central do Brasil.

15. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

15.1. A ALELO cumprirá com a legislação e regulamentação aplicáveis com relação ao TRATAMENTO de DADOS PESSOAIS sobre as TRANSAÇÕES e operações realizadas pelo USUÁRIO, bem como a Política de Privacidade da ALELO, disponível no APP ALELO POD (“Política de Privacidade”).

15.2. Nada obstante as obrigações de sigilo aqui previstas e observado o quanto disposto na Política de Privacidade, a ALELO trata suas informações e DADOS PESSOAIS nas seguintes hipóteses:

(a) para viabilizar as TRANSAÇÕES por meio do ALELO POD, as quais incluem, mas não se limitam a: (i) consultas de saldo e extratos na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO e no APP ALELO POD; (ii) compras de bens e contratação de serviços nos ESTABELECIMENTOS;

(b) para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao USUÁRIO e operações por ele executadas sob este TDU. Ademais, a ALELO poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as TRANSAÇÕES que possam estar configuradas no disposto na Lei nº 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da ALELO. A ALELO poderá, também, enviar os dados do USUÁRIO ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS, bem como informações relativas a valores a devolver ao USUÁRIO no Sistema de Valores a Receber – SVR, se aplicável. O USUÁRIO reconhece que a ALELO cumprirá com a legislação e regulamentação aplicáveis com relação ao envio de informações sobre as

TRANSAÇÕES e operações realizadas pelo USUÁRIO;

(c) quando necessário, para viabilizar a execução e cumprimento do presente TDU ou para a prestação dos serviços, compartilhar DADOS PESSOAIS com as empresas controladas e controladoras da ALELO, coligadas, subsidiárias, empresas sob controle comum, com empresas parceiras e com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, estas nos termos das REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO;

(d) para fazer o tratamento de quaisquer DADOS PESSOAIS cujo acesso é público, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou DADOS PESSOAIS do USUÁRIO disponibilizados em qualquer rede social e similares, observados os direitos do USUÁRIO, delimitados na Política de Privacidade;

(e) para compartilhar DADOS PESSOAIS, sem qualquer ônus, com as empresas controladas e controladoras da ALELO, para que sejam realizadas ações de marketing, envio de material e oferta de produtos, observados os direitos do USUÁRIO, delimitados na Política de Privacidade;

(f) para utilizar quaisquer DADOS PESSOAIS coletados, para enviar ao USUÁRIO mensagens de caráter informativo, relativas ao serviço, assim como mensagens de natureza comercial e publicitária, com ofertas da ALELO e/ou de seus parceiros comerciais.

15.3. A ALELO compartilhará com os ESTABELECIMENTOS determinadas informações e DADOS PESSOAIS do USUÁRIO prestadas pela EMPRESA ou pelo USUÁRIO, de modo a permitir que os

ESTABELECIMENTOS mantenham relações comerciais com o USUÁRIO, sendo certo que a ALELO não assume qualquer responsabilidade com relação ao relacionamento comercial entre USUÁRIOS e ESTABELECIMENTOS.

15.4. Os DADOS PESSOAIS coletados do USUÁRIO serão utilizados e mantidos durante o período de vigência deste TDU ou pelo prazo estipulado pelas políticas internas da ALELO, aquele que for maior, ou em caso de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelos prazos necessários para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

15.5. A ALELO se compromete a observar as regras previstas na legislação aplicável, sempre que for realizada a transferência de DADOS PESSOAIS para fora do território brasileiro.

15.6. A ALELO se compromete a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os DADOS PESSOAIS que acessar e/ou receber do USUÁRIO de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos da legislação e regulamentos aplicáveis.

15.7. O USUÁRIO autoriza e reconhece o dever da ALELO de efetuar o registro de seus DADOS PESSOAIS e de informações relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de realizar o tratamento e o compartilhamento de tais informações com empresas do mesmo grupo econômico e/ou instituições terceiras que devem cumprir referidas obrigações determinadas pelo Bacen, visando aumentar a

segurança das operações da ALELO, bem como de todo o Sistema Financeiro Nacional.

15.8. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste TDU por qualquer motivo.

16. PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO

16.1. O presente TDU entrará em vigor em relação a cada USUÁRIO na data da adesão pelo USUÁRIO e permanecerá válido por prazo indeterminado.

16.2. O presente TDU poderá ser rescindido, pela ALELO, com o consequente cancelamento da CONTA DE PAGAMENTO vinculada ao ALELO POD, mediante simples comunicação ao USUÁRIO nesse sentido, nas seguintes hipóteses:

(a) descumprimento pelo USUÁRIO de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas neste TDU ou na CARTA-BERÇO;

(b) se o USUÁRIO praticar ou tentar praticar quaisquer atos que tenham por objetivo, direto ou indireto, realizar TRANSAÇÕES consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam as normas do PAT, quando aplicável, e/ou deste TDU ou que pretendam burlar ou descumprir este TDU, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança do ALELO POD ou REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO;

(c) se qualquer das informações escritas ou verbais prestadas pelo USUÁRIO não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo USUÁRIO, conforme previsto neste TDU;

(d) caso o CPF do USUÁRIO não se encontre em situação Regular perante a Receita Federal do Brasil;

(e) caso haja ordem expressa para que ocorra o cancelamento do ALELO POD, por determinação do Poder Judiciário, do Banco Central do Brasil ou autoridade competente;

(f) caso o USUÁRIO venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da ALELO e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico da ALELO;

(g) na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das PARTES ou da EMPRESA, decretada ou requerida;

(h) ocorrendo o encerramento do contrato da EMPRESA com a ALELO e da CONTA DE PAGAMENTO; ou

(i) demais casos previstos na legislação aplicável.

16.3. Nas hipóteses de rescisão previstas na cláusula 16.2, a ALELO irá comunicar previamente o USUÁRIO, por escrito, sobre o cancelamento da CONTA DE PAGAMENTO, vinculada ao ALELO POD.

16.3.1. Caso o USUÁRIO possua SALDO em CONTAS REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO na data da rescisão e permaneça sem realização de TRANSAÇÕES pelo período de 90 (noventa) dias corridos, o SALDO perderá sua validade.

16.3.2. No caso de SALDO remanescente em CONTAS AUXÍLIOS e CONTA SALDO LIVRE na data da rescisão, será concedido ao USUÁRIO prazo suficiente

para providenciar o resgate total, mediante a realização de TRANSAÇÕES, se aplicável.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. A ALELO poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a este TDU, mediante prévia comunicação ao USUÁRIO.

17.2. Toda comunicação com o USUÁRIO será feita pela ALELO no APP ALELO POD, por e-mail, telefone ou por intermédio da EMPRESA.

17.3. O USUÁRIO, ao aderir a este TDU, declara estar ciente e se subordinará sem restrições a todas as normas do PAT, quando aplicável, das condições deste TDU, da CARTA-BERÇO e a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança que vierem a ser instituídas pela ALELO e informadas ao USUÁRIO, incluindo, mas sem limitação, as condições relativas à representação do USUÁRIO pela EMPRESA.

17.4. Em caso de conflito entre os termos e condições do TDU e da CARTA-BERÇO, o TDU prevalecerá.

17.5. Qualquer omissão ou tolerância de uma das PARTES no cumprimento das obrigações contratuais pela outra PARTE não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, e nem afetará os seus direitos que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

17.6. Se quaisquer das cláusulas ou condições deste TDU forem declarados ineficazes ou inexequíveis, não será afetada a validade nem a exequibilidade dos demais termos, cláusulas e condições.

17.7. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste TDU, a ALELO não se responsabiliza por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação pelo

DocuSign Envelope ID: 6CC9A4D3-DB1F-4558-AB78-3C57259D871C

USUÁRIO, pela EMPRESA e/ou pelos ESTABELECIMENTOS.

17.8. É vedado ao USUÁRIO utilizar o nome e as marcas da ALELO.

17.9. Todos os termos e condições deste TDU são extensivos e obrigatórios aos sucessores do USUÁRIO, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento.

17.10. A ALELO não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da ALELO.

17.11. A responsabilidade fiscal e tributária pelas TRANSAÇÕES será de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO e/ou do ESTABELECIMENTO, conforme definido pela legislação tributária.

17.12. Nenhuma das PARTES poderá ceder, dar em garantia ou transferir a terceiros, no todo ou em parte, os direitos e obrigações oriundos do presente TDU, salvo com a prévia anuência da outra PARTE. Ressalva-se, entretanto, o direito da ALELO de ceder ou transferir os direitos e obrigações do presente TDU a suas afiliadas, coligadas, controladas ou empresas do mesmo grupo econômico, independente de prévia anuência do USUÁRIO. Será nula a cessão efetuada em desacordo com esta cláusula.

17.13. Este TDU revoga e substitui todos e quaisquer entendimentos, contratos e ajustes, verbais ou por escrito, existentes entre as PARTES sobre o mesmo objeto, inclusive o *Termos e Condições Gerais de Uso do Produto e do APP Alelo Pod*, registrado em de 13 de setembro de 2023, no Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – São Paulo, sob o nº 2.077.492.

17.14. O presente TDU será regido pelas leis brasileiras. Para solucionar quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este TDU, fica eleito o foro da comarca do domicílio do USUÁRIO, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Barueri/SP, 16 de janeiro de 2024.



**ALELO INSTITUIÇÃO DE
PAGAMENTO S.A.**

Testemunhas:


Nome: Anderson F Rinaldi
CPF: 17958035833


Nome: Andressa Aparecida Uliana Padua
CPF: 05340948734